

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ  
К ВСТУПИТЕЛЬНЫМ ИСПЫТАНИЯМ ПО

**Направлению программы магистерской подготовки:**


**37.04.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**


**Профиль подготовки «Технологии урегулирования конфликтов»**

**Квалификация выпускника - магистр**

**Форма обучения – очная, заочная**

**Составители:**


Доктор культурологии, профессор, и. о. заведующего кафедрой конфликтологии  
СПбГУП Г.М. Бирженюк (  )

Ст. преподаватель каф. конфликтологии, зам. по учебной работе  
М.А. Бушмелева (  )

**Обсуждена и одобрена**

на заседании кафедры конфликтологии

(решение от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. №\_\_)

Заведующий кафедрой Бирженюк Г. М. (  )

## СТРУКТУРА

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
3. ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТАМ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ
4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ
5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
7. ГЛОССАРИЙ

Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов

КАФЕДРА КОНФЛИКТОЛОГИИ

**Программа вступительных испытаний  
в форме собеседования по направлению подготовки  
37.04.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ (уровень магистратуры)  
по профилю подготовки  
«Технологии урегулирования конфликтов»**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**

Рабочая программа для подготовки к вступительным испытаниям по направлению программы магистерской подготовки 37.04.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ (Профиль подготовки «Технологии урегулирования конфликтов») предназначена для информационной и методической поддержки абитуриентов, сдающих вступительные испытания для поступления в магистратуру СПбГУП по соответствующему направлению подготовки.

**2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ**

**Целью** вступительных испытаний является выявление знаний по теории урегулирования конфликтов в рамках требований к основным компетенциям выпускника бакалавриата по направлению 37.03.02 «Конфликтология», а именно:

- *знание* научного статуса конфликтологии, ее объекта и предмета, проблемного поля и категорий, связей с другими научными дисциплинами, изучающих конфликт;
- *умение* определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания;
- *умение* распознавать противоречия и знать об их влиянии на развитие общества и отдельных его компонентов;
- *владение* пониманием различий в подходах объяснения конфликта: мировоззренческого, идеологического, философского, психологического, политологического, экономического и культурологического;
- *владение* инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований конфликта;
- *знания и умения* выделять теоретические и прикладные, аксиологические и инструментальные компоненты конфликтологического знания, его экспертные, прогностические и иные функции, понимать роль конфликтологии в подготовке и обосновании политико-управленческих решений;
- *умение* выделять институциональные и внеинституциональные аспекты конфликта, рациональное и нерациональное в нем;
- *владение* кругом проблем, относящихся к деятельности человека, его свойствам и качествам, особенностям социализации личности в условиях различной по интенсивности дифференциации общества, соотношению общего блага и индивидуального интереса;
- *умение* анализировать международные процессы, геополитическую обстановку, факторы и условия созревания международного конфликта и роль, международных и региональных конфликтоурегулирующих институтов;

- *владение* знанием специфики посреднических отношений, особенностей их институционализации, общих правил и технологий диагностики конфликтов, приемами и методиками ведения переговорного процесса конфликтующих сторон;
- *умение* различать особенности протекания конфликта в различных сферах жизнедеятельности общества, разрабатывать методики предупреждения, разрешения и после конфликтной адаптации, разрабатывать меры профилактики конфликтов;
- *умение* использовать методы прикладного анализа для определения уровня конфликтности в обществе, регионах, городах и других поселенческих образованиях;
- *умение* формировать бесконфликтные мировоззренческие установки, логику бесконфликтного мышления и поведения;
- *умение* анализировать конкретный конфликт и “проектировать” бесконфликтную среду обитания;
- *знание и владение* методами научных исследований в более узких направлениях конфликтологии;
- *способность приобретать* новые знания самостоятельно, интегрировать общенаучные, социологические, психологические, педагогические, управленческие и специфически конфликтологические знания для решения теоретических, практических и профессиональных проблем конфликтолога и преподавателя;
- *умение* организовывать, программировать и проводить исследования конфликтов в организациях и территориальных образованиях с использованием количественных, качественных и количественно-качественных методов сбора и анализа информации;
- *диагностирование и управление* межличностными, личностно-групповыми конфликтами на производстве, в общественных организациях, семьях и соседских общностях;
- *умение* осуществлять конфликтологические консультации, посредничать в конфликте медиативными способами;
- *обладание* навыками преподавания конфликтологических дисциплин и педагогической деятельности.

Цель вступительных испытаний реализуется посредством решения следующих **задач**:

- установления степени владения абитуриентом материалом в профессиональной и академической областях конфликтологии;
- выявления уровня сформированности у абитуриента теоретической базы для адекватного анализа конфликтных явлений на всех уровнях социума;
- определения уровня знаний абитуриента в сфере теории и истории конфликтологического разрешения.

Программа вступительных испытаний в магистратуру по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** по профилю «Технологии урегулирования конфликтов» основана на таких курсах, как: «Общая конфликтология», «История конфликтологии», «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира», «Социология конфликта», «Медиационные технологии», «Введение в историю и теорию институтов конфликтологического разрешения и поддержания мира», «Организационно-управленческая конфликтология», «Политическая конфликтология», «Конфликтология международных отношений», «Религиозные конфликты», «Экономическая конфликтология».

Собеседование проводится в устной форме с использованием 100-балльной системы оценки. Выходить из аудитории во время вступительных испытаний не разрешается.

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТАМ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ

Вступительное испытание проводится в устной форме по вопросам Программы вступительных испытаний. Время на подготовку ответа на три вопроса из Программы вступительных испытаний – 45 минут.

Вступительные испытания (собеседование) оцениваются по 100-балльной системе. Максимальный балл на вступительном испытании (собеседовании) по трем вопросам из Программы вступительных испытаний – 100 баллов.

Максимальный балл по первому вопросу – 35 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Максимальный балл по второму вопросу – 35 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Максимальный балл по третьему вопросу – 30 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Вступительное испытание считается сданным на оценку «неудовлетворительно», если абитуриент получил суммарно за три вопроса менее 50 баллов или за любой из трех вопросов менее 15 баллов.

**Оценка в 100 – 90 баллов ставится в случае, если абитуриент:**

- дал правильный, грамотный, обстоятельный, исчерпывающий, аргументированный ответ, полностью раскрывающий суть поставленного вопроса;
- продемонстрировал глубокое и системное знание материала;
- свободно владеет концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией;
- представил логически корректное и убедительное изложение ответа.

**Оценка в 89 – 70 баллов ставится в случае, если абитуриент:**

- раскрыл суть поставленного вопроса, но в ответе имеются отдельные неточности формулировок;
- продемонстрировал знание основных моментов программного материала;
- умеет пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем;
- представил в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

**Оценка в 69 – 50 баллов ставится, если абитуриент:**

- представил частично правильный ответ на вопрос из Программы вступительных испытаний, хотя и неполный, с отдельными ошибками и неточностями;
- продемонстрировал обрывочное знание материала;
- использовал научно-понятийный аппарат и терминологию, относящиеся к теме вопроса, с серьезными ошибками;
- непоследовательно излагал материал.

**Оценка менее 50 баллов ставится, если абитуриент:**

- не раскрыл поставленный вопрос, а в ответе имеются грубые ошибки;
- частично представил учебно-программный материал;
- ошибочно и неполно использовал терминологию и научно-понятийный аппарат, относящейся к теме;
- представил ответ на вопрос без аргументации.

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 1. Общая конфликтология

Предмет и методы исследования конфликта; понятие конфликта, структура конфликта (субъект конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта, положение субъекта конфликта в объединении), типология конфликта; понятие «объединение индивидов», основные формы объединения; методологические подходы осмысления конфликта; конфликт как особый способ взаимодействия субъектов; структура действия; типы взаимодействий, условия взаимодействий, результаты взаимодействий; понятие зависимых взаимодействий, распространенные формы зависимости (личностные, вещные и т.д.); добровольные, принудительные, подчиненные и насильственные формы зависимости; исторические формы преодоления зависимости (война, восстание, бунт, революция, партии и т.д.); понятие самостоятельных (произвольных) действий субъекта взаимодействия, диалектика зависимых и независимых действий; конфликтное пространство, понятие, границы и факторы расширения и ограничения; институциональная и неинституциональная сущность конфликта и конфликтного пространства; формы институционализации конфликта и конфликтного пространства; понятие институционального и неинституционального конфликта; социальные формы конфликтного сознания (анархизм, коммунизм, либерализм, консерватизм и т.д.) и поведения (агрессия, насилие и т.д.); способы предупреждения конфликтов: обычай, традиция, нравственность, религия, право и т.д.; роль социализации в предупреждении конфликтов; конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления; особенности конфликтологического анализа действительности и его эвристический потенциал.

Рекомендуемая литература:

1. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. – 4-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2016. – 336 с.
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [для бакалавров] [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
3. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013.
4. Светлов В.А. Конспект лекций по учебной дисциплине «Общая конфликтология» [Электронный ресурс]. – СПб.: СПбГУП, 2011. // ЭУМК СПбГУП – Режим доступа: [http://www.gup.ru/newumk/manuals/KFHome/KonfDept/obk/kl\\_ok12.html](http://www.gup.ru/newumk/manuals/KFHome/KonfDept/obk/kl_ok12.html)
5. Семенов В. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 383 с.
6. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. – М.: Дашков и К', 2016. – 240 с.

### 2. История конфликтологии

Представление и понимание конфликтного начала и его разрешения в ходе развития и становления человеческой цивилизации. Развитие конфликтологической мысли в древнем Китае. Конфуцианство и легизм. Представление о конфликтах в древневосточных цивилизациях: Индия, Япония. Понятие «агон» в древнегреческом мире, его выражение в философии, софистике, искусстве, литературе и театре. Этические установки аристократии. Олимпийские игры как временное разрешение военных противостояний. Гераклит: «всё есть борьба противоположностей». Логика противоречия, апории Зенона. Софисты и Сократ (конфликт «политии» и этики). Платон и Аристотель,

их понимание сущности государства как бесконфликтного общества. Юридическое разрешение конфликтов в др. Риме. Лисий, Цицерон.

