

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ**

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель председателя
Приемной комиссии,
Первый проректор


Л.А. Пасешникова
« 30 »  2018 г.

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ**

Наименование программы магистерской подготовки:

37.04.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Профиль подготовки «Технологии урегулирования конфликтов»

Квалификация выпускника - магистр

Форма обучения – очная, заочная

Санкт – Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Вводная часть	4
2. Содержание программы	5
3. Вопросы для вступительных испытаний.....	14
4. Список рекомендуемой литературы и источников.....	15
5. Критерии оценки вступительных испытаний	17

Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов

КАФЕДРА КОНФЛИКТОЛОГИИ

**Программа вступительных испытаний
в форме собеседования по направлению подготовки
37.04.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ (уровень магистратуры)
по профилю подготовки
«Технологии урегулирования конфликтов»**

1. Вводная часть

Целью вступительных испытаний является выявление знаний по теории урегулирования конфликтов в рамках требований к основным компетенциям выпускника бакалавриата по направлению 37.03.02 «Конфликтология», а именно:

- *знание* научного статуса конфликтологии, ее объекта и предмета, проблемного поля и категорий, связей с другими научными дисциплинами, изучающих конфликт;
- *умение* определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания;
- *умение* распознавать противоречия и знать об их влиянии на развитие общества и отдельных его компонентов;
- *владение* пониманием различий в подходах объяснения конфликта: мировоззренческого, идеологического, философского, психологического, политологического, экономического и культурологического;
- *владение* инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований конфликта;
- *знания и умения* выделять теоретические и прикладные, аксиологические и инструментальные компоненты конфликтологического знания, его экспертные, прогностические и иные функции, понимать роль конфликтологии в подготовке и обосновании политико-управленческих решений;
- *умение* выделять институциональные и внеинституциональные аспекты конфликта, рациональное и нерациональное в нем;
- *владение* кругом проблем, относящихся к деятельности человека, его свойствам и качествам, особенностям социализации личности в условиях различной по интенсивности дифференциации общества, соотношению общего блага и индивидуального интереса;
- *умение* анализировать международные процессы, геополитическую обстановку, факторы и условия созревания международного конфликта и роль, международных и региональных конфликтообразующих институтов;
- *владение* знанием специфики посреднических отношений, особенностей их институционализации, общих правил и технологий диагностики конфликтов, приемами и методиками ведения переговорного процесса конфликтующих сторон;

- *умение* различать особенности протекания конфликта в различных сферах жизнедеятельности общества, разрабатывать методики предупреждения, разрешения и после конфликтной адаптации, разрабатывать меры профилактики конфликтов;
- *умение* использовать методы прикладного анализа для определения уровня конфликтности в обществе, регионах, городах и других поселенческих образованиях;
- *умение* формировать бесконфликтные мировоззренческие установки, логику бесконфликтного мышления и поведения;
- *умение* анализировать конкретный конфликт и “проектировать” бесконфликтную среду обитания;
- *знание и владение* методами научных исследований в более узких направлениях конфликтологии;
- *способность приобретать* новые знания самостоятельно, интегрировать общенаучные, социологические, психологические, педагогические, управленческие и специфически конфликтологические знания для решения теоретических, практических и профессиональных проблем конфликтолога и преподавателя;
- *умение* организовывать, программировать и проводить исследования конфликтов в организациях и территориальных образованиях с использованием количественных, качественных и количественно-качественных методов сбора и анализа информации;
- *диагностирование и управление* межличностными, личностно-групповыми конфликтами на производстве, в общественных организациях, семьях и соседских общностях;
- *умение* осуществлять конфликтологические консультации, посредничать в конфликте медиативными способами;
- *обладание* навыками преподавания конфликтологических дисциплин и педагогической деятельности.

Цель вступительных испытаний реализуется посредством решения следующих **задач**:

- установления степени владения абитуриентом материалом в профессиональной и академической областях конфликтологии;
- выявления уровня сформированности у абитуриента теоретической базы для адекватного анализа конфликтных явлений на всех уровнях социума;
- определения уровня знаний абитуриента в сфере теории и истории конфликтологического разрешения.

Программа вступительных испытаний в магистратуру по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** по профилю «Технологии урегулирования конфликтов» основана на таких курсах, как: «Общая конфликтология», «История конфликтологии», «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира», «Социология конфликта», «Медиационные технологии», «Введение в историю и теорию институтов конфликтологического разрешения и поддержания мира», «Организационно-управленческая конфликтология», «Политическая конфликтология», «Конфликтология международных отношений», «Религиозные конфликты», «Экономическая конфликтология».

Собеседование проводится в устной форме с использованием 100-балльной системы оценки. Выходить из аудитории во время вступительных испытаний не разрешается.

