

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

---

Утверждена Ученым советом факультета конфликтологии « 26 » февраля 2016г., пр. № 6  Председатель Ученого совета факультета конфликтологии  _____ Г.М. Бирженюк	Утверждаю Заместитель председателя Приемной комиссии, Первый проректор  _____ Пасешникова Л.А.  « _____ » _____ 2016г.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ  
ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ НА БАЗЕ ПРОФИЛЬНОГО СПО**

***КОНФЛИКТОЛОГИЯ***  
**(собеседование)**

Санкт – Петербург  
2016

Кафедра конфликтологии

Рассмотрено на заседании кафедры конфликтологии

Протокол № 7 от 26 февраля 2016 г

Составители: доктор культурологии, профессор, и. о. заведующего кафедрой конфликтологии СПбГУП Бирженюк Григорий Михайлович.

Зам. по учебной работе, ст. преподаватель кафедры конфликтологии Бушмелева Милана Алексеевна

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Раздел</b>	<b>стр.</b>
1.	Вводная часть	3
2.	Содержание программы	4
3.	Вопросы для вступительных испытаний	5
4.	Список рекомендуемой литературы	6
5.	Критерии оценки вступительных испытаний	7

## Вводная часть

**Целью** вступительных испытаний является выявление знаний, умений и навыков по теории и практике урегулирования конфликтов в рамках требований к основным компетенциям выпускника бакалавриата по направлению 37.03.02 - Конфликтология, а именно:

- *знание* научного статуса конфликтологии, ее объекта и предмета, проблемного поля и категорий, связей с другими научными дисциплинами, изучающих конфликт;
- *умение* определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания;
- *умение* распознавать противоречия и знать об их влиянии на развитие общества и отдельных его компонентов;
- *владение* пониманием различий в подходах объяснения конфликта: мировоззренческого, идеологического, философского, психологического, политологического, экономического и культурологического;
- *владение* инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований конфликта;
- *знания и умения* выделять теоретические и прикладные, аксиологические и инструментальные компоненты конфликтологического знания, его экспертные, прогностические и иные функции, понимать роль конфликтологии в подготовке и обосновании политико-управленческих решений;
- *умение* выделять институциональные и внеинституциональные аспекты конфликта, рациональное и иррациональное в нем;
- *владение* кругом проблем, относящихся к деятельности человека, его свойствам и качествам, особенностям социализации личности в условиях различной по интенсивности дифференциации общества, соотношению общего блага и индивидуального интереса;
- *умение* анализировать международные процессы, геополитическую обстановку, факторы и условия созревания международного конфликта и роль, международных и региональных конфликтообразующих институтов;
- *владение* знанием специфики посреднических отношений, особенностей их институционализации, общих правил и технологий диагностики конфликтов, приемами и методиками ведения переговорного процесса конфликтующих сторон;
- *умение* различать особенности протекания конфликта в различных сферах жизнедеятельности общества, разрабатывать методики предупреждения, разрешения и после конфликтной адаптации, разрабатывать меры профилактики конфликтов;
- *умение* использовать методы прикладного анализа для определения уровня конфликтности в обществе, регионах, городах и других поселенческих образованиях;
- *умение* формировать бесконфликтные мировоззренческие установки, логику бесконфликтного мышления и поведения;
- *умение* анализировать конкретный конфликт и “проектировать” бесконфликтную среду обитания;
- *знание и владение* методами научных исследований в более узких направлениях конфликтологии;

- *способность приобретать* новые знания самостоятельно, интегрировать общенаучные, социологические, психологические, педагогические, управленческие и специфически конфликтологические знания для решения теоретических, практических и профессиональных проблем конфликтолога и преподавателя;

- *умение* организовывать, программировать и проводить исследования конфликтов в организациях и территориальных образованиях с использованием количественных, качественных и количественно-качественных методов сбора и анализа информации;

- *диагностирование* и *управление* межличностными, личностно-групповыми конфликтами на производстве, в общественных организациях, семьях и соседских общностях;

- *умение* осуществлять конфликтологические консультации, посредничать в конфликте медиативными способами;

- *обладание* навыками преподавания конфликтологических дисциплин и педагогической деятельности.

Цель вступительных испытаний реализуется посредством решения следующих **задач**:

- установления степени владения абитуриентом материалом в профессиональной и академической областях конфликтологии;

- выявления уровня сформированности у абитуриента теоретической базы для адекватного анализа конфликтных явлений на всех уровнях социума;

- определения уровня знаний абитуриента в сфере теории и истории конфликторазрешения.

Программа вступительных испытаний по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология основана на таких курсах, как: «Общая конфликтология», «Политическая конфликтология», «История конфликтологии», «Социология конфликта» и др.

Экзамен проводится в устной форме с использованием 100-балльной системы оценки. Выходить из аудитории во время экзамена не разрешается.