Идея о параллельном нарастании двух противоположных сил - добра и зла – в Средние века. Христианство в Средневековой европейской философии. Теологическая идея Средневековья. Основные черты Средневековой философии. Идея гармонии Фомы Аквинского. Борьба двух школ – реализма и номинализма. Неразрешимое противоречие между «разумом» и «верой». Понимание конфликтного начала в сфере идеального и реального, душевно-телесного и духовно-плотского. «Град Божий» и «Град земной». Августин Блаженный о противоборстве «сообщества земного» и «сообщества небесного». Конфликт королевских государств с римско-католической Церковью. Политико-экономические конфликты и способы их разрешения. Крестовые походы и междоусобные войны. Войны справедливые и несправедливые.

Н. Макиавелли: конфликт как имманентное состояние общества вследствие порочной сущности человека, стремление социальных групп к непомерному материальному обогащению. Роль государства в разрешении конфликта. «Цель оправдывает средства» в достижении могущества и процветания государства. Ф. Бэкон: основание и социально-психологические причины социальных конфликтов. Т. Гоббс: «война всех против всех». Психологические причины войны. Конвенция (общественный договор) как разрешение социально-политического конфликта. Проблема выбора исторического пути развития европейской цивилизации.

Природа противоречивого, специфика и основные понятия немецкой классической философии. Проблематика антиномий и «вечного мира» в трудах И. Канта. Г.В.Ф. Гегель: учение о природе конфликта и роли государства в его урегулировании. Карл Клаузевиц о природе международного военного конфликта. Чарльз Дарвин: борьба за существование и конфликты. «Капитал» К. Маркса. Вопросы методологии в социально-политических учениях данного времени. Понятие и сущность «отчуждения». Природа противоречивого отношения науки и позитивизма. Понимание прогресса, регресса и порядка. Ф. Ницше и идея «сверхчеловека». Критика морали и классических ценностей.

М. Вебер и Г. Зиммель о природе конфликтов, их имманентности социальной жизни общества. Исследование конфликтов с помощью новых методов и подходов: статистический анализ, анкетирование, интервьюирование. Понимание социологии конфликта в представлениях Р. Дарендорфа, Л. Козера («Функции социального конфликта»), Т. Парсонса, Э. Мейо. Теория конфликтного взаимодействия в учении К. Боулдинга. Ориентация психологии как науки на анализ противоречий в исследовании внутриличностных и межличностных конфликтов. З. Фрейд: конфликт между сознательным и бессознательным. Э. Берн и его концепция «трансактного анализа». К. Томас: методика определения поведения людей в конфликтных ситуациях.

Рекомендуемая литература:

1. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. – 4-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2016. – 336 с.
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [для бакалавров] [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
3. Конспект лекций по дисциплине «История конфликтологии» [Электронный ресурс]. – СПб., 2014. // ЭУМК СПбГУП. – Режим доступа: <http://eumk/new/manuals/KFHome/KonfDept/istk/dmik14/index.html>
4. Конфликтология: хрестоматия: [учебное пособие]/ сост. Н. И. Леонов. - М.; Воронеж: МОДЭК, 2011.
5. Леонов Н.И. Конфликтология: учебное пособие.- М.; Воронеж: МОДЭК, 2010.



6. Светлов В.А. Конфликтология: учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб.: Питер, 2011.

7. Терешина Е. А. История конфликтологии: учебное пособие / Е. А. Терешина. – М.: Проспект, 2018. – 237 с.

8. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. – М.: Дашков и К', 2016. – 240 с.

### **3. Медиационные технологии**

Определение медиации и её культурно-исторические предпосылки. Концептуальные основания и базовые принципы процедуры медиации. Российское законодательство о медиации. Виды медиации. Виды медиаторов. Формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Функции и профессиональные качества медиатора. Урегулирование конфликта с помощью третьей стороны. Сравнительная характеристика ролей, которые берет на себя третья сторона: третейский судья, арбитр, посредник, помощник, наблюдатель, консультант. Функции медиатора. Профессиональные качества медиатора. Техники медиации: вопросы, активное слушание, вербализация эмоций. Классификация техник, используемых в медиационной беседе. Виды вопросов и примеры. Техники активного слушания, основанные на принципе информационной обратной связи: примеры и функции. Техники эмпатического слушания: примеры и функции в медиации. Медиационный процесс: модели и этапы медиации. Модели медиации: подходы к классификации этапов медиационного процесса. Содержание начального этапа медиации. Этап анализа конфликта. Этап поиска решения. Кокус: функции и правила. Содержание заключительного этапа медиации. Конфликтная коммуникация: барьеры коммуникации, межличностное восприятие в конфликте. Базовые элементы коммуникативного процесса. Барьеры коммуникации: "шумы" и "фильтры". Механизмы межличностного восприятия: функции и примеры. Изменение восприятия в конфликте. Способы повышения эффективности коммуникации в конфликте.

Рекомендуемая литература:

1. Ефимова Т.В. Краткий конспект лекций по учебной дисциплине «Медиационные технологии» [Электронный ресурс]. – СПб., 2014. // ЭУМК СПбГУП. – Режим доступа: <http://www.gup.ru/newumk/manuals/KFHome/KonfDept/mediak/kklmt14/index.html>

2. Конфликтолог - профессия XXI века: учебное пособие/ науч. ред. Г. М. Бирженюк. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2011.(+ электронная версия в ЭБС СПбГУП)

3. Медиация: Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. — СПб. : АНО «Редакция журнала «Третейский суд»; М. : Статут, 2016. — 480 с. — (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). Медиация: учебник для студ. / ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковский. – М.: Статут, 2016. – 468 с.

4. Мельниченко Р. Г. Медиация: учебное пособие (для бакалавров) / Р. Г. Мельниченко. – М.: Дашков и К', 2018. – 190 с.

5. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие. - М.: URSS, 2014. (и др. г. изд.)

### **4. Политическая конфликтология**

Политология и политическая конфликтология. Политический конфликт как социальный феномен. Предмет политической конфликтологии. Методы и технологии политической конфликтологии. Элементы и составляющие политического конфликта. Синергизм, антагонизм и конфликт. Основные подходы теоретического осмысления политического конфликта. Ведущие доктрины политической конфликтологии и их

представители. Конфликтогенные факторы развития политического процесса. Типы и виды политических конфликтов. Этапы развития политических конфликтов и специфика протекания политических конфликтов. Конфликтогенность политических режимов. Идеологический плюрализм и политический конфликт. Конфликт политических ценностей. Степень конфликтогенности демократических и недемократических (авторитарных и тоталитарных) политических режимов. Конфликтный потенциал либерализма (неолиберализма), консерватизма (неоконсерватизма), социализма. Радикализм и идеологии национализма, фашизма, нацизма: исторический анализ и современные тенденции развития. Политические конфликты на постсоветском пространстве. Государство как политический институт и как целостная система. Параметры целостности государства как системы. Направления государственной политики. Типы общества в контексте возникновения политических конфликтов. Функции государства. Измерение эффективности государства. ОДКБ, СНГ, ЕАЭС. Конфликты в Грузии, Южной Осетии, Приднестровье, Узбекистане, Киргизии, Таджикистане. Чеченские войны. Общая характеристика современных технологий урегулирования политических конфликтов. Политическое и государственное управление конфликтом: администрирование и регулирование. Методы политического сдерживания конфликтов; прогноз разворачивания политических конфликтов. Трудности профилактики политических конфликтов. Институционализация и локализация конфликтов. Сущность предотвращения политического конфликта. Этика управления политическим конфликтом. Искусственное создание политических конфликтов. Способы выхода из конфликтной ситуации. Ненасильственные формы разрешения политических конфликтов. Методы разрешения политического конфликта. Компромисс и консенсус. Подавление и отмена конфликтов. Разрешение конфликтов без посредника. Понятие и роль «третьей стороны» в конфликте. Виды и функции международных переговоров. Этапы переговорного процесса. Посредничество в политическом конфликте и переговорный процесс. Стратегии, стили и тактики ведения переговоров. Манипуляция и управление. Роль политических лидеров в регулировании переговорного процесса. Переговорный процесс как способ урегулирования политических конфликтов. Понятие, структура, уровни, виды и функции политических переговоров. Подходы (модели) к переговорному процессу в рамках разрешения политических конфликтов. Стратегия и тактика переговорного процесса. НАТО и ЕАТНА. Особенности национальных подходов к ведению переговоров. Функции политических переговоров. Модели политических переговоров. Варианты поведения сторон в политических переговорах. Приемы, используемые в проведении политических переговоров. Стратегемы, используемые в проведении политических переговоров. «Кубинская дипломатия». «Скандинавская дипломатия». «Осло-1» и «Осло-2».

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник [для вузов]/ А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013.
2. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. – 4-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2016. – 336 с.
3. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г. И. Козырев. – М.: Форум: Инфра-М, 2019. – 432 с.
4. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества: курс лекций / ред. А. В. Алейников, А. И. Стребков. – СПб.: БХВ-Петербург, 2015. – 496 с.
5. Ланцов С.А. Политическая конфликтология: учебное пособие. СПб.: Питер, 2008.
6. Светлов В.А. Конфликтология: учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб.: Питер, 2011.

7. Томин Л.В. Современные политические конфликты: постструктуралистский анализ: монография. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. (+ электронная версия в ЭБС СПбГУП)

8. Туронок С. Г. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов [Электронный ресурс]: учебник (для бакалавров) / С. Г. Туронок. – М.: КноРус, 2019. – 360 с.

