

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

Л.А. Пасешникова



«04» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ
К ВСТУПИТЕЛЬНЫМ ИСПЫТАНИЯМ ПО

СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

(с использованием дистанционных технологий)

Наименование программ магистерской подготовки:

39.04.02 Социальная работа

Профиль подготовки: «Руководитель организации социального
обслуживания»

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Составитель:

М.В. Созинова, и.о. зав. кафедрой, доцент кафедры социальной психологии, кандидат педагогических наук, доцент

Обсуждена и одобрена

на заседании кафедры социальной психологии

(решение от «21» мая 2020г. №10)

И.о. заведующего кафедрой М.В. Созинова (Сози)

СТРУКТУРА

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**
- 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ**
- 3. ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТАМ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ**
- 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**
- 5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**
- 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**
- 7. ГЛОССАРИЙ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Содержание программы собеседования определяется общими требованиями к знаниям лиц с высшим образованием, поступающим в магистратуру по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», профиль «Руководитель организации социального обслуживания».

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Целью проведения вступительного испытания является установление уровня подготовки поступающего в магистратуру к учебной и научной работе и соответствие его подготовки требованиям нового государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (уровень магистратуры).

Задачами вступительного испытания являются:

- 1) Выявление уровня знаний поступающего в области социальной работы, уровень и специфика образования на предыдущей ступени.
- 2) Определение мотивации к обучению в магистратуре в области социальной работы (социальной мотивации).
- 3) Определение уровня осознанности поступающим своих научных интересов в области социальной работы.
- 4) Выявление опыта волонтерской (добровольческой) деятельности в социальной сфере.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТАМ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ

Вступительное испытание предусматривает собеседование по профилю и качеству полученного абитуриентом образования. Вступительное испытание проводится в устной форме по вопросам Программы вступительных испытаний. При проведении вступительных испытаний с применением дистанционных образовательных технологий обеспечивается идентификация личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения. Вступительные испытания проводятся в соответствии с установленным расписанием проведения экзаменов по Московскому времени. Для проведения вступительных испытаний в соответствии с расписанием преподаватель и абитуриент переходят по ссылке в систему Mirapolis. За час до начала экзамена на e-mail абитуриента (заранее предоставленный в приемную комиссию Университета при подаче документов для участия в конкурсе) должно прийти письмо с приглашением на вебинар.

Если за 10 минут до начала экзамена приглашение не пришло, абитуриент должен сразу сообщить об этом посредством телефонной связи специалистам приемной комиссии (тел: +7(812)327-27-28 или +7(800)333-52-02).

При проведении вступительных испытаний в форме устного собеседования используются ресурсы видеоконференцсвязи. В начале устного собеседования в обязательном порядке преподаватель: проводит идентификацию личности обучающегося, для чего абитуриент называет разборчиво вслух свои ФИО, демонстрирует рядом с лицом в развернутом виде паспорт; проводит осмотр помещения, для чего обучающийся, перемещая видеокамеру или ноутбук по периметру помещения, демонстрирует преподавателю помещение, в котором он проходит аттестацию.

В рамках применения данного элемента преподавателю требуется обязательно установить в исходных параметрах временные ограничения для предоставления обучающимися ответов (решений) через систему Mirapolis. Продолжительность проведения соответствующего вступительного испытания не должна превышать одного академического часа, что требуется учитывать при занесении исходных параметров. Задание по содержанию и сложности сформулировано таким образом, чтобы у абитуриента не было возможности найти готовый ответ в учебно-

методических материалах по дисциплине или в сети Интернет. Временной регламент проверки ограничивается днем проведения вступительного испытания.

После завершения прохождения вступительных испытаний преподаватель выставляет баллы обучающихся в электронную ведомость.

После выставления результатов вступительных испытаний в электронную ведомость, преподаватель уведомляет приемную комиссию по телефону или по электронной почте о необходимости ее регистрации.

Ответы поступающего абитуриента в магистратуру должны быть полными, адекватными и демонстрировать необходимые знания в области социальной работы; мотивацию к обучению в магистратуре и научной деятельности в области социальной работы; наличие достижений и опыта деятельности в социальной сфере.