2. Содержание программы

1. Общая конфликтология

Предмет и методы исследования конфликта; понятие конфликта, структура конфликта (субъект конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта, положение субъекта конфликта в объединении), типология конфликта; понятие «объединение индивидов», основные формы объединения; методологические подходы осмысления конфликта; конфликт как особый способ взаимодействия субъектов; структура действия; типы взаимодействий, условия взаимодействий, результаты взаимодействий; понятие зависимых взаимодействий, распространенные формы зависимости (личностные, вещные и т.д.); добровольные, принудительные, подчиненные и насильственные формы зависимости; исторические формы преодоления зависимости (война, восстание, бунт, революция, партии и т.д.); понятие самостоятельных (произвольных) действий субъекта взаимодействия, диалектика зависимых и независимых действий; конфликтное пространство, понятие, границы и факторы расширения и ограничения; институциональная и неинституциональная сущность конфликта и конфликтного пространства; формы институционализации конфликта и конфликтного пространства; понятие институционального и неинституционального конфликта; социальные формы конфликтного сознания (анархизм, коммунизм, либерализм, консерватизм и т.д.) и поведения (агрессия, насилие и т.д.); способы предупреждения конфликтов: обычай, традиция, нравственность, религия, право и т.д.; роль социализации в предупреждении конфликтов; конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления; особенности конфликтологического анализа действительности и его эвристический потенциал.

Рекомендуемая литература:

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [для бакалавров] [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
2. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013.
3. Леонов Н.И. Конфликтология: учебное пособие.- М.; Воронеж: МОДЭК, 2010.
4. Светлов В.А. Конспект лекций по учебной дисциплине «Общая конфликтология» [Электронный ресурс]. – СПб.: СПбГУП, 2011. // ЭУМК СПбГУП – Режим доступа: http://www.gup.ru/newumk/manuals/KFHome/KonfDept/obk/kl_ok12.html
5. Светлов В.А. Конфликтология: учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб.: Питер, 2011.

2. История конфликтологии

Представление и понимание конфликтного начала и его разрешения в ходе развития и становления человеческой цивилизации. Развитие конфликтологической мысли в древнем Китае. Конфуцианство и легизм. Представление о конфликтах в древневосточных цивилизациях: Индия, Япония. Понятие «агон» в древнегреческом мире, его выражение в философии, софистике, искусстве, литературе и театре. Этические установки аристократии. Олимпийские игры как временное разрешение военных противостояний. Гераклит: «всё есть борьба противоположностей». Логика противоречия, апории Зенона. Софисты и Сократ (конфликт «политии» и этики). Платон и Аристотель, их понимание сущности государства как бесконфликтного общества. Юридическое разрешение конфликтов в др. Риме. Лисий, Цицерон.

Идея о параллельном нарастании двух противоположных сил - добра и зла – в Средние века. Христианство в Средневековой европейской философии. Теологическая идея Средневековья. Основные черты Средневековой философии. Идея гармонии Фомы Аквинского. Борьба двух школ – реализма и номинализма. Неразрешимое противоречие между «разумом» и «верой». Понимание конфликтного начала в сфере идеального и реального, душевно-телесного и духовно-плотского. «Град Божий» и «Град земной». Августин Блаженный о противоборстве «сообщества земного» и «сообщества небесного». Конфликт королевских государств с римско-католической Церковью. Политико-экономические конфликты и способы их разрешения. Крестовые походы и междоусобные войны. Войны справедливые и несправедливые.

Н. Макиавелли: конфликт как имманентное состояние общества вследствие порочной сущности человека, стремление социальных групп к непомерному материальному обогащению. Роль государства в разрешении конфликта. «Цель оправдывает средства» в достижении могущества и процветания государства. Ф. Бэкон: основание и социально-психологические причины социальных конфликтов. Т. Гоббс: «война всех против всех». Психологические причины войны. Конвенция (общественный договор) как разрешение социально-политического конфликта. Проблема выбора исторического пути развития европейской цивилизации.

Природа противоречивого, специфика и основные понятия немецкой классической философии. Проблематика антиномий и «вечного мира» в трудах И. Канта. Г.В.Ф. Гегель: учение о природе конфликта и роли государства в его урегулировании. Карл Клаузевиц о природе международного военного конфликта. Чарльз Дарвин: борьба за существование и конфликты. «Капитал» К. Маркса. Вопросы методологии в социально-политических учениях данного времени. Понятие и сущность «отчуждения». Природа противоречивого отношения науки и позитивизма. Понимание прогресса, регресса и порядка. Ф. Ницше и идея «сверхчеловека». Критика морали и классических ценностей.