### 5. Социология конфликта

Конфликтогенность трансформации института семьи: определение понятия «институт». Характеристика семьи как институционального образования. Характеристика типов семьи и процесс их институционализации. Институт матриархата и патриархата. Проявления отклоняющегося поведения в рамках того или иного типа семьи, их количественный рост и последующая трансформация самого института семьи. Межинституциональные конфликты. Построение ряда уровней конфликтующих сторон от простых к более сложным субъектам действия. (Н. Смелсер). Раскрытие понятия «институт», его структуры. Конфликты внутри институтов: формальные, структурные, системные. Основные причины межинституциональных конфликтов, их движущие силы. Ритуализация типов внутриинституционального поведения. Дисциплинарные социальные пространства: храм, рынок и др. Социальные институты и эффективность социального контроля. Определение понятия «социальный институт». Его содержательное наполнение внутрискруктурные связи. Определение понятия «социальный контроль». Его общественная специфика. Формы социального контроля. Социальный контроль как действенный механизм предупреждения и предотвращения конфликтов: «осведомлён – значит вооружён». Социальные нормы и санкции – главные элементы социального контроля. Объяснение социального порядка в концепции Э. Дюркгейма. Социальный порядок как предельно общее понятие, выражающее идею организованности обществ, жизни, упорядоченности социального действия или социальной системы. Значение социального порядка для понимания организации социальной жизни. Различные степени трактовки понятия «социальный порядок», обусловленные историческими условиями и ходом развития социологической науки. Представление о степени социальной дифференциации типов обществ, развивающейся в результате «разделения труда». Типы солидарности Э. Дюркгейм. Конфликтность их взаимодействия. Базовые категории концепции социального порядка Дюркгейма. Солидарность. Аномия – социальная неукоренённость, выпадение индивида из общества. Теория масс и конфликтный потенциал толпы. Г.Тард, Г. Лебон, С. Московичи. Определение понятия «масса» и «толпа». Их общие черты и различия. Негативный образ толпы у Г. Лебона. Толпа как повседневное сообщество Г. Тарда. Масса как деструктивная общность индивидов. Непредсказуемый и нерациональный характер действий масс (С. Московичи) Конфликтный характер превращения толпы в массу. Формирование массы в повседневной жизни и в исключительных ситуациях. Влияние масс на протекание социальных конфликтов.

Рекомендуемая литература:

1. Волков Ю.Е. Социология: учебное пособие [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3940/>

2. Козлов А. С. Конфликтология социальных групп и организаций: учебное пособие / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова. – 2-е изд. доп. – М. : Ленанд, 2018. – 272 с.

3. Конфликтология: хрестоматия: [учебное пособие]/ сост. Н. И. Леонов. - М.;Воронеж: МОДЭК, 2011.

4. Светлов В. А. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.

5. Соломатина Е.Н. Социология конфликта: учебное пособие. - М.: Академ. проект: Альма матер, 2011.

## **6. Конфликтология международных отношений**

Соотношение силовых и несиловых механизмов поведения в международном конфликте. Эволюция соотношения силовых и несиловых методов решения международных конфликтов на протяжении исторического развития. Приоритет силовых методов над несиловыми в истории человечества. Специфика процессов урегулирования международных конфликтов. Превентивная дипломатия. Миротворчество, или сохранение мира. Третья сторона в урегулировании международных конфликтов. Основные направления в современных исследованиях международных конфликтов. История изучения международных конфликтов. Политический реализм и неореализм о типах и характеристиках конфликтов в международных отношениях. Международный конфликт в парадигме идеализма. Международный конфликт в парадигме марксизма и неомарксизма (мирсистемного подхода). Международный конфликт в парадигме транснационализма. Методика анализа международного конфликта. Влияние идеологии на исследования в области международных конфликтов. Негосударственные участники международных конфликтов (МПО, НКО, ТНК). Анализ участников конфликтов: определение интересов, целей, ресурсов и возможностей, стратегии поведения. Уровни анализа глобальных конфликтов: индивид, государство, неправительственные и межправительственные организации, международная система. Индикаторы конфликта: неравное распределение ресурсов, степень дискриминации, правовое и материальное положение отдельных групп, уровень мобилизации и сплоченности отдельных групп, поведение и психологические особенности лидеров.

Рекомендуемая литература:

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [для бакалавров] [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
2. Блищенко В.И., Солнцева М.М. Региональные конфликты и международное право (вторая половина XX – начало XXI века): учебное пособие для вузов. М.: Городец, 2005.
3. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г. И. Козырев. – М.: Форум: Инфра-М, 2019. – 432 с.
4. Кравченко А.И. Политология учебник [Электронный ресурс]. – М.: Проспект, 2015. // ЭБС «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/54795/>
5. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества: курс лекций / ред. А. В. Алейников, А. И. Стребков. – СПб.: БХВ-Петербург, 2015. – 496 с.
6. Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. М.: Аспект-Пресс, 1997.
7. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов. Изд. 2. СПб: КД «Либроком», 2012. - 304 с.
8. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации. Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2007.

## **7. Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира**

Сущность и функции государства как участника международных конфликтов. Функции государства в международном конфликто разрешении. Однополярность и многополярность в системе международных отношений. Роль режимов, институтов и норм в поддержании мира, предотвращении и урегулировании конфликтов. Законы

функционирования и трансформации международных систем, включающих институты конфликто разрешения и поддержания мира. История и типологии международных систем. Технологии предотвращения конфликтов: оперативные меры предотвращения (дипломатические меры, посредничество, военное сдерживание) и структурные меры предотвращения (устранение социально-экономических проблем, развитие институтов и т.д.). Системы коллективной безопасности (Лиги наций и ООН). Основные направления деятельности ООН.

Рекомендуемая литература:

1. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов. Изд. 2. СПб: КД «Либроком», 2012. - 304 с.
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [для бакалавров] [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
3. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г. И. Козырев. – М.: Форум: Инфра-М, 2019. – 432 с.
4. Милецкий В. П. Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения (опыт сравнительного анализа): учебное пособие для студ.-конфликтологов / В. П. Милецкий; СПб гос. ун-т. – СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2002. – 99 с.
5. Милецкий В. П. Институты конфликто разрешения и поддержания мира: учебное пособие для студ.-конфликтологов / В. П. Милецкий, Д. Н. Черезов. – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2018. – 197 с.
6. Кравченко А.И. Политология учебник [Электронный ресурс]. – М.: Проспект, 2015. // ЭБС «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/54795/>
7. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации. Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2007.

## **8. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира**

Структурный метод моделирования и анализа конфликтов: понятие структурного анализа, структур; алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных систем, возможности структурного метода моделирования и анализа в процессе управления конфликтами на примере соперничества (или доминирования или конкуренции). Динамический метод моделирования и анализа конфликтов: понятие системного анализа динамической системы; свойства динамических систем; возможности динамического метода моделирования и анализа в процессе управления конфликтами на примере доминирования (или конкуренции или соперничества). Теоретико-игровой метод моделирования и анализа конфликта: структурно-игровые свойства конфликтных и бесконфликтных систем (определение, теоремы); возможности метода структурно-игровой модели в процессе управления конфликтами. Системный анализ конфликта: особенности структурно-системного, системно-функционального, системно-генетического, системно-информационного, системно-ситуационного, системно-содержательного, междисциплинарного анализа конфликта. Возможности системного метода анализа в процессе управления конфликтами. Технологии урегулирования конфликтов: информационные, коммуникативные, консенсусные, организационные, конфликтный медиаторинг (приемы, методы и тактики управления конфликтами), переговоры и стили их проведения.

Рекомендуемая литература:

1. Кибанов А.Я. Конфликтология: учебник [для студ. вузов]/ А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. - М.: ИНФРА-М, 2011.

2. Конфликтолог - профессия XXI века: учебное пособие/ науч. ред. Г. М. Бирженюк. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014.(+ электронная копия в ЭБС СПбГУП)
3. Михайлов В.И. Управление конфликтами в современном менеджменте: [научное издание]/ В. И. Михайлов, М. С. Мотышина, Г. Ф. Фейгин. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. .(+ электронная копия в ЭБС СПбГУП)
4. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие. - М.: URSS, 2014. (и др. г. изд.)
5. Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2015.-528 с.

### **9. Религиозные конфликты**

Основные теории возникновения религии: конфликтологический аспект. Анимистическая концепция происхождения религии. Фрейдистский взгляд на религию. Религия в марксизме. Социология религии Э. Дюркгейма. Религия как мемплекс (Р. Докинз). Конфликт и религия. Религиозные конфликты на рубеже XX – XXI вв. Религиозное противостояние в современной Европе. Религиозное основание современного терроризма. Исламский фундаментализм и деятельность ассоциации «Братья-мусульмане». Религиозный фактор в гражданской войне в Сирии. Десекуляризация как мировая конфликтная тенденция. Религиозный конфликт: сущность, особенности, уровни. Понятие «религиозный конфликт». Религиозный конфликт как тип социального конфликта. Особенности возникновения и развития религиозного конфликта. Уровни религиозного конфликта. Насилие и религия (Р. Жирар). Религия как источник насилия. Жертвоприношение в системе религиозных ритуалов. Типы и роль «жертвы отпущения» в жизни общества. Угроза кровной мести. Социальная функция религии. Типы и характеристика акторов в религиозных конфликтах. Религия как актор в конфликте (теория мемов Р. Докинза). Удовлетворение индивидуальных потребностей в религиозном конфликте. Значение религии в политике корпораций. Специфика церквей. Проблема религиозных государств.

Рекомендуемая литература:

1. Гуревич П.С. Религиоведение: учебник для бакалавров. - М.: Юрайт, 2014.
2. Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. М.: Аспект-Пресс, 1997.
3. Леонов Н.И. Конфликтология: учебное пособие. - М.;Воронеж: МОДЭК, 2010.
4. Мониторинг социально-трудовых конфликтов в России: научное издание / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Е. И. Макаров; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2017. – 160 с.
5. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов: учебное пособие [для студ. вузов]. - М.: URSS, 2009.
6. Светлов В.А. Конфликтология: учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб.: Питер, 2011.

### **10. Организационно-управленческая конфликтология**

Причины возникновения организационно-управленческих конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные). Типы организационных конфликтов: структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, конфликты справедливости, соперничество за ресурсы, динамические конфликты. Анализ, диагностика конфликтных ситуаций и разработка предложений по эффективному преодолению организационно-

управленческих конфликтов. Применение социологических и психологических подходов к исследованию конфликтов. Разрешение организационных и управленческих конфликтов с участием третьей стороны: руководитель, медиатор, посредник.