Критерии оценивания:

Общий максимальный балл по итогам вступительных испытаний (собеседование) – **100 баллов**. Минимальный проходной балл для поступления в магистратуру – 50 баллов, которые абитуриент получает в ходе собеседования.

Вступительные испытания включают два блока: собеседование по определению личностно-профессиональных качеств абитуриента (40 баллов); собеседование по качеству и глубине знаний абитуриента по профилю «Руководитель организации социального обслуживания» (60 баллов), а именно:

3.1. Собеседование по определению личностно-профессиональных качеств абитуриента (40 баллов) включает оценку следующих способностей, навыков и достижений абитуриента:

3.1.1. Уровень и качество полученного абитуриентом образования (20 баллов): успеваемость в вузе; соответствие полученного образования выбранному направлению подготовки; наличие диплома с отличием и других достижений в процессе обучения.

3.1.2. Мотивация абитуриентом выбора профессии (10 баллов): представление абитуриента о будущей профессии, мотивы выбора профессии; представления о сфере и направлениях будущей профессиональной деятельности; общая ориентация в профессиональной проблематике; наличие стажа практической работы по профилю выбранной профессии.

3.1.3. Личностные качества абитуриента (10 баллов): способность к обучению; дисциплинированность; организованность; ответственность; способность к творческой деятельности; уровень самостоятельности в принятии решений (самооценка, личностных качеств); представление о будущей профессиональной карьере; наличие активной жизненной позиции, а так же желания принимать активное участие в научной и общественной жизни Университета.

3.2. Собеседование по профилю обучения в соответствии с содержанием настоящей программы (60 баллов).

Содержание программы собеседования определяет общие требования к знаниям лиц с высшим образованием, поступающим в магистратуру по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», профиль «Руководитель организации социального обслуживания»:

- История и теория социальной работы.
- Технологии социальной работы с различными группами населения.
- История и теория, психология управления социальной работой.
- Нормативно-правовое обеспечение социальной работы.
- Социальная политика в Российской Федерации.

Минимальный проходной балл для поступления в магистратуру – 50 баллов, которые абитуриент получает в ходе собеседования.

Оценка в 90-100 баллов по итогам вступительных испытаний (собеседование) ставится в том случае, если:

- ответы абитуриента на содержательные вопросы настоящей программы являются полными, глубокими и научно обоснованными;
- абитуриент имеет высшее образование в области социальной работы, высокую успеваемость в вузе, диплом с отличием, дипломы победителя и призера конкурсов, другие награды; обучался/обучается на курсах профессиональной переподготовки по профилю; свободно раскрывает результаты своего научного исследования, проведенного в рамках выпускной квалификационной работы уровня бакалавриата;
- абитуриент демонстрирует высокую мотивацию к обучению и профессиональной деятельности, имеет адекватные представления о сфере и направлениях будущей профессиональной деятельности, ориентируется в профессиональной проблематике, имеет опыт работы по профилю выбранной профессии, опыт волонтерской (добровольческой) деятельности, демонстрирует социальную мотивацию;
- абитуриент демонстрирует способность к обучению, организованность, ответственность, способность к творческой деятельности, уровень самостоятельности в принятии решений (самооценка личностных качеств), готовность к участию в научной и общественной жизни, а также выполнению дисциплинарных требований Университета.

Оценка в 70-89 баллов ставится в случае, если:

- ответы абитуриента на содержательные вопросы настоящей программы являются глубокими и научно обоснованными;
- абитуриент имеет высшее гуманитарное образование, хорошую успеваемость в вузе, обучался/обучается на курсах профессиональной переподготовки в области социальной работы;
- абитуриент демонстрирует высокую мотивацию к обучению и профессиональной деятельности, имеет адекватные представления о сфере и направлениях будущей профессиональной деятельности, ориентируется в профессиональной проблематике, склонен к работе с людьми;
- абитуриент демонстрирует способность к обучению, организованность, ответственность, способность к творческой деятельности, готовность к участию в научной и общественной жизни, а также выполнению дисциплинарных требований Университета.