М. Вебер и Г. Зиммель о природе конфликтов, их имманентности социальной жизни общества. Исследование конфликтов с помощью новых методов и подходов: статистический анализ, анкетирование, интервьюирование. Понимание социологии конфликта в представлениях Р. Дарендорфа, Л. Козера («Функции социального конфликта»), Т. Парсонса, Э. Мейо. Теория конфликтного взаимодействия в учении К. Боулдинга. Ориентация психологии как науки на анализ противоречий в исследовании внутриличностных и межличностных конфликтов. З. Фрейд: конфликт между сознательным и бессознательным. Э. Берн и его концепция «трансактного анализа». К. Томас: методика определения поведения людей в конфликтных ситуациях.

Рекомендуемая литература:

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [для бакалавров] [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
2. Конфликтология : хрестоматия: [учебное пособие]/ сост. Н. И. Леонов. - М.; Воронеж: МОДЭК, 2011.
3. Леонов Н.И. Конфликтология: учебное пособие.- М.; Воронеж: МОДЭК, 2010.
4. Светлов В.А. Конфликтология: учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб. : Питер, 2011.
5. Конспект лекций по дисциплине «История конфликтологии» [Электронный ресурс]. – СПб., 2014. // ЭУМК СПбГУП. – Режим доступа: <http://eumk/new/manuals/KFHome/KonfDept/istk/dmik14/index.html>

3. Медиационные технологии

Определение медиации и её культурно-исторические предпосылки. Концептуальные основания и базовые принципы процедуры медиации. Российское законодательство о медиации. Виды медиации. Виды медиаторов. Формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Функции и профессиональные качества медиатора. Урегулирование конфликта с помощью третьей стороны. Сравнительная характеристика ролей, которые берет на себя третья сторона: третейский судья, арбитр, посредник, помощник, наблюдатель, консультант. Функции медиатора. Профессиональные качества медиатора. Техники медиации: вопросы, активное слушание, вербализация эмоций. Классификация техник, используемых в медиационной беседе. Виды вопросов и примеры. Техники активного слушания, основанные на принципе информационной обратной связи: примеры и функции. Техники эмпатического слушания: примеры и функции в медиации. Медиационный процесс: модели и этапы медиации. Модели медиации: подходы к классификации этапов медиационного процесса. Содержание начального этапа медиации. Этап анализа конфликта. Этап поиска решения. Кокус: функции и правила. Содержание заключительного этапа медиации. Конфликтная коммуникация: барьеры коммуникации, межличностное восприятие в конфликте. Базовые элементы коммуникативного процесса. Барьеры коммуникации: "шумы" и "фильтры". Механизмы межличностного восприятия: функции и примеры. Изменение восприятия в конфликте. Способы повышения эффективности коммуникации в конфликте.

Рекомендуемая литература:

1. Конфликтолог - профессия XXI века: учебное пособие/ науч. ред. Г. М. Бирженюк. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2011.(+ электронная версия в ЭБС СПбГУП)
2. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие. - М.: URSS, 2014. (и др. г. изд.)
3. Ефимова Т.В. Краткий конспект лекций по учебной дисциплине «Медиационные технологии» [Электронный ресурс]. – СПб., 2014. // ЭУМК СПбГУП. – Режим доступа: <http://www.gup.ru/newumk/manuals/KFHome/KonfDept/mediak/kklmt14/index.html>
4. Медиация: Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. — СПб. : АНО «Редакция журнала «Третейский суд» ; М. : Статут, 2016. — 480 с. — (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8).

4. Политическая конфликтология

Политология и политическая конфликтология. Политический конфликт как социальный феномен. Предмет политической конфликтологии. Методы и технологии политической конфликтологии. Элементы и составляющие политического конфликта. Синергизм, антагонизм и конфликт. Основные подходы теоретического осмысления политического конфликта. Ведущие доктрины политической конфликтологии и их представители. Конфликтогенные факторы развития политического процесса. Типы и виды политических конфликтов. Этапы развития политических конфликтов и специфика протекания политических конфликтов. Конфликтогенность политических режимов. Идеологический плюрализм и политический конфликт. Конфликт политических ценностей. Степень конфликтогенности демократических и недемократических (авторитарных и тоталитарных) политических режимов. Конфликтный потенциал либерализма (неолиберализма), консерватизма (неоконсерватизма), социализма. Радикализм и идеологии национализма, фашизма, нацизма: исторический анализ и современные тенденции развития. Политические конфликты на постсоветском пространстве. Государство как политический институт и как целостная система. Параметры целостности государства как системы. Направления государственной политики. Типы общества в контексте возникновения политических конфликтов.