Рекомендуемая литература:

1. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: учебное пособие / К. В. Решетникова. – М.: Инфра-М, 2018. – 174 с.
2. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М.: Инфра-М, 1996.
3. Светлов В.А. Конфликтология : учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб.: Питер, 2011.
4. Щербина В.В. Конфликт в организации // Социальные теории организации. Словарь. М., 2012.- 314 с.

### **11. Экономическая конфликтология**

Понятие, экономического конфликта. Объекты и субъекты экономических конфликтов. Особенности экономических конфликтов в России. Социальное партнерство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов. Российская модель социального партнерства: сущность и проблемы. Правовые основы разрешения экономических конфликтов. Теория игр как основной математический инструмент для анализа экономических конфликтов. Дилемма заключенного. Равновесие по Нэшу. Парето – эффективность. Примеры решения элементарных задач из теории игр. Проблемы конкуренции и прав собственности с точки зрения теории игр. Конфликты в системе отношений собственности. Возникновение института собственности. Права собственности как пучок правомочий (А. Алчян, Г. Демсец). Конфликты, связанные со спецификацией/размыванием прав собственности (примеры из российского опыта). Проблемы реализации прав собственности на новых рынках (интеллектуальная собственность в Интернете). Корпоративные конфликты. Конфликты между миноритариями и мажоритариями, Управление корпоративным конфликтом. Специфика осуществления рейдерства в условиях российской экономики.

Рекомендуемая литература:

1. Алейников А.В., Газимагомедов Г.Г., Абдуллаев Н.В. Экономическая конфликтология: учебное пособие. — Второе издание. — СПб: Фонд развития конфликтологии, 2015.
2. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студ. вузов.- М.: Юнити-Дана, 2012.(и др. г. изд.)
3. Олейник А. Н. Институциональная экономика. Учебное пособие. М.: Инфра, 2012. – 315 с.
4. Пискунова Л.П. Экономическая конфликтология. Учебное пособие. Екатеринбург, 2011. -245 с.
5. Тихомиров Б.И. Теоретические основы экономической конфликтологии. Учебное пособие – СПб: ОЦЭиМ, 2012. – 178 с.
6. Юденков Ю. Н. Экономическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие (для бакалавров) / Ю. Н. Юденков, В. И. Якунин, Р. В. Пашков, В. В. Кононов. – М.: КноРус, 2017. – 221 с.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

1. Функции конфликтологии и место конфликтологической науки в общей системе фундаментальных и прикладных наук.
2. Общее определение конфликта и способы его интерпретации.
3. Социологические компоненты структуры конфликта.
4. Общие характеристики конфликта в социальной психологии.
5. Политологические компоненты структуры конфликта.
6. Проблема отчуждения в конфликтологии.
7. Основные стадии конфликта.
8. Субъекты конфликтных отношений.
9. Конфликтологическое представление о социуме и мире в Восточных и Античной цивилизациях
10. Развитие конфликтологической мысли в Средние века
11. Социальный конфликт в учении Н. Макиавелли, Ф. Бэкона и Т. Гоббса
12. Понятия «конфликт», «борьба», «антагонизм» в Западноевропейской мысли XIX-нач.XX вв.
13. Сочетание социального и психологического подхода в современных конфликтологических теориях
14. Структурный метод моделирования и анализа конфликтов.
15. Динамический метод моделирования и анализа конфликтов.
16. Теоретико – игровой метод моделирования и анализа конфликта.
17. Информационные технологии урегулирования конфликтов.
18. Организационные технологии урегулирования конфликтов.
19. Коммуникативные технологии урегулирования конфликтов.
20. Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов.
21. Организационные технологии урегулирования конфликтов.
22. Типология межгрупповых конфликтов.
23. Тактики поведения противоборствующих сторон при урегулировании межгрупповых конфликтов.
24. Медиация: концепция, принципы, виды.
25. Формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Функции медиатора.
26. Техники медиации: вопросы, активное слушание, вербализация эмоций.
27. Медиационный процесс: модели и этапы медиации.
28. Конфликтная коммуникация: барьеры коммуникации, межличностное восприятие в конфликте.
29. Кокус. Функции и правила проведения.
30. Соотношение силовых и несиловых механизмов поведения в международном конфликте.
31. Основные направления в современных исследованиях международных конфликтов.
32. Негосударственные участники международных конфликтов: МПО, НКО, ТНК.
33. Сущность и функции государства как участника международных конфликтов.



34. Законы функционирования и трансформации международных систем как совокупности институтов конфликто разрешения и поддержания мира.
35. Конфликт дисциплинарных пространств.
36. Межинституциональные конфликты.
37. Социальные институты и эффективность социального контроля.
38. Объяснение социального порядка в концепции Э. Дюркгейма.
39. Теория масс и конфликтный потенциал толпы. Г. Тард, Г. Лебон, С. Московичи.
40. Теория игр: основные положения и практическое применение для анализа экономических конфликтов.
41. Конфликты в системе отношений собственности. Размывание прав собственности.
42. Корпоративные конфликты в России и особенности их протекания в условиях современности.
43. Социальное партнерство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов.
44. Разрешение организационных и управленческих конфликтов с участием третьей стороны.
45. Политический конфликт: сущность, особенности стадий развертывания, виды и уровни.
46. Конфликтогенность политических режимов.
47. Политические конфликты на постсоветском пространстве.
48. Общая характеристика современных технологий урегулирования политических конфликтов.
49. Переговорный процесс как способ урегулирования политических конфликтов
50. Основные теории возникновения религии: конфликтологический аспект.
51. Религиозные конфликты на рубеже XX – XXI вв.
52. Религиозный конфликт: сущность, особенности, уровни.
53. Насилие и религия (Р. Жирар).
54. Типы и характеристика акторов в религиозных конфликтах.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### а) основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник [для вузов]/ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013.
2. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. – 4-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2016. – 336 с.
3. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г. И. Козырев. – М.: Форум: Инфра-М, 2019. – 432 с.
4. Медиация: учебник для студ. / ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинский. – М.: Статут, 2016. – 468 с.
5. Милецкий В. П. Институты конфликто разрешения и поддержания мира: учебное пособие для студ.-конфликтологов / В. П. Милецкий, Д. Н. Черезов. – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2018. – 197 с.

6. Семенов В. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 383 с.
7. Терешина Е. А. История конфликтологии: учебное пособие / Е. А. Терешина. – М.: Проспект, 2018. – 237 с.
8. Юденков Ю. Н. Экономическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие (для бакалавров) / Ю. Н. Юденков, В. И. Якунин, Р. В. Пашков, В. В. Кононов. – М.: КноРус, 2017. – 221 с.

**б) дополнительная литература:**

9. Азарнова А. Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Н. Азарнова. – М.: Infotopic Media, 2015. – 288 с.
10. Алейников А. В. Экономическая конфликтология: учебное пособие / А. В. Алейников, Н. В. Абдуллаев, Г. Г. Газимагомедов; Фонд развития конфликтолог. – 2-е изд. – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2015. – 307 с.
11. Горшкова В. В. Семья в проблемном поле современного социума [Электронный ресурс]: монография / В. В. Горшкова, Е. П. Тонконогая, А. А. Мельникова; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2019. – 302 с.
12. Гришина Н. В. Психология конфликта: учебное пособие / Н. В. Гришина. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2018. – 576 с.
13. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. – 4-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2016. – 336 с.
14. Иванова Е. Н. Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология / Е. Н. Иванова. – 2-е изд. – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2015. – 250 с.
15. Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник [для студ. вузов]/ А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. -2-е изд., перераб. и доп. -М.: ИНФРА-М, 2011.- 304 с.
16. Козлов А. С. Конфликтология социальных групп и организаций: учебное пособие / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова. – 2-е изд. доп. – М.: Ленанд, 2018. – 272 с.
17. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г. И. Козырев. – М.: Форум: Инфра-М, 2019. – 432 с.
18. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учебное пособие для вузов. М.: Владос, 2010.
19. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013.
20. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества. Курс лекций / Д.А. Абгаджавва, Н.В. Абдуллаев, А.В. Алейников, Г. Г. Газимагомедов, Л.В. Давыдов, Б.А. Исаев, Н.В. Кузнецов, И.Д. Осипов, А.Г. Пинкевич, А.И. Стребков, А.Н. Сунами / Под ред. А.В. Алейникова, А.И. Стребкова. — СПб.: БХВ-Петербург, 2015. — 496 с.: ил. — (Учебная литература для ВУЗов).
21. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества: курс лекций / ред. А. В. Алейников, А. И. Стребков. – СПб.: БХВ-Петербург, 2015. – 496 с.