### **Содержание программы**

#### *Раздел I. Общая теория конфликта*

Предмет и методы исследования конфликта; понятие конфликта, структура конфликта (субъект конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта, положение субъекта конфликта в объединении), типология конфликта; понятие «объединение индивидов», основные формы объединения; методологические подходы осмысления конфликта; конфликт как особый способ взаимодействия субъектов; структура действия; типы взаимодействий, условия взаимодействий, результаты взаимодействий; понятие зависимых взаимодействий, распространенные формы зависимости (личностные, вещные и т. д.); добровольные, принудительные, подчиненные и насильственные формы зависимости; исторические формы преодоления зависимости (война, восстание, бунт, революция, партии и т. д.); понятие самостоятельных (произвольных) действий субъекта взаимодействия, диалектика зависимых и независимых действий; конфликтное пространство, понятие, границы и факторы расширения и ограничения; институциональная и неинституциональная сущность конфликта и конфликтного пространства; формы институционализации конфликта и конфликтного пространства; понятие институционального и неинституционального конфликта; социальные формы конфликтного сознания (анархизм, коммунизм, либерализм,

консерватизм и т. д.) и поведения (агрессия, насилие и т. д.); способы предупреждения конфликтов: обычай, традиция, нравственность, религия, право и т. д.; роль социализации в предупреждении конфликтов; конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления; особенности конфликтологического анализа действительности и его эвристический потенциал.

### *Раздел 2. История конфликтологии*

Античность: исходные представления о конфликте; природа «агона» в античной философии; идея военного противостояния в историческом понимании Геродота, Фукидида и Ксенофонта; учение Гераклита о «логосе» и диалектике перехода в противоположное; элеаты: противопоставление бытия и небытия; «агон» и философия классического периода античности; «агон» и философия эллинистического и римского периодов; представления о конфликте в Средневековье: природа конфликта: разум-вера, истина-откровение средневековой теологии и философии; природа противостояния номинализма и реализма в средневековой схоластике. Эпоха Возрождения: противостояние средневековому образу мышления. Новое и современное время: эпоха Нового времени, природа конфликта в сфере сознания; западноевропейская мысль XIX-го начала XX вв.: конфликт, борьба, антагонизм; конфликтная сущность современного глобализма: экономика, политика, идеология.

### *Раздел 3. Технологии урегулирования конфликтов*

Предмет и методы политической конфликтологии; политология и политическая конфликтология; основные представления о политическом конфликте; основные подходы теоретического осмысления; политический конфликт, сущность, особенности стадий развертывания; виды и уровни политического конфликта; социальное неравенство и политический конфликт; политические противоречия и политический антагонизм, формы их проявления в политическом конфликте; внутренние и внешние детерминанты политического конфликта; рыночная экономика и политический конфликт; государство и политический конфликт; политические группировки и политический конфликт; идеологический плюрализм и политический конфликт; конфликт политических ценностей; политический протест и экстремизм; методы разрешения политического конфликта; политическое и государственное управление конфликтом: администрирование и регулирование; прогноз развертывания политических конфликтов; методы политического сдерживания конфликтов; методы исследования политического напряжения, отношения населения к политическим институтам и политической власти, посредничество в политическом конфликте, переговорный процесс и культура политического диалога в политическом конфликте.

## **Вопросы для вступительных испытаний**

### **Раздел 1.**

1. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Основные причины возникновения конфликтов.
3. Типология и виды конфликтов.
4. Структура конфликта (компоненты объективного и субъективного содержания конфликтной ситуации).
5. Этапы развертывания конфликта и его фазы.
6. Природа социального конфликта. Источники и причины возникновения конфликта.
7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

8. Проблематика межгрупповых конфликтов в организации.
9. Причины социально-трудовых конфликтов в организации.
10. Производственные конфликты в условиях рыночных реформ в России.

## **Раздел 2**

1. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
2. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
3. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
4. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
5. Особенности рассмотрения конфликта в теории Л. Козера.
6. Концепция конфликта в теории Р. Дарендорфа.
7. Межнациональные конфликты как разновидность социальных конфликтов.
8. Связь конфликтологии с другими науками.
9. Развитие конфликтологии в России.
10. Конфликт и насилие.

## **Раздел 3.**

1. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении.
2. Ключевые задачи, решаемые специалистом в процессе разрешения конфликта.
3. Современные технологии и методы урегулирования конфликтов.
4. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
5. Проблематика межэтнических конфликтов в современной России.
6. Проблематика политических конфликтов в современной России.
7. Взаимосвязь конфликтного поведения и индивидуальных свойств личности.
8. Этнополитические конфликты в России: сущность и технология управления.
9. Особенности социально-трудовых конфликтов в России.
10. Причинно-следственные связи возникновения конфликтов между производственными группами и администрацией.

### **Список рекомендуемой литературы**

#### **Основная:**

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник [для вузов]/ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013.
2. Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник [для студ. вузов]/ А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. -2-е изд., перераб. и доп. -М.: ИНФРА-М, 2011.- 304 с.
3. Конфликтология: хрестоматия: [учебное пособие]/ сост. Н. И. Леонов. - М.;Воронеж: МОДЭК, 2011.
4. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013.
5. Светлов, В. А. Конфликтология : учеб. пособие / В. А. Светлов, В. А. Семенов - СПб.: Питер, 2011. - 350 с.