Функции государства. Измерение эффективности государства. ОДКБ, СНГ, ЕАЭС. Конфликты в Грузии, Южной Осетии, Приднестровье, Узбекистане, Киргизии, Таджикистане. Чеченские войны. Общая характеристика современных технологий урегулирования политических конфликтов. Политическое и государственное управление конфликтом: администрирование и регулирование. Методы политического сдерживания конфликтов; прогноз разворачивания политических конфликтов. Трудности профилактики политических конфликтов. Институционализация и локализация конфликтов. Сущность предотвращения политического конфликта. Этика управления политическим конфликтом. Искусственное создание политических конфликтов. Способы выхода из конфликтной ситуации. Ненасильственные формы разрешения политических конфликтов. Методы разрешения политического конфликта. Компромисс и консенсус. Подавление и отмена конфликтов. Разрешение конфликтов без посредника. Понятие и роль «третьей стороны» в конфликте. Виды и функции международных переговоров. Этапы переговорного процесса. Посредничество в политическом конфликте и переговорный процесс. Стратегии, стили и тактики ведения переговоров. Манипуляция и управление. Роль политических лидеров в регулировании переговорного процесса. Переговорный процесс как способ урегулирования политических конфликтов. Понятие, структура, уровни, виды и функции политических переговоров. Подходы (модели) к переговорному процессу в рамках разрешения политических конфликтов. Стратегия и тактика переговорного процесса. ВАРНА и ЕАРНА. Особенности национальных подходов к ведению переговоров. Функции политических переговоров. Модели политических переговоров. Варианты поведения сторон в политических переговорах. Приемы, используемые в проведении политических переговоров. Стратегемы, используемые в проведении политических переговоров. «Кубинская дипломатия». «Скандинавская дипломатия». «Осло-1» и «Осло-2».

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник [для вузов]/ А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013.
2. Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А. Политическая конфликтология: учебное пособие для вузов. М.: Ижица, 2002.
3. Ланцов С.А. Политическая конфликтология: учебное пособие. СПб.: «Питер», 2008.
4. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие. - М.: Форум: Инфра-М, 2014. (и др. г. изд.)
5. Светлов В.А. Конфликтология : учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб. : Питер, 2011.
6. Томин Л.В. Современные политические конфликты: постструктуралистский анализ: монография. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. (+ электронная версия в ЭБС СПбГУП)

5. Социология конфликта

Конфликтогенность трансформации института семьи: определение понятия «институт». Характеристика семьи как институционального образования. Характеристика типов семьи и процесс их институционализации. Институт матриархата и патриархата. Проявления отклоняющегося поведения в рамках того или иного типа семьи, их количественный рост и последующая трансформация самого института семьи. Межинституциональные конфликты. Построение ряда уровней конфликтующих сторон от простых к более сложным субъектам действия. (Н. Смелсер). Раскрытие понятия «институт», его структуры. Конфликты внутри институтов: формальные, структурные, системные. Основные причины межинституциональных конфликтов, их движущие силы. Ритуализация типов внутриинституционального поведения. Дисциплинарные социальные пространства: храм, рынок и др. Социальные институты и эффективность социального

контроля. Определение понятия «социальный институт». Его содержательное наполнение внутривидовые связи. Определение понятия «социальный контроль». Его общественная специфика. Формы социального контроля. Социальный контроль как действенный механизм предупреждения и предотвращения конфликтов: «осведомлён – значит вооружён». Социальные нормы и санкции – главные элементы социального контроля. Объяснение социального порядка в концепции Э. Дюркгейма. Социальный порядок как предельно общее понятие, выражающее идею организованности обществ, жизни, упорядоченности социального действия или социальной системы. Значение социального порядка для понимания организации социальной жизни. Различные степени трактовки понятия «социальный порядок», обусловленные историческими условиями и ходом развития социологической науки. Представление о степени социальной дифференциации типов обществ, развивающейся в результате «разделения труда». Типы солидарности Э. Дюркгейм. Конфликтность их взаимодействия. Базовые категории концепции социального порядка Дюркгейма. Солидарность. Аномия – социальная неукоренённость, выпадение индивида из общества. Теория масс и конфликтный потенциал толпы. Г.Тард, Г. Лебон, С. Московичи. Определение понятия «масса» и «толпа». Их общие черты и различия. Негативный образ толпы у Г. Лебона. Толпа как повседневное сообщество Г. Тарда. Масса как деструктивная общность индивидов. Непредсказуемый и иррациональный характер действий масс (С. Московичи) Конфликтный характер превращения толпы в массу. Формирование массы в повседневной жизни и в исключительных ситуациях. Влияние масс на протекание социальных конфликтов.

Рекомендуемая литература:

1. Волков Ю.Е. Социология: учебное пособие [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3940/>
2. Конфликтология: хрестоматия: [учебное пособие]/ сост. Н. И. Леонов. - М.:Воронеж: МОДЭК, 2011.
3. Светлов В. А. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. вузов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011.
4. Соломатина Е.Н. Социология конфликта: учебное пособие. - М.: Академ. проект: Альма матер, 2011.