22. Крюкова Т. В. Основы теории принятия решений в конфликте: учебное пособие / Т. В. Крюкова; Фонд развития конфликтолог. – 2-е изд., доп. и перераб. – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2016. – 148 с.
23. Крюкова Т.В. Основы теории принятия решений в конфликте: учеб. пособие. — СПб., 2016. — 148 с.
24. Медиация: Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. — СПб. : АНО «Редакция журнала «Третейский суд» ; М. : Статут, 2016. — 480 с. — (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8).
25. Мельниченко Р. Г. Медиация: учебное пособие (для бакалавров) / Р. Г. Мельниченко. – М.: Дашков и К', 2018. – 190 с.
26. Милецкий В. П. Введение в историю и теорию институтов конфликторазрешения (опыт сравнительного анализа): учебное пособие для студ.-конфликтологов / В. П. Милецкий; СПб гос. ун-т. – СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2002. – 99 с.
27. Милецкий В. П. Институты конфликторазрешения и поддержания мира: учебное пособие для студ.-конфликтологов / В. П. Милецкий, Д. Н. Черезов. – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2018. – 197 с.
28. Мониторинг социально-трудовых конфликтов в России: научное издание / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Е. И. Макаров; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2017. – 160 с.
29. Персикова Т. Н. Корпоративная культура: учебник для студ. вузов / Т. Н. Персикова. – М.: Логос, 2018. – 284 с.
30. Профсоюзное движение в России: основные тенденции: научное издание / Э. Н. Бердникова [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2017. – 136 с.
31. Профсоюзное движение в Санкт-Петербурге и Ленинградской области: основные тенденции (2010–2017): научное издание / Э. Н. Бердникова [и др.] ; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. – 192 с.
32. Профсоюзы на защите социально-трудовых прав работников: опыт Федерации профсоюзов Санкт-Петербурга и Ленинградской области: научное издание / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. – 144 с.
33. Психология труда: учебник / Мос. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. Фак-т психолог.; ред.: Е. А. Климов, О. Г. Носкова. – М.: Юрайт, 2018. – 249 с.
34. Психология труда: учебник и практикум / А. В. Карпов [и др.]; ред. А. В. Карпов; Ярославск. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 364 с.
35. Реализация социального партнерства на региональном уровне: опыт, проблемы, перспективы: научное издание / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. – 128 с.
36. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: учебное пособие / К. В. Решетникова. – М.: Инфра-М, 2018. – 174 с.

37. Рукинов В. А. Конфликтологические аспекты формирования толерантности в молодежной среде: учебно-методическое пособие / В. А. Рукинов, Д. А. Садакова. – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2017. – 115 с.
38. Семенов В. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 383 с.
39. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е. И. Степанов. – М.: URSS, 2014. – 172 с.
40. Судебная практика разрешения социально-трудовых споров в современной России: научное издание / О. Н. Громова [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий ; рук. авт. кол. З. Н. Каландаришвили; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. – 152 с.
41. Терешина Е. А. История конфликтологии: учебное пособие / Е. А. Терешина. – М.: Проспект, 2018. – 237 с.
42. Тужба Э. Н. Социология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э. Н. Тужба. – М.: Русайнс, 2018. – 129 с.
43. Туронок С. Г. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов [Электронный ресурс]: учебник (для бакалавров) / С. Г. Туронок. – М.: КноРус, 2019. – 360 с.
44. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации. Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2007.
45. Шаленко В.Н. Трудовые конфликты: методология, теория и управление. М, 2008.
46. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. – М.: Дашков и К', 2016. – 240 с.
47. Юденков Ю. Н. Экономическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие (для бакалавров) / Ю. Н. Юденков, В. И. Якунин, Р. В. Пашков, В. В. Кононов. – М.: КноРус, 2017. – 221 с.

## 7. ГЛОССАРИЙ

**Авторитет** — принятое широкими слоями населения и узаконенное право руководить поведением и действиями других людей. Авторитет выражает особого рода общественные отношения между людьми и их общностями, которые основаны на доверии к качествам и достоинствам его субъекта(носителя).

**Агрессия** — индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба, либо на уничтожение другого человека или группы людей.

**Акцентуация локуса контроля** — чрезмерная выраженность стремления человека приписывать ответственность за особенности и результаты своей деятельности, в том числе и конфликтной, внешним силам и обстоятельствам (экстернальный тип личности) либо собственным особенностям поведения и усилиям (интернальный тип личности).

**Анализ конфликта: прикладной** — необходимое условие объективного понимания и разрешения конфликта, предполагающий выяснение следующих факторов: 1) причин конфликта; 2) его объекта; 3) сторон конфликта (его субъектов, конфликтеров); 4) их интересов, в том числе противоположных и совпадающих; 5) целей, преследуемых

конфликтующими сторонами; 6) соотношения сил, средств, резервов противоборствующих сторон; 7) поводов и предлогов конфликтного взаимодействия; 8) позиций конфликтующих субъектов; 9) возможных этапов развертывания конфликта и его последствий. Итогом прикладного анализа конфликта выступают: 1) выбор стратегии конфликтного поведения; 2) определение тактики конфликтного взаимодействия; 3) построение оптимальной модели разрешения конфликта; 4) выбор адекватной социальной технологии (приемов, способов и т. д.) реализации данной модели.

**Анализ конфликта теоретический**— построение системы идей, концепций, принципов, ориентированных на изучение, осмысление и интерпретацию основных тенденций и закономерностей развертывания конфликтных взаимодействий. Различают несколько взаимосвязанных уровней такого анализа.

1. Социально-философский уровень является методологической основой теоретического рассмотрения конфликта на всех последующих уровнях его анализа и представляет собой синтез теоретических представлений о противоречиях как источнике любого развития (в том числе и конфликтного) и детерминизма, рассматривающего все социальные процессы, включая конфликтные как причинно обусловленные.

2. Социологический уровень представляет собой системное исследование причин, социодинамики развертывания конфликтных взаимодействий, их типов, видов и форм проявления, способов разрешения, роли их в развитии общества, социальных групп и общностей.

3. Социально-психологический уровень — совокупность исследовательских процедур и методов изучения особенностей поведения и деятельности индивидов и малых групп (семья, трудовой коллектив и др.), включенных в конфликтные процессы с точки зрения социально-психологических особенностей внутриличностных, межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов.

4. Политологический уровень — системное исследование самых интенсивных и напряженных социальных конфликтов, протекающих в политической сфере общества и направленных на удержание и укрепление государственной власти или ее ниспровержение, завоевание и т. п., на анализ разнообразия и противоборства политических интересов, целей, установок различных политических общностей (социальных классов, общественно-политических движений, партий, клик и т. п.), способов осуществления политических конфликтов, их разрешения и урегулирования.

5. Юридически-правовой уровень — совокупность методов и процедур исследования конфликтов с точки зрения нормативно-правовой регуляции взаимодействий между индивидами, группами и социальными институтами, такими, в частности, как государство и право, и следовательно, рассмотрения конфликтных ситуаций и процессов в реальной связи их с действующими правовыми структурами и инструментами, с эффективностью деятельности последних.

**Активное социально-психологическое обучение**— психолого-педагогическая форма совершенствования коммуникативного поведения людей, осуществляемая в условиях групповой учебно-тренировочной деятельности.

**Амбивалентность**— двойственное отношение человека к какому-либо объекту, обуславливающее противоречивость соответствующих поведенческих проявлений.

**Атрибуция**— приписывание человеком причин и мотивов поведения, личностных качеств и характеристик другим людям на основе обыденного, житейского анализа их действий и поступков.

**Антагонизм**— одна из форм противоречий, характеризующаяся острой, непримиримой враждой, борьбой противоположных сил. Разрешима только в логике «или — или».

**Альтернативы решений**— новые, оригинальные варианты решения проблемы, лежащей в основе конфликта, которые отличаются от подходов, ранее предлагавшихся сторонами в ходе развития конфликта.

**Антагонист**— непримиримый, враждебный человек, который жестко отстаивает свои интересы в конфликте, не идет ни на какие уступки, придерживается крайних взглядов.

**Антипатия**— устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку, группе, проявляющееся в неприязни, неприветливости, недоброжелательности.

**Арбитраж**— способ урегулирования трудовых, имущественных, политических, международных и других конфликтов, при котором конфликтующие стороны обращаются к арбитрам (третейским судьям), независимым от них, избираемых самими сторонами или назначаемыми по их соглашению из числа авторитетных лиц, организаций либо международных органов.

**Аутгруппа**— социальная группа, по отношению к которой индивид не ощущает чувства идентичности или принадлежности, испытывая к ней враждебность, представляя членов такой группы как не «наших», «чужих».

**Аутоагрессия**— агрессивные действия, направленные на самого себя (например, суицидальное поведение).

**Бессознательное**— совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдает себе отчета.

**Бунт** — острая и открытая форма межгруппового конфликта, представляющая собой стихийное, неорганизованное выступление народных масс в защиту своих интересов против несправедливости, чинимой социальной группой или индивидом, владеющими собственностью или властью.

**Власть** — способность и возможность индивида или группы оказывать решающее воздействие на других людей или социальные группы и слои и, навязывая им свою волю, побуждать их выполнять действия не только при их согласии, но и вопреки их оппозиции по отношению к властным структурам. Сущностью власти являются отношения руководства, господства и подчинения.

**Война**— самая острая, жестокая и деструктивная форма социального конфликта, сложное общественно-политическое явление, продолжение политики насильственными средствами, затрагивающее все сферы жизнедеятельности общества. Специфическое содержание войны составляет вооруженная борьба. Главными и решающими средствами ее ведения являются вооруженные силы, а также другие военизированные формирования. Наряду с вооруженной борьбой для достижения поставленных конфликтующими сторонами целей в войне применяются также экономические, политические,

дипломатические, идеологические, психологические и другие средства и соответствующие им формы борьбы.

**Воздействие управленческое на конфликт**— действие управляющей системы на участвующие в конфликте стороны (или на одну из них) с целью изменения содержания и интенсивности конфликтного взаимодействия, его масштабов для эффективного разрешения или урегулирования конфликта.

**Воля**— способность личности и общности осуществлять регуляцию и саморегуляцию деятельности и поведения, в том числе и в конфликте, выражающуюся в активном преодолении трудностей и противоречий, конфликтных противоборств в процессе целеполагания и достижения сознательно поставленных целей.

**Внутригрупповой (ингрупповой) фаворитизм**— стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы.

**Генерализация конфликта**— переход в конфликте от поверхностных к более глубоким противоречиям, увеличение диапазона различных точек столкновения, которое сопровождается расширением границ конфликта.

**Геноцид**— преднамеренное подавление и массовое уничтожение представителей определенной этнонациональной общности или расы, приводящее к вспышкам конфликтов на этнонациональной почве.

**Группа конфликтная**— совокупность людей, объединяемая общими интересами, целями и задачами деятельности, осознающая противоположность их интересам, целям и задачам соперничающей группы и ведущая с последней активную конфликтную борьбу.

**Границы конфликта**— внешние структурно-динамические пределы конфликта: субъектные (количество основных участников); пространственные (территория, на которой происходит конфликт); временные (продолжительность конфликта).