Оценка в 50-69 баллов ставится в случае, если:

- ответы абитуриента на содержательные вопросы настоящей программы являются неполными, содержат ошибки и неточности;
- абитуриент имеет высшее образование, не связанное с направлением подготовки «Социальная работа»;
- абитуриент демонстрирует мотивацию к обучению и профессиональной деятельности, ориентируется в профессиональной проблематике, склонен к работе с людьми;
- абитуриент демонстрирует способность к обучению, организованность, ответственность, готовность выполнять дисциплинарные требования Университета.

Оценка менее 50 баллов ставится в случае, если:

- абитуриент не может дать ответ на содержательные вопросы настоящей программы, слабо ориентируется в терминологии социальной психологии, не читал научную литературу по социальной психологии;
- абитуриент имеет высшее образование, не связанное с направлением подготовки «Социальная работа»;
- абитуриент не демонстрирует мотивацию к обучению и профессиональной деятельности, слабо ориентируется в профессиональной проблематике, не склонен к работе с людьми;

- абитуриент не демонстрирует способность к обучению, готовность выполнять дисциплинарные требования Университета.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Сущность социальной работы как профессиональной деятельности.

Понятие деятельности. Различение видов деятельности в зависимости от особенностей объекта предмета деятельности. Специфика деятельности, направленной на оказание помощи, поддержки и защиты людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Социальная работа в узком и широком смысле слова. Социальная работа как профессиональная и непрофессиональная деятельность. Сущность социальной работы, основные цели и задачи социальной работы. Сферы распространения социальной работы: в образовании, здравоохранении, на предприятиях и в сфере занятости. Социальная работа в исправительно-трудовых учреждениях. Работа в различных социальных службах (центрах реабилитации, службах психологической помощи, домах-интернатах для престарелых и т. д.). Понятийно-категориальный аппарат социальной работы. Ключевые понятия и содержание понятий «социальная работа», «социальная защита», «социальная поддержка», «социальная помощь», «социальная реабилитация», «социальная коррекция», «профилактика кризисных состояний и отклонений».

2. Объекты, субъекты и функции социальной работы.

Интеграция и типология личностных проблем. Определение объекта социальной работы. Социальные группы как объект социальной работы. Понятие социально незащищенной группы. Понятие социально слабого слоя. Маргинальные группы как объект социальной работы (бездомные дети и дети-сироты, мигранты, осужденные и освобожденные из заключения; бродяги; беженцы; этнические и сексуальные меньшинства и др.). Группы лиц с отклоняющимся поведением как объект социальной работы. Субъекты социальной работы. Многосубъектность социальной работы: государственные структуры; различные социальные службы (территориальные центры социальной помощи семье и детям, реабилитационные центры, социальные приюты, центры психолого-педагогической помощи и т. д.); предприятия, организации, учреждения, вузы. Место и роль общественных, религиозных организаций как субъектов социальной работы. Социальная работа как следствие индивидуальной инициативы. Роль и место бакалавра социальной работы как субъекта данного вида деятельности. Посреднический характер социальной работы. Взаимоотношения между социальным работником и клиентом как особый вид отношений. Основные функции социальной работы.

3. Структура и уровни социальной работы.

Взаимосвязь компонентов структуры социальной работы: субъекта, содержания, управления и объекта, а также средств, цели и функций. Различные аспекты социальной работы: решение повседневных, неотложных проблем клиентов (содействие людям в раскрытии и применении их способностей, увеличение степени самостоятельности и ответственности индивидов, помощь в кризисных ситуациях); решение задач в перспективе, предотвращение острых социальных проблем (безработица, нищета, острые формы девиантного поведения и т.д.) создание благоприятных условий для жизнедеятельности человека. Основные направления (виды) социальной работы: социальная диагностика (психосоциальный диагноз), социальная терапия, социальная реабилитация, социальная профилактика, социальный контроль, социальное страхование, социальное посредничество и т.д.

Уровни социальной работы в зависимости от: а) масштабности – федеральный, региональный и местный; б) конкретных объектов - индивидуальный, групповой, семейный, общинный (по месту жительства). Формы социальной работы: консультирование, групповая работа, супервизия, социальное администрирование и планирование.