6. Конфликтология международных отношений

Соотношение силовых и несиловых механизмов поведения в международном конфликте. Эволюция соотношения силовых и несиловых методов решения международных конфликтов на протяжении исторического развития. Приоритет силовых методов над несиловыми в истории человечества. Специфика процессов урегулирования международных конфликтов. Превентивная дипломатия. Миротворчество, или сохранение мира. Третья сторона в урегулировании международных конфликтов. Основные направления в современных исследованиях международных конфликтов. История изучения международных конфликтов. Политический реализм и неореализм о типах и характеристиках конфликтов в международных отношениях. Международный конфликт в парадигме идеализма. Международный конфликт в парадигме марксизма и неомарксизма (мирсистемного подхода). Международный конфликт в парадигме транснационализма. Методика анализа международного конфликта. Влияние идеологии на исследования в области международных конфликтов. Негосударственные участники международных конфликтов (МПО, НКО, ТНК). Анализ участников конфликтов: определение интересов, целей, ресурсов и возможностей, стратегии поведения. Уровни анализа глобальных конфликтов: индивид, государство, неправительственные и межправительственные организации, международная система. Индикаторы конфликта: неравное распределение ресурсов, степень дискриминации, правовое и материальное

положение отдельных групп, уровень мобилизации и сплоченности отдельных групп, поведение и психологические особенности лидеров.

Рекомендуемая литература:

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [для бакалавров] [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
2. Блищенко В.И., Солнцева М.М. Региональные конфликты и международное право (вторая половина XX – начало XXI века): учебное пособие для вузов. М.: Городец, 2005.
3. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие. - М.: Форум: Инфра-М, 2014.(и др. г. изд.)
4. Кравченко А.И. Политология учебник [Электронный ресурс]. – М.: Проспект, 2015. // ЭБС «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/54795/>
5. Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. М.: Аспект-Пресс, 1997.
6. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов. Изд. 2. СПб: КД «Либроком», 2012. - 304 с.
7. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации. Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2007.

7. Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира

Сущность и функции государства как участника международных конфликтов. Функции государства в международном конфликто разрешении. Однополярность и многополярность в системе международных отношений. Роль режимов, институтов и норм в поддержании мира, предотвращении и урегулировании конфликтов. Законы функционирования и трансформации международных систем, включающих институты конфликто разрешения и поддержания мира. История и типологии международных систем. Технологии предотвращения конфликтов: оперативные меры предотвращения (дипломатические меры, посредничество, военное сдерживание) и структурные меры предотвращения (устранение социально-экономических проблем, развитие институтов и т.д.). Системы коллективной безопасности (Лиги наций и ООН). Основные направления деятельности ООН.

Рекомендуемая литература:

1. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов. Изд. 2. СПб: КД «Либроком», 2012. - 304 с.
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [для бакалавров] [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
3. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие. - М.: Форум: Инфра-М, 2014.(и др. г. изд.)
4. Кравченко А.И. Политология учебник [Электронный ресурс]. – М.: Проспект, 2015. // ЭБС «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/54795/>
5. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации. Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2007.

8. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира

Структурный метод моделирования и анализа конфликтов: понятие структурного анализа, структур; алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных систем, возможности структурного метода моделирования и анализа в процессе управления конфликтами на примере соперничества (или доминирования или конкуренции). Динамический метод моделирования и анализа конфликтов: понятие системного анализа динамической системы; свойства динамических систем; возможности динамического метода моделирования и анализа в процессе управления конфликтами на примере доминирования (или конкуренции или соперничества). Теоретико-игровой метод моделирования и анализа конфликта: структурно-игровые свойства конфликтных и бесконфликтных систем (определение, теоремы); возможности метода структурно-игровой модели в процессе управления конфликтами. Системный анализ конфликта: особенности структурно-системного, системно-функционального, системно-генетического, системно-информационного, системно-ситуационного, системно-содержательного, междисциплинарного анализа конфликта. Возможности системного метода анализа в процессе управления конфликтами. Технологии урегулирования конфликтов: информационные, коммуникативные, консенсусные, организационные, конфликтный медиаторинг (приемы, методы и тактики управления конфликтами), переговоры и стили их проведения.

Рекомендуемая литература:

1. Кибанов А.Я. Конфликтология: учебник [для студ. вузов]/ А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. - М.: ИНФРА-М, 2011.
2. Конфликтолог - профессия XXI века: учебное пособие/ науч. ред. Г. М. Бирженюк. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. (+ электронная копия в ЭБС СПбГУП)
3. Михайлов В.И. Управление конфликтами в современном менеджменте: [научное издание]/ В. И. Михайлов, М. С. Мотышина, Г. Ф. Фейгин. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. (+ электронная копия в ЭБС СПбГУП)
4. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие. - М.: URSS, 2014. (и др. г. изд.)
5. Светлов В.А. Конфликт: модели, решения, менеджмент. СПб.: «Питер», 2005.
6. Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2015.-528 с.