**Дилемма узника**— затруднительная ситуация выбора между двумя неприятными возможностями; используется в качестве модели изучения динамики конфликтных взаимодействий и развития коммуникативных процессов в конфликте на основе применения класса игр с ненулевой суммой.

**Дискриминация**— несправедливое, принижающее личность или группу, их права, обращение с членами определенной общности (территориальной, политической, этнической, субкультурной, религиозной) со стороны господствующего социального слоя или властных структур, нередко приводящее к возникновению политических, этнонациональных и иных конфликтов.

**Жертва конфликта**— субъект, который провоцирует возникновение напряженности в отношениях между людьми и обладает таким комплексом психологических и интеллектуальных качеств, которые усиливают по отношению к нему агрессивные формы поведения даже со стороны очень мирных людей.

**Забастовка**— разновидность социального конфликта, выражающаяся в прекращении или сокращении работы, выпуска продукции, оказания услуг с выдвиганием ряда требований экономического, социального или политического характера.

**Ид (оно)**— в психоаналитической теории З. Фрейда бессознательное психическое формирование, которое является источником психической энергии личности, стимулируемой стремлением к наслаждению. В случае столкновения с другими

психическими подсистемами личности — эго и суперэго — приводит к возникновению внутриличностных конфликтов.

**Индивидуализация конфликта**— в конфликтологической концепции Р. Дарендорфа процесс вытеснения в общественной жизни массовых конфликтов, субъектами которых выступают большие социальные группы людей — классы, персонифицированными формами конфликтных взаимодействий, субъектами которых являются отдельные индивиды, враждующие по каким-либо причинам между собой.

**Ингруппа**— социальная группа, по отношению к которой человек испытывает чувство идентичности и принадлежности, выражаемое в терминах «мы», «наши».

**Институционализация конфликта**— процесс включения конфликтных взаимодействий в существующую в обществе систему ценностно-нормативных образцов действия, приведение их в соответствие с требованиями и установлениями Конституции и других правовых актов.

**Инцидент**— действие или совокупность действий участников конфликтной ситуации, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало открытой борьбы между ними.

**Квазигруппа**— возникающая непреднамеренно и спонтанно социальная группа, в которой отсутствуют устойчивые ожидания и осознанное понимание противоположности своих интересов и целей интересам и целям другой группы или групп.

**Компромисс**— стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента.

**Конкуренция**— это борьба между субъектами или группами, которые не обязательно находятся в коммуникации или контакте, но которые заинтересованы в достижении одной и той же цели.

**Консенсус**— социальное согласие и определенная степень согласованности в действиях, благодаря чему обеспечивается социальная интеграция и совместные коллективные действия, в том числе и групп, находящихся до этого в конфликтных противостояниях.

**Контроль социальный**— способ саморегуляции социальной системы (общества, общности, группы), обеспечивающий упорядоченное взаимодействие составляющих ее элементов посредством ценностно-нормативного регулирования правовыми, социокультурными, моральными и иными нормами. Контроль социальный может либо усиливать возникающие в обществе конфликтные взаимодействия, либо подавлять их (в случае тоталитарной системы политической власти), либо смягчать и институционализировать их (в демократическом обществе).

**Конфликт**— форма проявления противоречия, не разрешенного в прошлом или разрешаемого в настоящем, которое возникает в ситуации непосредственного взаимодействия субъекта, и обусловленного противоположно выбранными целями, образами конфликтной ситуации, представлениями осознаваемых или неосознаваемых участниками ситуации действий, направленных на разрешение или снятие противоречия.

**Конфликтная ситуация**— специфическое состояние социальной системы, общности, группы или взаимодействий между ними, в котором проявляются: противоречивость интересов, целей, мотивов поведения, жизненных установок; осознание этого противоречия, которое сопровождается негативными эмоциями, побуждающими



потенциальных конфликтеров искать повода для конфликтного действия, выработать стратегию, тактику и технологию предстоящей конфликтной борьбы.

**Конфликтогены**— слова, жесты, оценки, суждения, действия или бездействия одной или обеих взаимодействующих сторон, способные привести к возникновению конфликтной ситуации и к ее перерастанию в реальный конфликт.

**Конфликтология**— отрасль научного знания, опирающаяся на междисциплинарный подход, объектом которой является изучение конфликтов и их роли в жизни общества и личности.

**Конфликт с нулевой суммой**— конфликт, в котором интересы сторон полностью противоположны. В таком конфликте «выигрыш» одной стороны точно равен «проигрышу» другой, а в итоге сумма выигрышей равна нулю.

**Конфликт с отрицательной суммой**— конфликт, в котором все его участники оказываются в проигрыше.

**Конфликтное поведение**— пространственно-временная организация активности субъекта, регуляция которой опосредована образом конфликтной ситуации.

**Макроуровень**— уровень сосредоточения внимания на крупномасштабных социальных структурах, институтах, фактах, событиях.

**Микроуровень**— уровень сосредоточения внимания на элементах межличностного взаимодействия и общения.

**Насилие**— применение человеком или социальной группой различных форм принуждения (физического, психологического, политического, экономического, вооруженного и т. п.) в отношении других людей, социальных групп и слоев с целью завоевания или сохранения и укрепления экономического, политического, идеологического господства, приобретения тех или иных прав или привилегий без учета интересов другой стороны.

**Национализм**— система взглядов и практических действий, основанная на этноцентризме и этноэгоизме, на дискриминации иных этнических групп, приводящая часто к обострению этнонациональной напряженности, возникновению межнациональных конфликтов.

**Объект конфликта**— конкретная материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, принцип, норма) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента.

**Образ конфликтной ситуации**— организованная репрезентация конфликтной ситуации в системе знаний субъекта, которая представлена в двух аспектах: структурном и динамическом. Структура образа конфликтной ситуации, определяемая самим субъектом, включает следующие его презентующие составляющие: самого себя, другого человека и концептуальность ситуации. Динамический аспект характеризуется такими феноменами, как целостность-незавершенность, взаимосвязанность-автономность, статичность-динамичность, типичность-индивидуальность.

**Переговоры**— механизм разрешения (урегулирования) конфликта; совместная деятельность оппонентов по поиску взаимоприемлемого решения проблемы. Переговоры часто проводятся с участием третьей стороны.

**Помощник**— третья сторона в урегулировании конфликта, функции которой заключаются в совершенствовании процесса обсуждения проблемы и невмешательстве в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения.

**Посредник**— третья сторона в конфликте, которая обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы, однако окончательное решение принимается участниками самостоятельно.

**Предмет конфликта**— объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая источником раздора между сторонами; основное противоречие, из-за которого возник конфликт.

**Проблема**— задача, преграда, трудность, объективно (в психологии — субъективно) возникающая в ходе развития, познания в теоретической или практической деятельности.

**Рэкет**— острая форма межгруппового конфликта, представляющего собой агрессивные действия конфликтной группы (рэкетиров) по изъятию ценностей у жертвы (человека, предприятия, фирмы и т. п.) путем шантажа и вымогательства с применением угроз и насилия.

**Соперничество**— стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов.

**Сотрудничество**— кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон.

**Суперэго**— согласно психоаналитической теории З. Фрейда, психологическая подсистема личности, руководствующаяся требованиями совести, выверенной относительно значимых образов авторитетов. В случае расхождения ее оценок с требованиями двух других подсистем — Ид и Эго — возникает внутрилличностный конфликт.

**Теория игр**— раздел математики, в котором изучаются математические модели принятия оптимальных решений, в том числе в условиях конфликта.

**Толерантность**— отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо конфликтогенный фактор.

**Третьейский судья** — третья сторона в конфликте, наиболее авторитарная по своим полномочиям; поочередно выслушав обе стороны, третейский судья принимает решения, обязательные для оппонентов.

**Урегулирование конфликта** — выбор такой альтернативы в конфликтном процессе, при которой основные усилия конфликтеров сосредоточены на снижении интенсивности противоборства, на последовательном переводе прямой конфронтации в плоскость смягчения противостояния и замене его бесконфликтными отношениями, на взаимоприемлемом для соперников решении самой проблемы, породившей конфликтную ситуацию.

**Челночная дипломатия**— способ организации деятельности посредника по налаживанию канала коммуникации между оппонентами; состоит в организации посредником встреч последовательно с каждой из сторон.

**Эго(я)** — согласно психоаналитической теории З. Фрейда, специфическая подсистема личности, выступающая посредником между Суперэго и Ид, контролирующая поведение человека в соответствии с требованиями рациональности и реальности и тем самым помогающая индивиду правильно ориентироваться в окружающем мире. В случае

расхождения требований Эго с устремлениями других психических подсистем личности возникает внутриличностный конфликт.

**Этноцентризм**— совокупность взглядов, идей, ценностей, действий, которые приводят к абсолютизации ценностно-нормативной системы культуры данного этноса и к недооценке, пренебрежению культурой другой этнической группы, что чаще всего оборачивается возникновением конфликтов в сфере этнонациональных отношений.

## **СТРУКТУРА**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**
- 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ**
- 3. ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТАМ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ**
- 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**
- 5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**
- 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**
- 7. ГЛОССАРИЙ**

Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов

**КАФЕДРА КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Программа вступительных испытаний  
в форме собеседования по направлению подготовки  
37.04.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ (уровень магистратуры)  
по профилю подготовки  
«Технологии урегулирования конфликтов»**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**

Рабочая программа для подготовки к вступительным испытаниям по направлению программы магистерской подготовки 37.04.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ (Профиль подготовки «Технологии урегулирования конфликтов») предназначена для информационной и методической поддержки абитуриентов, сдающих вступительные испытания для поступления в магистратуру СПбГУП по соответствующему направлению подготовки.