4. Государственно-правовые основы социальной работы.

Социальная работа как показатель развития правового социального государства. Государство как основной субъект социальной политики. Факторы формирования системного государственно-правового закрепления основ социальной политики и социальной работы. Содержание политики социального государства. Конституция и другие нормативно-правовые акты как государственно-правовые основы социальной работы. Общие и адресные правовые акты. Основные направления государственной правовой поддержки социальной работы. Особенности Федерального Закона Российской Федерации и других правовых актов о социальной защите различных категорий граждан на современном этапе. Приведение законодательства РФ в соответствие с Конвенцией ООН о правах ребенка и другими международными правовыми нормативными документами. Реализация правовых нормативных документов на практике. Меры по совершенствованию правовой обеспеченности социальной работы.

5. Управление социальной работой и ее кадрами.

Виды социальных служб, их задачи. Роль государственных органов и общественности в формировании социальных служб. Организационные принципы социальной работы: межведомственности, комплексности и другие. Особенности и задачи организации социальной работы на территории (в населенном пункте). Особенности и задачи организации социальной работы на предприятиях и в специализированных учреждениях в социальной сфере. Проблема оказания специализированной помощи, привлечения высококвалифицированных специалистов. Сочетания платных и бесплатных социальных услуг. Методы работы с персоналом. Должностной статус, служебные нормы, инструкции, приказы, задания и поручения в управлении социальными службами. Разработка и реализация социальных программ и проектов. Проведение экспертизы.

Работа руководителя социальной службы. Личность социального менеджера. Стили руководства. Власть должности и авторитет личности. Основные виды работы руководителя: планирование, организация, контроль, координация, деловое общение с персоналом. Определение деловых качеств, необходимых руководителю социальной службы. Тестирование персонала. Обмен опытом и повышение квалификации. Супервизорство (наставничество) как важнейшая форма передачи профессионального опыта. Организационные особенности и формы супервизорства. Региональные и национальные ассоциации социальных работников, опыт их деятельности.

6. Региональные и муниципальные социальные службы.

Основные направления социальной работы в регионе. Органы управления социальной работой в регионе. Оценка эффективности социальной работы в регионе. Причины недостаточной эффективности социальной работы в регионе: экономические, материально-технические, организационные и другие.

Концептуальные модели организации социальной службы в регионе. Модель специализированных социальных служб, ее обоснование и особенности. Принцип функциональной специализации социальных служб. Принцип предметной (объектной) специализации социальных служб. Проблема интеграции организационных принципов. Модель комплексной социальной службы, ее обоснование и особенности. Достоинства этой модели (комплексное оказание социальной помощи клиентам, предпочтение контактных форм социальной работы). Интегральная модель социальной службы, ее обоснование и особенности. Практические подходы к координации деятельности региональных социальных служб. Опыт создания объединенной региональной социальной службы.

Функциональная структура муниципальной социальной службы. Служба социальных работников; социальных педагогов (территориальный принцип работы). Служба социальной и психологической диагностики. Служба социальной профилактики отклоняющегося поведения. Служба социальной адаптации и реабилитации. Социальный приют для подростков. Социальная гостиница (для бывших осужденных). Служба занятости, биржа труда. Служба планирования семьи. Консультация «Брак и семья». Служба подготовки молодежи к браку. Служба знакомств. Дом матери и ребенка. Центр усыновления. Телефон «Доверия». Служба социально-правовой защиты и юридической помощи. Служба социально-бытовой помощи. Территориальные центры обслуживания пенсионеров и престарелых. Информационное обеспечение службы. Управление и кадры службы. Финансирование и хозяйственная деятельность социальных служб. Опыт создания и функционирования социальных служб за рубежом.

7. Показатели эффективности социальной работы.