9. Религиозные конфликты

Основные теории возникновения религии: конфликтологический аспект. Анимистическая концепция происхождения религии. Фрейдистский взгляд на религию. Религия в марксизме. Социология религии Э. Дюркгейма. Религия как мемплекс (Р. Докинз). Конфликт и религия. Религиозные конфликты на рубеже XX – XXI вв. Религиозное противостояние в современной Европе. Религиозное основание современного терроризма. Исламский фундаментализм и деятельность ассоциации «Братья-мусульмане». Религиозный фактор в гражданской войне в Сирии. Десекуляризация как мировая конфликтная тенденция. Религиозный конфликт: сущность, особенности, уровни. Понятие «религиозный конфликт». Религиозный конфликт как тип социального конфликта. Особенности возникновения и развития религиозного конфликта. Уровни религиозного конфликта. Насилие и религия (Р. Жирар). Религия как источник насилия. Жертвоприношение в системе религиозных ритуалов. Типы и роль «жертвы отпущения» в жизни общества. Угроза кровной мести. Социальная функция религии. Типы и характеристика акторов в религиозных конфликтах. Религия как актер в конфликте (теория мемов Р. Докинза). Удовлетворение индивидуальных потребностей в религиозном

конflikте. Значение религии в политике корпораций. Специфика церквей. Проблема религиозных государств.

Рекомендуемая литература:

1. Гуревич П.С. Религиоведение: учебник для бакалавров. - М.: Юрайт, 2014.
2. Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. М.: Аспект-Пресс, 1997.
3. Леонов Н.И. Конфликтология: учебное пособие. - М.; Воронеж: МОДЭК, 2010.
4. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов: учебное пособие [для студ. вузов]. - М.: URSS, 2009.
5. Светлов В.А. Конфликтология: учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб.: Питер, 2011.

10. Организационно-управленческая конфликтология

Причины возникновения организационно-управленческих конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные). Типы организационных конфликтов: структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, конфликты справедливости, соперничество за ресурсы, динамические конфликты. Анализ, диагностика конфликтных ситуаций и разработка предложений по эффективному преодолению организационно-управленческих конфликтов. Применение социологических и психологических подходов к исследованию конфликтов. Разрешение организационных и управленческих конфликтов с участием третьей стороны: руководитель, медиатор, посредник.

Рекомендуемая литература:

1. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2010. – 368 с.
2. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М.: Инфра-М, 1996.
3. Светлов В.А. Конфликтология : учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб.: Питер, 2011.
4. Щербина В.В. Конфликт в организации // Социальные теории организации. Словарь. М., 2012.- 314 с.

11. Экономическая конфликтология

Понятие, экономического конфликта. Объекты и субъекты экономических конфликтов. Особенности экономических конфликтов в России. Социальное партнерство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов. Российская модель социального партнерства: сущность и проблемы. Правовые основы разрешения экономических конфликтов. Теория игр как основной математический инструмент для анализа экономических конфликтов. Дилемма заключенного. Равновесие по Нэшу. Парето – эффективность. Примеры решения элементарных задач из теории игр. Проблемы конкуренции и прав собственности с точки зрения теории игр. Конфликты в системе отношений собственности. Возникновение института собственности. Права собственности как пучок правомочий (А. Алчян, Г. Демсец). Конфликты, связанные со спецификацией/размыванием прав собственности (примеры из российского опыта). Проблемы реализации прав собственности на новых рынках (интеллектуальная собственность в Интернете). Корпоративные конфликты. Конфликты между миноритариями и мажоритариями, Управление корпоративным конфликтом. Специфика осуществления рейдерства в условиях российской экономики.

Рекомендуемая литература:

1. Алейников А.В., Газимагомедов Г.Г., Абдуллаев Н.В. Экономическая конфликтология: учебное пособие. — Второе издание. — СПб: Фонд развития конфликтологии, 2015.
2. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студ. вузов.- М.: Юнити-Дана, 2012.(и др. г. изд.)
3. Олейник А. Н. Институциональная экономика. Учебное пособие. М.: Инфра, 2012. – 315 с.
4. Пискунова Л.П. Экономическая конфликтология. Учебное пособие. Екатеринбург, 2011. -245 с.
5. Тихомиров Б.И. Теоретические основы экономической конфликтологии. Учебное пособие – СПб: ОЦЭиМ, 2012. – 178 с.