**2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ**

**Целью** вступительных испытаний является выявление знаний по теории урегулирования конфликтов в рамках требований к основным компетенциям выпускника бакалавриата по направлению 37.03.02 «Конфликтология», а именно:

- *знание* научного статуса конфликтологии, ее объекта и предмета, проблемного поля и категорий, связей с другими научными дисциплинами, изучающих конфликт;
- *умение* определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания;
- *умение* распознавать противоречия и знать об их влиянии на развитие общества и отдельных его компонентов;
- *владение* пониманием различий в подходах объяснения конфликта: мировоззренческого, идеологического, философского, психологического, политологического, экономического и культурологического;
- *владение* инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований конфликта;
- *знания и умения* выделять теоретические и прикладные, аксиологические и инструментальные компоненты конфликтологического знания, его экспертные, прогностические и иные функции, понимать роль конфликтологии в подготовке и обосновании политико-управленческих решений;
- *умение* выделять институциональные и внеинституциональные аспекты конфликта, рациональное и нерациональное в нем;
- *владение* кругом проблем, относящихся к деятельности человека, его свойствам и качествам, особенностям социализации личности в условиях различной по интенсивности дифференциации общества, соотношению общего блага и индивидуального интереса;
- *умение* анализировать международные процессы, геополитическую обстановку, факторы и условия созревания международного конфликта и роль, международных и региональных конфликтоурегулирующих институтов;

- *владение* знанием специфики посреднических отношений, особенностей их институционализации, общих правил и технологий диагностики конфликтов, приемами и методиками ведения переговорного процесса конфликтующих сторон;
- *умение* различать особенности протекания конфликта в различных сферах жизнедеятельности общества, разрабатывать методики предупреждения, разрешения и после конфликтной адаптации, разрабатывать меры профилактики конфликтов;
- *умение* использовать методы прикладного анализа для определения уровня конфликтности в обществе, регионах, городах и других поселенческих образованиях;
- *умение* формировать бесконфликтные мировоззренческие установки, логику бесконфликтного мышления и поведения;
- *умение* анализировать конкретный конфликт и “проектировать” бесконфликтную среду обитания;
- *знание и владение* методами научных исследований в более узких направлениях конфликтологии;
- *способность приобретать* новые знания самостоятельно, интегрировать общенаучные, социологические, психологические, педагогические, управленческие и специфически конфликтологические знания для решения теоретических, практических и профессиональных проблем конфликтолога и преподавателя;
- *умение* организовывать, программировать и проводить исследования конфликтов в организациях и территориальных образованиях с использованием количественных, качественных и количественно-качественных методов сбора и анализа информации;
- *диагностирование и управление* межличностными, личностно-групповыми конфликтами на производстве, в общественных организациях, семьях и соседских общностях;
- *умение* осуществлять конфликтологические консультации, посредничать в конфликте медиативными способами;
- *обладание* навыками преподавания конфликтологических дисциплин и педагогической деятельности.

Цель вступительных испытаний реализуется посредством решения следующих **задач**:

- установления степени владения абитуриентом материалом в профессиональной и академической областях конфликтологии;
- выявления уровня сформированности у абитуриента теоретической базы для адекватного анализа конфликтных явлений на всех уровнях социума;
- определения уровня знаний абитуриента в сфере теории и истории конфликтологического разрешения.

Программа вступительных испытаний в магистратуру по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** по профилю «Технологии урегулирования конфликтов» основана на таких курсах, как: «Общая конфликтология», «История конфликтологии», «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира», «Социология конфликта», «Медиационные технологии», «Введение в историю и теорию институтов конфликтологического разрешения и поддержания мира», «Организационно-управленческая конфликтология», «Политическая конфликтология», «Конфликтология международных отношений», «Религиозные конфликты», «Экономическая конфликтология».

Собеседование проводится в устной форме с использованием 100-балльной системы оценки. Выходить из аудитории во время вступительных испытаний не разрешается.

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТАМ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ

Вступительное испытание проводится в устной форме по вопросам Программы вступительных испытаний. Время на подготовку ответа на три вопроса из Программы вступительных испытаний – 45 минут.

Вступительные испытания (собеседование) оцениваются по 100-балльной системе. Максимальный балл на вступительном испытании (собеседовании) по трем вопросам из Программы вступительных испытаний – 100 баллов.

Максимальный балл по первому вопросу – 35 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Максимальный балл по второму вопросу – 35 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Максимальный балл по третьему вопросу – 30 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Вступительное испытание считается сданным на оценку «неудовлетворительно», если абитуриент получил суммарно за три вопроса менее 50 баллов или за любой из трех вопросов менее 15 баллов.

**Оценка в 100 – 90 баллов ставится в случае, если абитуриент:**

- дал правильный, грамотный, обстоятельный, исчерпывающий, аргументированный ответ, полностью раскрывающий суть поставленного вопроса;
- продемонстрировал глубокое и системное знание материала;
- свободно владеет концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией;
- представил логически корректное и убедительное изложение ответа.

**Оценка в 89 – 70 баллов ставится в случае, если абитуриент:**

- раскрыл суть поставленного вопроса, но в ответе имеются отдельные неточности формулировок;
- продемонстрировал знание основных моментов программного материала;
- умеет пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем;
- представил в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

**Оценка в 69 – 50 баллов ставится, если абитуриент:**

- представил частично правильный ответ на вопрос из Программы вступительных испытаний, хотя и неполный, с отдельными ошибками и неточностями;
- продемонстрировал обрывочное знание материала;
- использовал научно-понятийный аппарат и терминологию, относящиеся к теме вопроса, с серьезными ошибками;
- непоследовательно излагал материал.

**Оценка менее 50 баллов ставится, если абитуриент:**

- не раскрыл поставленный вопрос, а в ответе имеются грубые ошибки;
- частично представил учебно-программный материал;
- ошибочно и неполно использовал терминологию и научно-понятийный аппарат, относящейся к теме;
- представил ответ на вопрос без аргументации.

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 1. Общая конфликтология

Предмет и методы исследования конфликта; понятие конфликта, структура конфликта (субъект конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта, положение субъекта конфликта в объединении), типология конфликта; понятие «объединение индивидов», основные формы объединения; методологические подходы осмысления конфликта; конфликт как особый способ взаимодействия субъектов; структура действия; типы взаимодействий, условия взаимодействий, результаты взаимодействий; понятие зависимых взаимодействий, распространенные формы зависимости (личностные, вещные и т.д.); добровольные, принудительные, подчиненные и насильственные формы зависимости; исторические формы преодоления зависимости (война, восстание, бунт, революция, партии и т.д.); понятие самостоятельных (произвольных) действий субъекта взаимодействия, диалектика зависимых и независимых действий; конфликтное пространство, понятие, границы и факторы расширения и ограничения; институциональная и неинституциональная сущность конфликта и конфликтного пространства; формы институционализации конфликта и конфликтного пространства; понятие институционального и неинституционального конфликта; социальные формы конфликтного сознания (анархизм, коммунизм, либерализм, консерватизм и т.д.) и поведения (агрессия, насилие и т.д.); способы предупреждения конфликтов: обычай, традиция, нравственность, религия, право и т.д.; роль социализации в предупреждении конфликтов; конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления; особенности конфликтологического анализа действительности и его эвристический потенциал.

Рекомендуемая литература:

1. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. – 4-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2016. – 336 с.
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [для бакалавров] [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
3. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013.
4. Светлов В.А. Конспект лекций по учебной дисциплине «Общая конфликтология» [Электронный ресурс]. – СПб.: СПбГУП, 2011. // ЭУМК СПбГУП – Режим доступа: [http://www.gup.ru/newumk/manuals/KFHome/KonfDept/obk/kl\\_ok12.html](http://www.gup.ru/newumk/manuals/KFHome/KonfDept/obk/kl_ok12.html)
5. Семенов В. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 383 с.
6. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. – М.: Дашков и К', 2016. – 240 с.

### 2. История конфликтологии

Представление и понимание конфликтного начала и его разрешения в ходе развития и становления человеческой цивилизации. Развитие конфликтологической мысли в древнем Китае. Конфуцианство и легизм. Представление о конфликтах в древневосточных цивилизациях: Индия, Япония. Понятие «агон» в древнегреческом мире, его выражение в философии, софистике, искусстве, литературе и театре. Этические установки аристократии. Олимпийские игры как временное разрешение военных противостояний. Гераклит: «всё есть борьба противоположностей». Логика противоречия, апории Зенона. Софисты и Сократ (конфликт «политии» и этики). Платон и Аристотель,



их понимание сущности государства как бесконфликтного общества. Юридическое разрешение конфликтов в др. Риме. Лисий, Цицерон.

Идея о параллельном нарастании двух противоположных сил - добра и зла – в Средние века. Христианство в Средневековой европейской философии. Теологическая идея Средневековья. Основные черты Средневековой философии. Идея гармонии Фомы Аквинского. Борьба двух школ – реализма и номинализма. Неразрешимое противоречие между «разумом» и «верой». Понимание конфликтного начала в сфере идеального и реального, душевно-телесного и духовно-плотского. «Град Божий» и «Град земной». Августин Блаженный о противоборстве «сообщества земного» и «сообщества небесного». Конфликт королевских государств с римско-католической Церковью. Политико-экономические конфликты и способы их разрешения. Крестовые походы и междоусобные войны. Войны справедливые и несправедливые.

Н. Макиавелли: конфликт как имманентное состояние общества вследствие порочной сущности человека, стремление социальных групп к непомерному материальному обогащению. Роль государства в разрешении конфликта. «Цель оправдывает средства» в достижении могущества и процветания государства. Ф. Бэкон: основание и социально-психологические причины социальных конфликтов. Т. Гоббс: «война всех против всех». Психологические причины войны. Конвенция (общественный договор) как разрешение социально-политического конфликта. Проблема выбора исторического пути развития европейской цивилизации.

Природа противоречивого, специфика и основные понятия немецкой классической философии. Проблематика антиномий и «вечного мира» в трудах И. Канта. Г.В.Ф. Гегель: учение о природе конфликта и роли государства в его урегулировании. Карл Клаузевиц о природе международного военного конфликта. Чарльз Дарвин: борьба за существование и конфликты. «Капитал» К. Маркса. Вопросы методологии в социально-политических учениях данного времени. Понятие и сущность «отчуждения». Природа противоречивого отношения науки и позитивизма. Понимание прогресса, регресса и порядка. Ф. Ницше и идея «сверхчеловека». Критика морали и классических ценностей.