Социальные показатели и нормативы: специфика и сфера применения. Социальные показатели как характеристики значимых свойств и состояний социальных объектов, процессов. Качественные социальные показатели. Количественные социальные показатели. Нормативные и аналитические социальные показатели. Комплексный характер социальных показателей. Социальные нормативы как регламентированные значения социальных показателей. Типы социальных нормативов. Качество жизни как социальный показатель. Понятие результативности социальной работы. Показатели результативности. Система показателей социальной работы (показатели стабильности семей, отклоняющегося поведения, социального обеспечения, социального обслуживания инвалидов и престарелых и т. д.). Необходимость совершенствования системы показателей социальной работы, их обоснования. Оценочные критерии результативности социальной работы. Сравнительный критерий. Усредненный критерий. Нормативный критерий. Ограниченность нормативного подхода к оценке социальной работы. Проблемно-ориентированный подход к оценке результативности социальной работы.

8. Социальные проблемы населения и способы их решения.

Понятие «социальная проблема» и ее истоки. Противоречие как основная причина возникновения проблем. Типы противоречия и виды социальных проблем. Разрешение проблем как фактор социального развития.

Личностная проблема и источники ее возникновения. Ранжирование личностных проблем и их разрешение в социальной практике. Критерии разрешимости. Ситуационный анализ и учет субъективных факторов в жизнедеятельности личности. Характер отношения человека к проблемам и его учет в практике социальной работы.

Технология разрешения проблем в социальной работе. Методы осознания и постановки проблем в практике социальной работы. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действий специалиста на социальной работе. Подбор методов воздействия на личность, группу.

Технология социальной работы. Технологии социальной работы в деятельности специалиста: технологии кризисного вмешательства, посредничества, социального проектирования и другие.

Методы и содержание социальной работы с различными группами населения: зависимыми, пожилыми, лицами без определенного места жительства, молодежью, мигрантами и другими.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

1. Современное состояние и перспективы развития системы социального обеспечения в России.
2. Система социальной поддержки населения России на современном этапе.
3. Состояние социальной работы за рубежом на современном этапе развития общества.

4. Основные направления современной социальной работы.
5. Характеристика субъектов и объектов социальной работы.
6. Характеристика социальной работы как науки.
7. Характеристика социально-правового статуса специалиста социальной работы.
8. Профессиональная этика специалиста социальной работы: проблемы и перспективы.
9. Координационная и посредническая деятельность специалиста социальной работы.
10. Социальная политика как основа социальной работы с населением.
11. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
12. Личностно-ориентированный подход в социальной работе.
13. Технологии, ориентированные на решение социальных проблем кризисных ситуаций.
14. Социальное сиротство как актуальная проблема современного общества.
15. Насилие как социальная проблема.
16. Алкоголизм и наркомания как социальные проблемы.
17. Проблемы девиантного поведения в социальной практике.
18. Основные направления государственной молодежной политики в области здравоохранения, особенности реализации в социальной сфере.
19. Основные направления государственной политики в области материнства и детства, особенности реализации в социальной сфере.
20. Маргиналы как объект социальной работы.
21. Молодежь как объект и субъект социальной работы.
22. Лица без определенного места жительства как объект социальной работы.
23. Мигранты как объект социальной работы.
24. Инвалиды как объект социальной работы.
25. Пожилые люди как объект социальной работы.
26. Семья как объект и субъект социальной работы.
27. Безработные как объект социальной работы.
28. Социальная помощь женщинам, подвергшимся насилию.
29. Социальные конфликты: предпосылки возникновения, стадии развития и профилактика.
30. Основные направления и технологии социальной профилактики негативных социальных явлений в современном обществе.
31. Проблемы социальной работы с ВИЧ положительными гражданами.
32. Социальная работа с сиротами, лицами, находящимися под опекой (попечительством).
33. Социальное проектирование как ресурс развития современной социальной работы.
34. Роль НКО в развитии социальной работы в Российской Федерации.
35. Государственная система социального обслуживания населения.
36. Нормативно-правовые основы социальной работы в Российской Федерации.
37. Показатели эффективности социальной работы.
38. Организация социальной работы на региональном и муниципальном уровне.
39. Методы работы с персоналом в организациях социального обслуживания населения.
40. Работа руководителя социальной службы: проблемы и возможности развития.
41. Имидж руководителя социальной службы.
42. Основные виды профессиональной деятельности руководителя социальной службы (планирование, организация, контроль, координация, деловое общение с персоналом и др.).