3. Вопросы для вступительных испытаний

1. Функции конфликтологии и место конфликтологической науки в общей системе фундаментальных и прикладных наук.
2. Общее определение конфликта и способы его интерпретации.
3. Социологические компоненты структуры конфликта.
4. Общие характеристики конфликта в социальной психологии.
5. Политологические компоненты структуры конфликта.
6. Проблема отчуждения в конфликтологии.
7. Основные стадии конфликта.
8. Субъекты конфликтных отношений.
9. Конфликтологическое представление о социуме и мире в Восточных и Античной цивилизациях
10. Развитие конфликтологической мысли в Средние века
11. Социальный конфликт в учении Н. Макиавелли, Ф. Бэкона и Т. Гоббса
12. Понятия «конфликт», «борьба», «антагонизм» в Западноевропейской мысли XIX-нач.XX вв.
13. Сочетание социального и психологического подхода в современных конфликтологических теориях
14. Структурный метод моделирования и анализа конфликтов.
15. Динамический метод моделирования и анализа конфликтов.
16. Теоретико – игровой метод моделирования и анализа конфликта.
17. Информационные технологии урегулирования конфликтов.
18. Организационные технологии урегулирования конфликтов.
19. Коммуникативные технологии урегулирования конфликтов.
20. Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов.
21. Организационные технологии урегулирования конфликтов.
22. Типология межгрупповых конфликтов.
23. Тактики поведения противоборствующих сторон при урегулировании межгрупповых конфликтов.
24. Медиация: концепция, принципы, виды.
25. Формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Функции медиатора.
26. Техники медиации: вопросы, активное слушание, вербализация эмоций.
27. Медиационный процесс: модели и этапы медиации.
28. Конфликтная коммуникация: барьеры коммуникации, межличностное восприятие в конфликте.
29. Кокус. Функции и правила проведения.
30. Соотношение силовых и несиловых механизмов поведения в международном конфликте.
31. Основные направления в современных исследованиях международных конфликтов.
32. Негосударственные участники международных конфликтов: МПО, НКО, ТНК.
33. Сущность и функции государства как участника международных конфликтов.

34. Законы функционирования и трансформации международных систем как совокупности институтов конфликто разрешения и поддержания мира.
35. Конфликт дисциплинарных пространств.
36. Межинституциональные конфликты.
37. Социальные институты и эффективность социального контроля.
38. Объяснение социального порядка в концепции Э. Дюркгейма.
39. Теория масс и конфликтный потенциал толпы. Г. Тард, Г. Лебон, С. Московичи.
40. Теория игр: основные положения и практическое применение для анализа экономических конфликтов.
41. Конфликты в системе отношений собственности. Размывание прав собственности.
42. Корпоративные конфликты в России и особенности их протекания в условиях современности.
43. Социальное партнерство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов.
44. Разрешение организационных и управленческих конфликтов с участием третьей стороны.
45. Политический конфликт: сущность, особенности стадий развертывания, виды и уровни.
46. Конфликтогенность политических режимов.
47. Политические конфликты на постсоветском пространстве.
48. Общая характеристика современных технологий урегулирования политических конфликтов.
49. Переговорный процесс как способ урегулирования политических конфликтов
50. Основные теории возникновения религии: конфликтологический аспект.
51. Религиозные конфликты на рубеже XX – XXI вв.
52. Религиозный конфликт: сущность, особенности, уровни.
53. Насилие и религия (Р. Жирар).
54. Типы и характеристика акторов в религиозных конфликтах.

4. Список рекомендуемой литературы и источников

а) основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник [для вузов]/ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013.
2. Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник [для студ. вузов]/ А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. -2-е изд., перераб. и доп. -М.: ИНФРА-М, 2011.- 304 с.
3. Конфликтология: хрестоматия: [учебное пособие]/ сост. Н. И. Леонов. - М.;Воронеж: МОДЭК, 2011.
4. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013.
5. Светлов, В. А. Конфликтология : учеб. пособие / В. А. Светлов, В. А. Семенов - СПб.: Питер, 2011. - 350 с.

б) дополнительная литература:

