

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

<p>Утверждена Ученым советом факультета конфликтологии « 17 » февраля 2017 г., протокол № 6</p> <p>Председатель Ученого совета факультета конфликтологии</p> <p> Г.М. Бирженюк</p>	<p>Утверждаю Заместитель председателя Приемной комиссии, Первый проректор</p> <p> Л.А. Пасешникова « 17 » февраля 2017 г.</p>
---	--

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
(собеседование)
ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ НА БАЗЕ ПРОФИЛЬНОГО СПО**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ
(собеседование)**

Санкт – Петербург
2017

Кафедра конфликтологии

Рассмотрено на заседании кафедры конфликтологии

Протокол № 7 от 17 февраля 2017 г

Составители: доктор культурологии, профессор, и. о. заведующего кафедрой конфликтологии СПбГУП Г.М. Бирженюк.

Зам. по учебной работе, ст. преподаватель каф. конфликтологии М.А. Бушмелева.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Раздел	стр.
1.	Вводная часть	4
2.	Содержание программы	5
3.	Вопросы для вступительных испытаний	8
4.	Список рекомендуемой литературы	9
5.	Критерии оценки вступительных испытаний	10

1. Вводная часть

Целью вступительных испытаний для поступающих на базе профильного СПО является выявление знаний в области конфликтологии в рамках требований к основным компетенциям по направлению 37.03.02 «Конфликтология», а именно:

- *знание* научного статуса конфликтологии, ее объекта и предмета, проблемного поля и категорий, связей с другими научными дисциплинами, изучающих конфликт;
- *умение* определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания;
- *умение* распознавать противоречия и знать об их влиянии на развитие общества и отдельных его компонентов;
- *владение* пониманием различий в подходах объяснения конфликта: мировоззренческого, идеологического, философского, психологического, политологического, экономического и культурологического;
- *владение* инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований конфликта;
- *знания и умения* выделять теоретические и прикладные, аксиологические и инструментальные компоненты конфликтологического знания, его экспертные, прогностические и иные функции, понимать роль конфликтологии в подготовке и обосновании политико-управленческих решений;
- *умение* выделять институциональные и внеинституциональные аспекты конфликта, рациональное и иррациональное в нем;
- *владение* кругом проблем, относящихся к деятельности человека, его свойствам и качествам, особенностям социализации личности в условиях различной по интенсивности дифференциации общества, соотношению общего блага и индивидуального интереса;
- *умение* анализировать международные процессы, геополитическую обстановку, факторы и условия созревания международного конфликта и роль, международных и региональных конфликто-разрешающих институтов;
- *владение* знанием специфики посреднических отношений, особенностей их институционализации, общих правил и технологий диагностики конфликтов, приемами и методиками ведения переговорного процесса конфликтующих сторон;
- *умение* различать особенности протекания конфликта в различных сферах жизнедеятельности общества, разрабатывать методики предупреждения, разрешения и после конфликтной адаптации, разрабатывать меры профилактики конфликтов;
- *умение* использовать методы прикладного анализа для определения уровня конфликтности в обществе, регионах, городах и других поселенческих образованиях;
- *умение* формировать бесконфликтные мировоззренческие установки, логику бесконфликтного мышления и поведения;
- *умение* анализировать конкретный конфликт и “проектировать” бесконфликтную среду обитания;
- *знание и владение* методами научных исследований в более узких направлениях конфликтологии;
- *способность* приобретать новые знания самостоятельно, интегрировать общенаучные, социологические, психологические, педагогические, управленческие и

специфически конфликтологические знания для решения теоретических, практических и профессиональных проблем конфликтолога и преподавателя;

- *умение* организовывать, программировать и проводить исследования конфликтов в организациях и территориальных образованиях с использованием количественных, качественных и количественно-качественных методов сбора и анализа информации;

- *диагностирование* и *управление* межличностными, личностно-групповыми конфликтами на производстве, в общественных организациях, семьях и соседских общностях;

- *умение* осуществлять конфликтологические консультации, посредничать в конфликте медиативными способами;

- *обладание* навыками преподавания конфликтологических дисциплин и педагогической деятельности.

Цель вступительных испытаний реализуется посредством решения следующих **задач**:

- установления степени владения абитуриентом материалом в профессиональной и академической областях конфликтологии;

- выявления уровня сформированности у абитуриента теоретической базы для адекватного анализа конфликтных явлений на всех уровнях социума;

- определения уровня знаний абитуриента в сфере теории и истории конфликтологического разрешения.