**Вопросы на выявление учебной мотивации и личностно-профессиональных качеств
абитуриента в ходе собеседования в дистанционном режиме**

1. Какое у Вас образование?
2. Какой вуз Вы закончили? С какими отметками (средний балл)?
3. Каковы Ваши достижения за время учебы в вузе (например, участие в конкурсах, олимпиадах, в волонтерской деятельности)
4. Почему Вы хотите учиться в магистратуре по направлению подготовки «Социальная работа»? Что повлияло на Ваше решение?
5. Есть ли у Вас опыт работы с людьми? Если есть, то какой именно? Опыт волонтерской или добровольческой деятельности?
6. Ваш самый большой успех в профессиональной деятельности (если работали в социальной сфере)?
7. Были ли у Вас неудачи на профессиональном поприще (если работали в социальной сфере)?
8. Что Вас привлекает в работе руководителя учреждения социальной сферы (специалиста по социальной работе)?
9. Какие качества, на Ваш взгляд, позволяют Вам работать руководителями учреждения социальной сферы?
10. Что Вы хотите в себе развить для того, чтобы стать хорошим руководителем?
11. Каков Ваш взгляд на будущую профессиональную карьеру? Чем Вы хотите заниматься? Каким (в профессиональном плане) Вы видите себя через 5-10 лет?
12. Если Вы закончили гуманитарный вуз, то чему был посвящена Ваша выпускная квалификационная работа?
13. Если Вы получили профильное образование в области социальной работы, то назовите тему Вашей выпускной квалификационной работы и основные результаты исследования, а именно: какие методы и методики Вы использовали, как проводили исследование, какие результаты получили и какие выводы сделали?
14. Каковы Ваши научные интересы? На какую тематику Вы хотели бы проводить научное исследование в рамках магистерской диссертации (ориентировочно)?
15. Готовы ли Вы соблюдать дисциплинарные требования Университета: обязательное посещение занятий в соответствии с расписанием? Позволит ли Вам работа, если Вы работаете, посещать занятия и выполнять учебные задания?
16. Хотите ли Вы участвовать в научной и общественной жизни Университета (например, в научных конференциях, в научных кружках, клубных объединениях, кафедральных, факультетских или университетских мероприятиях)?
17. Чего Вы хотите достичь в ходе обучения в магистратуре по направлению подготовки «Социальная работа» (профиль «Руководитель учреждения социального обслуживания»)?

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Рекомендуемая литература:

а) Основная литература:

1. Курбатов В. И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы : учебное пособие/ В. И. Курбатов. -М.: КноРус, 2010.-191 с.
2. Медведева Г.П. Актуальные проблемы развития теории и практики социальной работы в России/ Медведева Г.П. и др./ Медведева Г.П. и др. -Москва: Русайнс, 2016.-230 с.
3. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие/ П. Д. Павленок. -9-е изд., испр. и доп.. -М.: Дашков и К', 2010.-564 с.

4. Современные проблемы социальной психологии и социальной работы: XIII Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием, 23 марта 2018 г./науч.ред.В.В.Горшкова. – СПб: СПбГУП, 2018.- 162 с.
5. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: учебник для бакалавров/Е.Г. Студенова, М.В. Фирсов. - М.: КноРус, 2018.-322 с.

б) Дополнительная литература:

1. Актуальные проблемы современного детства: Сб. науч. трудов. Вып. II. М.: НИИ детства Российского детского фонда, 1993.
2. Бернер Г., Юнссон Л. Теория социально-психологической работы. Пер. со швед. М., 1992.
3. Женщина новой России: Какая она? Как живет? К чему стремится?/ Под ред. М. К. Горшкова, Н. Е. Тихоновой. - М.: РОССПЭН, 2002.-168 с.
4. Зубкова Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи : учебное пособие для студ. - М.: Academia, 2003.-220 с.
5. Козлов А. А. Практикум социального работника: Учебное пособие для студ. вузов/ Ростов н/Д: Феникс, 2001.-317 с
6. Кудрявцев В. Н. Социальные деформации: (Причины, механизмы и пути преодоления). М., 1992.
7. Леви-Стросс К. Структурная антропология. М.: Просвещение, 1989.
8. Молодежь в современном мире. М.: Ин-т молодежи, 1992.
9. Молодежь России: положение, тенденции, перспективы: (Доклад Комитета Российской Федерации по делам молодежи). М., 1993.
10. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П. Д. Павленок. -2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2008.-395 с
11. Основы социальной работы: Учебник/ Науч. ред. П. Д. Павленок. -2-е изд., испр. и доп. -М.: ИНФРА-М, 2001.-395 с.
12. Проблемы совершенствования подготовки специалистов социальной работы: Материалы научно-практ. конф. 24-25 ноября 2004 г./ СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; Сост., общ. ред. Е. П. Тонконогая - СПб.: СПбГУП, 2005.- 216 с.
13. Российская культура глазами молодых ученых: Сб. трудов, Вып. 12/ Предс. редкол. А. А. Ахременкова; - СПб.: Культ-Информ-Пресс, 2002.-276 с
14. Социальная защита в переходный период: республика и регионы: Сб. статей. М., 1992.
15. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы: (Практика социальных служб, учреждений, организаций): Учеб. пособие/ Ред. В. С. Кукушин. -3-е изд., доп. и перераб. - Ростов н/Д.;М.: МарТ, 2003.-336 с.
16. Социальная работа: теория и практика : Учеб. пособие/ А. В. Бабушкин, М. П. Гурьянова, И. Г. Зайнышев и др.; Под ред. Е. И. Холостовой, А. С. Сорвиной; Мос. гос. ун-т сервиса, Социально-технолог. ин-т. -М.: ИНФРА-М, 2001.-427 с
17. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие/ Под ред. Е. И. Холостовой, А. С. Сорвиной - М.: ИНФРА-М, 2001.-427с.
18. Теория социальной работы : Учебник для студ. вузов/ Под ред. Е. И. Холостовой. - М.: Юрист, 2001.-332 с..
19. Технологии социальной работы: Учебник/ Ред. Е. И. Холостова. - М.: ИНФРА-М, 2004.-400 с.
20. Фирсов М. В. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник [для бакалавров] / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - М. : КноРус, 2018. - 295 с.
21. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. М.: Просвещение, 1994.
22. Ярская-Смирнова Е.Р. Социальная работа с инвалидами : учеб. пособие/ -2-е изд. - СПб: ПИТЕР, 2005.-315 с.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Гражданский Кодекс Российской Федерации / Информационный ресурс:
<http://www.gzkodeks.ru/>

Трудовой Кодекс Российской Федерации / Информационный ресурс:
<http://www.roskodeks.ru/codecs/trud.html>

База данных нормативных и правовых документов Минэкономразвития России / Информационный ресурс: <http://merit.consultant.ru/>

Обзоры журнала «Социальная работа» / http://soc-education.ru/education/library/soc_work

Практика социальной работы. Открытый методический ресурс. Электронный журнал/ <http://xn--e1aavcpgf3a5d4a.xn--plai/about>

г) периодические издания

1. Конфликтология. Ежеквартальный научно-практический журнал/ Фонд развития конфликтологии. – 2015-2019.
2. Социальная работа. Научно-популярный журнал/ НП «Союз социальных работников и социальных педагогов». – 2012-2019.
3. «Вопросы психологии». Научный журнал / Российская Академия образования. – 2015-2019.

7. ГЛОССАРИЙ

Абилитация – мероприятия по формированию и развитию личностных качеств и умений, позволяющих адекватно функционировать в социальной среде. Программы абилитации путем специальных коррекционных занятий используются главным образом для детей с нарушением развития.

Алкоголизм – хроническое заболевание, проявляющееся в физической и психической зависимости от алкоголя, приводящее к социальной, психологической и физической патологии.

Анализ социального фона – описание социальных систем, куда входит объект работы, а также макросоциальных и макроэкономических процессов территории, которые могут иметь отношение к деятельности и состоянию объекта.