7. Александрова Е.В. Социально-трудовые конфликты: пути разрешения. М.: ПМБ РАУ, 1993.
8. Алейников А.В., Газимагомедов Г.Г., Абдуллаев Н.В. Экономическая конфликтология: учебное пособие. — Второе издание. — СПб: Фонд развития конфликтологии, 2015.
9. Али Т. Столкновение цивилизаций: крестовые походы, джихад и современность. М.: Астрель, 2006.
10. Аклаев А.Р. Этнополитическая конфликтология: Анализ и менеджмент. М.: Издательство «Дело», 2008.
11. Барышников Д.Н. конфликты и мировая политика: учебное пособие. М.: АСТ, 2008.
12. Блищенко В.И., Солнцева М.М. Региональные конфликты и международное право (вторая половина XX – начало XXI века): учебное пособие для вузов. М.: Городец, 2005.
13. Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А. Политическая конфликтология: учебное пособие для вузов. М.: Ижица, 2002.
14. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учебное пособие для вузов. М.: Владос, 20100.
15. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества. Курс лекций / Д.А. Абгаджава, Н.В. Абдуллаев, А.В. Алейников, Г. Г. Газимагомедов, Л.В. Давыдов, Б.А. Исаев, Н.В. Кузнецов, И.Д. Осипов, А.Г. Пинкевич, А.И. Стребков, А.Н. Сунами / Под ред. А.В. Алейникова, А.И. Стребкова. — СПб.: БХВ-Петербург, 2015. — 496 с.: ил. — (Учебная литература для ВУЗов).
16. Крюкова Т.В. Основы теории принятия решений в конфликте: учеб. пособие. — СПб., 2016. — 148 с.
17. Ланцов С.А. Политическая конфликтология: учебное пособие. СПб.: «Питер», 2008.
18. Медиация: Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. — СПб. : АНО «Редакция журнала «Третейский суд» ; М. : Статут, 2016. — 480 с. — (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8).
19. Пискунова Л.П. Экономическая конфликтология: Учебное пособие. Екатеринбург, 2007.
20. Психология конфликта. / Сост. и общ.ред. Н.В. Гришиной. СПб.: «Питер», 2002
21. Светлов В.А. Конфликт: модели, решения, менеджмент. СПб.: «Питер», 2005.
22. Семенов В.А. Конфликтология: история, теория, методология. СПб.: СЗАГС, 2008.
23. Социальная конфликтология: Учебное пособие. / Под ред. А.В. Морозова. М.: Академия, 2002.
24. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации. Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2007.
25. Вергилес Э.В. Возникновение и разрешение конфликтных ситуаций в организации. М., 2001.
26. Глухова А., Рахманин В. Политическая конфликтология: Учебное пособие. Воронеж: ВГУ, 1999.
27. Галкин А.А., Дмитриев А.В. Современный терроризм: состояние и перспективы. – М.: УРСС, 2000.
28. Зайцев А.К. Социальный конфликт. М.: Academia, 2000.
29. Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. М.: Аспект-Пресс, 1997.

30. Лебедева М.М. Мирный и вооруженный пути развития современных конфликтов: сравнительный анализ (методологический аспект). М.: МГИМО, 1999.
31. Лефевр В.А. Конфликтующие структуры. М.: Институт психологии РАН, 2000.
32. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. М.: Академический проект, 2007.
33. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М.: Инфра-М, 1996.
34. Хон Чжун Тэ. Институциональные факторы урегулирования международных политических конфликтов. М.: МАКС-Пресс, 2000.
35. Шаленко В.Н. Трудовые конфликты: методология, теория и управление. М, 2008.

5. Критерии оценки вступительных испытаний

Вступительное испытание проводится в устной форме по вопросам Программы вступительных испытаний. Время на подготовку ответа на три вопроса из Программы вступительных испытаний – 45 минут.

Вступительные испытания (собеседование) оцениваются по 100-балльной системе. Максимальный балл на вступительном испытании (собеседовании) по трем вопросам из Программы вступительных испытаний – 100 баллов.

Максимальный балл по первому вопросу – 35 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Максимальный балл по второму вопросу – 35 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Максимальный балл по третьему вопросу – 30 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Вступительное испытание считается сданным на оценку «неудовлетворительно», если абитуриент получил суммарно за три вопроса менее 60 баллов или за любой из трех вопросов менее 15 баллов.

Оценка в 100 – 90 баллов ставится в случае, если абитуриент:

- дал правильный, грамотный, обстоятельный, исчерпывающий, аргументированный ответ, полностью раскрывающий суть поставленного вопроса;
- продемонстрировал глубокое и системное знание материала;
- свободно владеет концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией;
- представил логически корректное и убедительное изложение ответа.

Оценка в 89 – 70 баллов ставится в случае, если абитуриент:

- раскрыл суть поставленного вопроса, но в ответе имеются отдельные неточности формулировок;
- продемонстрировал знание основных моментов программного материала;
- умеет пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем;
- представил в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

Оценка в 69 – 60 баллов ставится, если абитуриент:

- представил частично правильный ответ на вопрос из Программы вступительных испытаний, хотя и неполный, с отдельными ошибками и неточностями;
- продемонстрировал обрывочное знание материала;
- использовал научно-понятийный аппарат и терминологию, относящиеся к теме вопроса, с серьезными ошибками;
- непоследовательно излагал материал.

Оценка менее 60 баллов ставится, если абитуриент:

- не раскрыл поставленный вопрос, а в ответе имеются грубые ошибки;
- частично представил учебно-программный материал;
- ошибочно и неполно использовал терминологию и научно-понятийный аппарат, относящейся к теме;
- представил ответ на вопрос без аргументации.

Утверждено
на заседании кафедры
конфликтологии
16.02.2018, протокол № 7
И.о. зав. кафедрой Г.М. Бирженюк



Авторы-разработчики:
доктор культурологии, профессор, и. о. заведующего кафедрой конфликтологии СПбГУП
Г.М. Бирженюк
ст. преподаватель каф. конфликтологии СПбГУП –
М.А. Бушмелева