Программа вступительных испытаний в для поступающих на базе профильного СПО по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» по профилю «Социально-трудовые конфликты» основана на таких курсах, как: «Общая конфликтология», «Политическая конфликтология», «История конфликтологии» и «Технологии урегулирования конфликтов».

Вступительные испытания проводятся в устной форме с использованием 100-балльной системы оценки. Выходить из аудитории во время вступительных испытаний не разрешается.

2. Содержание программы

Раздел 1. Общая теория конфликта

Предмет и методы исследования конфликта; понятие конфликта, структура конфликта (субъект конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта, положение субъекта конфликта в объединении), типология конфликта; понятие «объединение индивидов», основные формы объединения; методологические подходы осмысления конфликта; конфликт как особый способ взаимодействия субъектов; структура действия; типы взаимодействий, условия взаимодействий, результаты взаимодействий; понятие зависимых взаимодействий, распространенные формы зависимости (личностные, вещные и т. д.); добровольные, принудительные, подчиненные и насильственные формы зависимости; исторические формы преодоления зависимости (война, восстание, бунт, революция, партии и т. д.); понятие самостоятельных (произвольных) действий субъекта взаимодействия, диалектика зависимых и независимых действий; конфликтное пространство, понятие, границы и факторы расширения и

ограничения; институциональная и неинституциональная сущность конфликта и конфликтного пространства; формы институционализации конфликта и конфликтного пространства; понятие институционального и неинституционального конфликта; социальные формы конфликтного сознания (анархизм, коммунизм, либерализм, консерватизм и т. д.) и поведения (агрессия, насилие и т. д.); способы предупреждения конфликтов: обычай, традиция, нравственность, религия, право и т. д.; роль социализации в предупреждении конфликтов; конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления; особенности конфликтологического анализа действительности и его эвристический потенциал.

Рекомендуемая литература:

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [для бакалавров] [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
2. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013.
3. Леонов Н.И. Конфликтология: учебное пособие.- М.; Воронеж: МОДЭК, 2010.
4. Светлов В.А. Конспект лекций по учебной дисциплине «Общая конфликтология» [Электронный ресурс]. – СПб.: СПбГУП, 2011. // ЭУМК СПбГУП – Режим доступа: http://www.gup.ru/newwumk/manuals/KFHome/KonfDept/obk/k1_ok12.html
5. Светлов В.А. Конфликтология: учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб. : Питер, 2011.

Раздел 2. История конфликтологии

Античность: исходные представления о конфликте; природа «агона» в античной философии; идея военного противостояния в историческом понимании Геродота, Фукидида и Ксенофонта; учение Гераклита о «логосе» и диалектике перехода в противоположное; элеаты: противопоставление бытия и небытия; «агон» и философия классического периода античности; «агон» и философия эллинистического и римского периодов; представления о конфликте в Средневековье: природа конфликта: разум-вера, истина-откровение средневековой теологии и философии; природа противостояния номинализма и реализма в средневековой схоластике. Эпоха Возрождения: противостояние средневековому образу мышления. Новое и современное время: эпоха Нового времени, природа конфликта в сфере сознания; западноевропейская мысль XIX-го начала XX вв.: конфликт, борьба, антагонизм; конфликтная сущность современного глобализма: экономика, политика, идеология.

Рекомендуемая литература:

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [для бакалавров] [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
2. Конфликтология: хрестоматия: [учебное пособие]/ сост. Н. И. Леонов. - М.; Воронеж: МОДЭК, 2011.
3. Леонов Н.И. Конфликтология: учебное пособие.- М.; Воронеж: МОДЭК, 2010.
4. Светлов В.А. Конфликтология: учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб.: Питер, 2011.

5. Конспект лекций по дисциплине «История конфликтологии» [Электронный ресурс]. – СПб., 2014. // ЭУМК СПбГУП. – Режим доступа: <http://eumk/new/manuals/KFHome/KonfDept/istk/dmik14/index.html>

Раздел 3. Политическая конфликтология. Технологии урегулирования конфликтов.