Анамнез социальный – описание причин и хода развития данного социального отклонения.

Анкета - используемый в опросе набор вопросов, задаваемых респондентам, обеспечивающий получение относящейся к данной сфере исследования информации.

Беженцы – вынужденные мигранты вследствие экономической и политической нестабильности, межнациональных конфликтов, войн, распада государственных образований.

Бездомность – отсутствие постоянного места жительства.

Безработные – трудоспособные граждане, не имеющие работы и заработка, зарегистрированные в службе занятости и готовые приступить к работе, имеющие право на гарантированную государственную помощь в виде пособия.

Валидность – обоснованность и адекватность исследовательских инструментов; соответствие того, что измеряется в исследовании, тому, что предполагается измерить.

Вмешательство – этап социальной работы, планируемая деятельность, предпринимаемая на основе предварительной социальной диагностики для нормализации социальной активности объекта работы и его социальной адаптации.

Внедрение – процесс установления связей с объектом работы и его социальным окружением.

Вторичные социальные группы – группы совместной деятельности: формальные организации, общественные объединения.

Группа взаимопомощи – формальное или неформальное добровольное объединение людей, имеющих общие проблемы и встречающихся регулярно для оказания друг другу помощи, эмоциональной поддержки, обмена информации и других мер содействия решению проблем. В отличие от группы самопомощи имеет детализированную структуру и может иметь профессиональных лидеров.

Группа риска - социальная группа, члены которой уязвимы или могут понести ущерб от определенных медицинских, социальных обстоятельств или от воздействия окружающей среды.

Групповая социальная работа – управление поведением социальных групп.

Девияция – поведение, которое рассматривается как отклонение от групповых норм и приводит к изоляции, лечению, исправлению или наказанию нарушителя.

Деонтология социальной работы – учение о должном поведении специалиста.

Диагностика социальная – выявление и определение социальных проблем инвалидов, социальных групп, категорий населения для выбора способов их преодоления. Включает сбор информации, ее анализ и постановку социального диагноза.

Естественные социальные группы - группы, которые возникли и существуют самостоятельно.

Инвалид – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Инвалидность - социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма.

Индивидуальная социальная работа – управление поведением отдельных людей.

Инновации социальные – организуемые нововведения в социальной практике в ответ на изменение социальных условий, потребностей общества, появление новых проблем, не решаемых традиционными способами. Являются результатом коллективного творчества.

Инновационный процесс – технология социальной инновации: генерирование новой идеи, разработка путей ее реализации, экспериментальная апробация, распространение и использование.

Метод – основной способ сбора, обработки анализа данных. Социальное обеспечение – передача денежных и материальных средств категориям населения, которые могут себя обеспечивать.

Социальное обслуживание – поддерживающие действия: услуги, оказываемые клиентам социальных служб.

Социальная помощь – регулярные и периодические мероприятия для наименее защищенных групп населения, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности.

Социальное прогнозирование – предвидение будущих событий и состояний, применяемое в макросоциальной среде (управлении социальной работой) для обоснования социальных программ и их предполагаемых результатов.

Социальное проектирование – применяемое в макросоциальной работе научно обоснованное определение вариантов планового развития социальных процессов.

Социальная работа – совместные действия специалиста и клиентов, направленные на активизацию социальных возможностей объектов работы и обретение ими самоподдержки.

Технология – процесс создания определенного конечного продукта или конкретная последовательность действий от начального до завершающего этапа работы по созданию этого продукта. Технологии социальной работы – это процесс управления действиями людей с применением специальной методики.

Управление персоналом в социальной работе — совокупность организационных, социально-психологических и психологических средств (форм и методов), позволяющих решать проблемы, задачи, связанные с человеческими качествами персонала.

Управление социальной работой — 1. Воздействие на организации и службы, ведущие социальную работу, для достижения целенаправленных изменений объекта в желаемом направлении. 2. Сфера деятельности органов руководства социальными службами. Термин «управление» имеет активное, регулирующее, влиятельно-деятельностное значение. Виды управления определяются особенностями объектов, которыми намереваются управлять (для этого нужно создать, спроектировать систему управления).