#### **Дополнительная:**

6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях: [учеб. пособие] / А. Я. Анцупов, С.В. Баклановский - 2-е изд., перераб. - СПб.: Питер , 2009. - 304 с.
7. Большаков С.Н., Гурушкин П.Ю., и др. Межличностные и деловые коммуникации. СПб. СПбГУ. Факультет журналистики. 2011. – 160 с.

8. Большаков С.Н., Потолокова М.О. Бизнес - коммуникации. СПб.:СПбГУ. Факультет журналистики. 2011.- 140 с.
9. Вацлавик П., Бивин Дж., Джекмон Д. Психология межличностной коммуникации. СПб. 2000.- 155 с.
10. Дизель П., Мак-Кинли М., Раньян У. Поведение человека в организации. М., 1993. – 272 с.
11. Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностная коммуникация. СПб.: Речь. 2010. – 330 с.
12. Конфликтология: учебник/ О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова, М. В. Цыбульская; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Московская финансово-промышленная академия, 2011. - 318 с.
13. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.
14. Лазукин, А. Д. Конфликтология: учебное пособие/ А. Д. Лазукин. - 2-е изд., стер. – М.: Омега-Л, 2011. - 150 с.
15. Леонов, Н. И. Конфликтология: учебное пособие : [для студентов, обучающихся по специальности "Психология"]/ Н. И. Леонов; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. - 2-е изд., испр. и доп. – М. : [Изд-во Московский психолого-социальный институт]; Воронеж : [МОДЭК], 2006. – 230 с.
16. Лукин, Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами (management of the conflicts) : учебник для студентов высших учебных заведений/ Ю. Ф. Лукин; Помор. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. – М.: Трикта: Академический Проект, 2007. – 198 с.
17. Митин, А. Н. Психология управления : учебник / А. Н. Митин , кол. авт. М-во образования и науки РФ , кол. авт. Урал. гос. юрид. акад. - М. : Волтерс Клувер , 2011. - 390 с.
18. Мокшанцев Р.И. Психология коммуникаций на переговорах: учебное пособие. М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сиб. соглашение, 2004. - 367 с.
19. Решетникова К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие/ К. В. Решетникова. - М.: Инфра-М, 2010.- 175 с.
20. Шейн, Э. Организационная культура и лидерство : учебник / Э. Шейн , пер. с англ. и ред. Т. Ю. Ковалева - 3-е изд. - СПб. : Питер , 2011. - 330 с. - Классика МВА .
21. Харрис Р. Психология массовых коммуникаций = A Cognitive Psychology of Mass Communication. 4-е междунар. изд. СПб.: Нева 2002. - 445 с.

### **Критерии оценки вступительных испытаний**

Вступительное испытание проводится в устной форме по вопросам программы вступительных испытаний. В экзаменационный билет входит три вопроса: первый вопрос из раздела «Общая теория конфликта», второй вопрос – «История конфликтологии», третий вопрос – «Технологии урегулирования конфликтов». Время на подготовку ответа – 45 минут.

Вступительные испытания оцениваются по сто балльной системе. Максимальный балл по экзаменационному билету – 100 баллов.

Максимальный балл по первому вопросу – 30 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Максимальный балл по второму вопросу – 30 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Максимальный балл по третьему вопросу – 40 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Экзамен считается сданным на оценку «неудовлетворительно», если абитуриент получил суммарно за три вопроса менее 60 баллов или за любой из трех вопросов менее 15 баллов.

**Оценка в 100 – 90 баллов ставится в случае, если абитуриент:**

- дал правильный, грамотный, обстоятельный, исчерпывающий, аргументированный ответ, полностью раскрывающий суть поставленного вопроса;
- продемонстрировал глубокое и системное знание материала;
- свободно владеет концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией;
- представил логически корректное и убедительное изложение ответа.

**Оценка в 89 – 70 баллов ставится в случае, если абитуриент:**

- раскрыл суть поставленного вопроса, но в ответе имеются отдельные неточности формулировок;
- продемонстрировал знание основных моментов программного материала;
- умеет пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем;
- представил в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

**Оценка в 69 – 60 баллов ставится, если абитуриент:**

- представил частично правильный ответ на вопрос билета, хотя и неполный, с отдельными ошибками и неточностями;
- продемонстрировал обрывочное знание материала;
- использовал научно-понятийный аппарат и терминологию, относящиеся к теме экзаменационного вопроса, с серьезными ошибками;
- непоследовательно излагал материал.

**Оценка менее 60 баллов ставится, если абитуриент:**

- не раскрыл поставленный вопрос, а в ответе имеются грубые ошибки;
- частично представил учебно-программный материал;
- ошибочно и неполно использовал терминологию и научно-понятийный аппарат, относящейся к теме;
- представил ответ на экзаменационный вопрос без аргументации.