Предмет и методы политической конфликтологии; политология и политическая конфликтология; основные представления о политическом конфликте; основные подходы теоретического осмысления; политический конфликт, сущность, особенности стадий развертывания; виды и уровни политического конфликта; социальное неравенство и политический конфликт; политические противоречия и политический антагонизм, формы их проявления в политическом конфликте; внутренние и внешние детерминанты политического конфликта; рыночная экономика и политический конфликт; государство и политический конфликт; политические группировки и политический конфликт; идеологический плюрализм и политический конфликт; конфликт политических ценностей; политический протест и экстремизм; методы разрешения политического конфликта; политическое и государственное управление конфликтом: администрирование и регулирование; прогноз развертывания политических конфликтов; методы политического сдерживания конфликтов; методы исследования политического напряжения, отношения населения к политическим институтам и политической власти, посредничество в политическом конфликте, переговорный процесс и культура политического диалога в политическом конфликте.

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник [для вузов]/ А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013.
2. Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А. Политическая конфликтология: учебное пособие для вузов. М.: Ижица, 2002.
3. Ланцов С.А. Политическая конфликтология: учебное пособие. СПб.: Питер, 2008.
4. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие. - М.: Форум: Инфра-М, 2014. (и др. г. изд.)
5. Светлов В.А. Конфликтология : учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб.: Питер, 2011.
6. Томин Л.В. Современные политические конфликты: постструктуралистский анализ: монография. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. (+ электронная версия в ЭБС СПбГУП)
7. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие. - М.: URSS, 2014. (и др. г. изд.)
8. Светлов В.А. Конфликт: модели, решения, менеджмент. СПб.: «Питер», 2005.

3. Вопросы для вступительных испытаний

Раздел 1.

1. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Основные причины возникновения конфликтов.
3. Типология и виды конфликтов.
4. Структура конфликта (компоненты объективного и субъективного содержания конфликтной ситуации).
5. Этапы развертывания конфликта и его фазы.
6. Природа социального конфликта. Источники и причины возникновения конфликта.
7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
8. Проблематика межгрупповых конфликтов в организации.
9. Причины социально-трудовых конфликтов в организации.
10. Производственные конфликты в условиях рыночных реформ в России.

Раздел 2

1. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
2. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
3. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
4. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
5. Особенности рассмотрения конфликта в теории Л. Козера.
6. Концепция конфликта в теории Р. Дарендорфа.
7. Межнациональные конфликты как разновидность социальных конфликтов.
8. Связь конфликтологии с другими науками.
9. Развитие конфликтологии в России.
10. Конфликт и насилие.

Раздел 3.

1. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении.
2. Ключевые задачи, решаемые специалистом в процессе разрешения конфликта.
3. Современные технологии и методы урегулирования конфликтов.
4. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
5. Проблематика межэтнических конфликтов в современной России.
6. Проблематика политических конфликтов в современной России.
7. Взаимосвязь конфликтного поведения и индивидуальных свойств личности.
8. Этнополитические конфликты в России: сущность и технология управления.
9. Особенности социально-трудовых конфликтов в России.
10. Причинно-следственные связи возникновения конфликтов между производственными группами и администрацией.

4. Список рекомендуемой литературы

Основная:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник [для вузов]/ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013.
2. Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник [для студ. вузов]/ А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. -2-е изд., перераб. и доп. -М.: ИНФРА-М, 2011.- 304 с.
3. Конфликтология: хрестоматия: [учебное пособие]/ сост. Н. И. Леонов. - М.;Воронеж: МОДЭК, 2011.
4. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013.
5. Светлов, В. А. Конфликтология : учеб. пособие / В. А. Светлов, В. А. Семенов - СПб.: Питер, 2011. - 350 с.
6. Конспект лекций по дисциплине «История конфликтологии» [Электронный ресурс]. – СПб., 2014. // ЭУМК СПбГУП. – Режим доступа: <http://eumk/new/manuals/KFHome/KonfDept/istk/dmik14/index.html>

Дополнительная:

7. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях: [учеб. пособие] / А. Я. Анцупов, С.В. Баклановский - 2-е изд., перераб. - СПб.: Питер , 2009. - 304 с.
8. Большаков С.Н., Гурушкин П.Ю., и др. Межличностные и деловые коммуникации. СПб. СПбГУ. Факультет журналистики. 2011. – 160 с.
9. Большаков С.Н., Потолокова М.О. Бизнес - коммуникации. СПб.: СПбГУ. Факультет журналистики. 2011.- 140 с.
10. Вацлавик П., Бивин Дж., Джекмон Д. Психология межличностной коммуникации. СПб. 2000.- 155 с.
11. Дизель П., Мак-Кинли М., Раньян У. Поведение человека в организации. М., 1993. – 272 с.
12. Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностная коммуникация. СПб.: Речь. 2010. – 330 с.
13. Конфликтология: учебник/ О. З. Мушгук, А. Ю. Деев, О. С. Которова, М. В. Цыбульская; под общ. ред. О. З. Мушгука. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Московская финансово-промышленная академия, 2011. - 318 с.
14. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.
15. Лазукин, А. Д. Конфликтология: учебное пособие/ А. Д. Лазукин. - 2-е изд., стер. – М.: Омега-Л, 2011. - 150 с.
16. Леонов, Н. И. Конфликтология: учебное пособие : [для студентов, обучающихся по специальности "Психология"]/ Н. И. Леонов; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. - 2-е изд., испр. и доп. – М. : [Изд-во Московский психолого-социальный институт]; Воронеж : [МОДЭК], 2006. – 230 с.

17. Лукин, Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами (management of the conflicts) : учебник для студентов высших учебных заведений/ Ю. Ф. Лукин; Помор. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. – М.: Трикта: Академический Проект, 2007. – 198 с.
18. Митин, А. Н. Психология управления : учебник / А. Н. Митин , кол. авт. М-во образования и науки РФ , кол. авт. Урал. гос. юрид. акад. - М. : Волтерс Клувер , 2011. - 390 с.
19. Мокшанцев Р.И. Психология коммуникаций на переговорах: учебное пособие. М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сиб. соглашение, 2004. - 367 с.
20. Решетникова К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие/ К. В. Решетникова. - М.: Инфра-М, 2010.- 175 с.
21. Шейн, Э. Организационная культура и лидерство : учебник / Э. Шейн , пер. с англ. и ред. Т. Ю. Ковалева - 3-е изд. - СПб. : Питер , 2011. - 330 с. - Классика МВА .
22. Харрис Р. Психология массовых коммуникаций = A Cognitive Psychology of Mass Communication. 4-е междунар. изд. СПб.: Нева 2002. - 445 с.

5. Критерии оценки вступительных испытаний

Вступительное испытание проводится в устной форме по вопросам Программы вступительных испытаний. Абитуриент должен дать ответы на три вопроса из Программы вступительных испытаний: первый вопрос из раздела «Общая теория конфликта», второй вопрос – «История конфликтологии», третий вопрос – «Политическая конфликтология. Технологии урегулирования конфликтов». Время на подготовку ответа – 45 минут.

Вступительные испытания оцениваются по 100- балльной системе. Максимальный балл по ответу на три вопроса – 100 баллов.

Максимальный балл по первому вопросу – 30 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Максимальный балл по второму вопросу – 30 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Максимальный балл по третьему вопросу – 40 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Вступительные испытания считаются сданными на оценку «неудовлетворительно», если абитуриент получил суммарно за три вопроса менее 60 баллов или за любой из трех вопросов менее 15 баллов.

Оценка в 100 – 90 баллов ставиться в случае, если абитуриент:

- дал правильный, грамотный, обстоятельный, исчерпывающий, аргументированный ответ, полностью раскрывающий суть поставленного вопроса;
- продемонстрировал глубокое и системное знание материала;
- свободно владеет концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией;
- представил логически корректное и убедительное изложение ответа.

Оценка в 89 – 70 баллов ставится в случае, если абитуриент:

- раскрыл суть поставленного вопроса, но в ответе имеются отдельные неточности формулировок;
- продемонстрировал знание основных моментов программного материала;
- умеет пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем;
- представил в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

Оценка в 69 – 60 баллов ставится, если абитуриент:

- представил частично правильный ответ на вопрос, хотя и неполный, с отдельными ошибками и неточностями;
- продемонстрировал обрывочное знание материала;
- использовал научно-понятийный аппарат и терминологию, относящиеся к теме экзаменационного вопроса, с серьезными ошибками;
- непоследовательно излагал материал.

Оценка менее 60 баллов ставится, если абитуриент:

- не раскрыл поставленный вопрос, а в ответе имеются грубые ошибки;
- частично представил учебно-программный материал;
- ошибочно и неполно использовал терминологию и научно-понятийный аппарат, относящейся к теме;
- представил ответ на вопрос Программы вступительных испытаний без аргументации.