М. Вебер и Г. Зиммель о природе конфликтов, их имманентности социальной жизни общества. Исследование конфликтов с помощью новых методов и подходов: статистический анализ, анкетирование, интервьюирование. Понимание социологии конфликта в представлениях Р. Дарендорфа, Л. Козера («Функции социального конфликта»), Т. Парсонса, Э. Мейо. Теория конфликтного взаимодействия в учении К. Боулдинга. Ориентация психологии как науки на анализ противоречий в исследовании внутриличностных и межличностных конфликтов. З. Фрейд: конфликт между сознательным и бессознательным. Э. Берн и его концепция «трансактного анализа». К. Томас: методика определения поведения людей в конфликтных ситуациях.

Рекомендуемая литература:

1. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. – 4-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2016. – 336 с.
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [для бакалавров] [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
3. Конспект лекций по дисциплине «История конфликтологии» [Электронный ресурс]. – СПб., 2014. // ЭУМК СПбГУП. – Режим доступа: <http://eumk/new/manuals/KFHome/KonfDept/istk/dmik14/index.html>
4. Конфликтология: хрестоматия: [учебное пособие]/ сост. Н. И. Леонов. - М.; Воронеж: МОДЭК, 2011.
5. Леонов Н.И. Конфликтология: учебное пособие.- М.; Воронеж: МОДЭК, 2010.

6. Светлов В.А. Конфликтология: учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб.: Питер, 2011.

7. Терешина Е. А. История конфликтологии: учебное пособие / Е. А. Терешина. – М.: Проспект, 2018. – 237 с.

8. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. – М.: Дашков и К', 2016. – 240 с.

### **3. Медиационные технологии**

Определение медиации и её культурно-исторические предпосылки. Концептуальные основания и базовые принципы процедуры медиации. Российское законодательство о медиации. Виды медиации. Виды медиаторов. Формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Функции и профессиональные качества медиатора. Урегулирование конфликта с помощью третьей стороны. Сравнительная характеристика ролей, которые берет на себя третья сторона: третейский судья, арбитр, посредник, помощник, наблюдатель, консультант. Функции медиатора. Профессиональные качества медиатора. Техники медиации: вопросы, активное слушание, вербализация эмоций. Классификация техник, используемых в медиационной беседе. Виды вопросов и примеры. Техники активного слушания, основанные на принципе информационной обратной связи: примеры и функции. Техники эмпатического слушания: примеры и функции в медиации. Медиационный процесс: модели и этапы медиации. Модели медиации: подходы к классификации этапов медиационного процесса. Содержание начального этапа медиации. Этап анализа конфликта. Этап поиска решения. Кокус: функции и правила. Содержание заключительного этапа медиации. Конфликтная коммуникация: барьеры коммуникации, межличностное восприятие в конфликте. Базовые элементы коммуникативного процесса. Барьеры коммуникации: "шумы" и "фильтры". Механизмы межличностного восприятия: функции и примеры. Изменение восприятия в конфликте. Способы повышения эффективности коммуникации в конфликте.

Рекомендуемая литература:

1. Ефимова Т.В. Краткий конспект лекций по учебной дисциплине «Медиационные технологии» [Электронный ресурс]. – СПб., 2014. // ЭУМК СПбГУП. – Режим доступа:

<http://www.gup.ru/newumk/manuals/KFHome/KonfDept/mediak/kklmt14/index.html>

2. Конфликтолог - профессия XXI века: учебное пособие/ науч. ред. Г. М. Бирженюк. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2011.(+ электронная версия в ЭБС СПбГУП)

3. Медиация: Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. — СПб. : АНО «Редакция журнала «Третейский суд»; М. : Статут, 2016. — 480 с. — (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). Медиация: учебник для студ. / ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковский. – М.: Статут, 2016. – 468 с.

4. Мельниченко Р. Г. Медиация: учебное пособие (для бакалавров) / Р. Г. Мельниченко. – М.: Дашков и К', 2018. – 190 с.

5. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие. - М.: URSS, 2014. (и др. г. изд.)

### **4. Политическая конфликтология**

Политология и политическая конфликтология. Политический конфликт как социальный феномен. Предмет политической конфликтологии. Методы и технологии политической конфликтологии. Элементы и составляющие политического конфликта. Синергизм, антагонизм и конфликт. Основные подходы теоретического осмысления политического конфликта. Ведущие доктрины политической конфликтологии и их

представители. Конфликтогенные факторы развития политического процесса. Типы и виды политических конфликтов. Этапы развития политических конфликтов и специфика протекания политических конфликтов. Конфликтогенность политических режимов. Идеологический плюрализм и политический конфликт. Конфликт политических ценностей. Степень конфликтогенности демократических и недемократических (авторитарных и тоталитарных) политических режимов. Конфликтный потенциал либерализма (неолиберализма), консерватизма (неоконсерватизма), социализма. Радикализм и идеологии национализма, фашизма, нацизма: исторический анализ и современные тенденции развития. Политические конфликты на постсоветском пространстве. Государство как политический институт и как целостная система. Параметры целостности государства как системы. Направления государственной политики. Типы общества в контексте возникновения политических конфликтов. Функции государства. Измерение эффективности государства. ОДКБ, СНГ, ЕАЭС. Конфликты в Грузии, Южной Осетии, Приднестровье, Узбекистане, Киргизии, Таджикистане. Чеченские войны. Общая характеристика современных технологий урегулирования политических конфликтов. Политическое и государственное управление конфликтом: администрирование и регулирование. Методы политического сдерживания конфликтов; прогноз разворачивания политических конфликтов. Трудности профилактики политических конфликтов. Институционализация и локализация конфликтов. Сущность предотвращения политического конфликта. Этика управления политическим конфликтом. Искусственное создание политических конфликтов. Способы выхода из конфликтной ситуации. Ненасильственные формы разрешения политических конфликтов. Методы разрешения политического конфликта. Компромисс и консенсус. Подавление и отмена конфликтов. Разрешение конфликтов без посредника. Понятие и роль «третьей стороны» в конфликте. Виды и функции международных переговоров. Этапы переговорного процесса. Посредничество в политическом конфликте и переговорный процесс. Стратегии, стили и тактики ведения переговоров. Манипуляция и управление. Роль политических лидеров в регулировании переговорного процесса. Переговорный процесс как способ урегулирования политических конфликтов. Понятие, структура, уровни, виды и функции политических переговоров. Подходы (модели) к переговорному процессу в рамках разрешения политических конфликтов. Стратегия и тактика переговорного процесса. ВАРНА и ЕАТНА. Особенности национальных подходов к ведению переговоров. Функции политических переговоров. Модели политических переговоров. Варианты поведения сторон в политических переговорах. Приемы, используемые в проведении политических переговоров. Стратегемы, используемые в проведении политических переговоров. «Кубинская дипломатия». «Скандинавская дипломатия». «Осло-1» и «Осло-2».

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник [для вузов]/ А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013.
2. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. – 4-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2016. – 336 с.
3. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г. И. Козырев. – М.: Форум: Инфра-М, 2019. – 432 с.
4. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества: курс лекций / ред. А. В. Алейников, А. И. Стребков. – СПб.: БХВ-Петербург, 2015. – 496 с.
5. Ланцов С.А. Политическая конфликтология: учебное пособие. СПб.: Питер, 2008.
6. Светлов В.А. Конфликтология: учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб.: Питер, 2011.

7. Томин Л.В. Современные политические конфликты: постструктуралистский анализ: монография. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. (+ электронная версия в ЭБС СПбГУП)

8. Туронок С. Г. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов [Электронный ресурс]: учебник (для бакалавров) / С. Г. Туронок. – М.: КноРус, 2019. – 360 с.

### 5. Социология конфликта

Конфликтогенность трансформации института семьи: определение понятия «институт». Характеристика семьи как институционального образования. Характеристика типов семьи и процесс их институционализации. Институт матриархата и патриархата. Проявления отклоняющегося поведения в рамках того или иного типа семьи, их количественный рост и последующая трансформация самого института семьи. Межинституциональные конфликты. Построение ряда уровней конфликтующих сторон от простых к более сложным субъектам действия. (Н. Смелсер). Раскрытие понятия «институт», его структуры. Конфликты внутри институтов: формальные, структурные, системные. Основные причины межинституциональных конфликтов, их движущие силы. Ритуализация типов внутриинституционального поведения. Дисциплинарные социальные пространства: храм, рынок и др. Социальные институты и эффективность социального контроля. Определение понятия «социальный институт». Его содержательное наполнение внутрисконфликтные связи. Определение понятия «социальный контроль». Его общественная специфика. Формы социального контроля. Социальный контроль как действенный механизм предупреждения и предотвращения конфликтов: «осведомлён – значит вооружён». Социальные нормы и санкции – главные элементы социального контроля. Объяснение социального порядка в концепции Э. Дюркгейма. Социальный порядок как предельно общее понятие, выражающее идею организованности обществ, жизни, упорядоченности социального действия или социальной системы. Значение социального порядка для понимания организации социальной жизни. Различные степени трактовки понятия «социальный порядок», обусловленные историческими условиями и ходом развития социологической науки. Представление о степени социальной дифференциации типов обществ, развивающейся в результате «разделения труда». Типы солидарности Э. Дюркгейм. Конфликтность их взаимодействия. Базовые категории концепции социального порядка Дюркгейма. Солидарность. Аномия – социальная неукоренённость, выпадение индивида из общества. Теория масс и конфликтный потенциал толпы. Г.Тард, Г. Лебон, С. Московичи. Определение понятия «масса» и «толпа». Их общие черты и различия. Негативный образ толпы у Г. Лебона. Толпа как повседневное сообщество Г. Тарда. Масса как деструктивная общность индивидов. Непредсказуемый и нерациональный характер действий масс (С. Московичи) Конфликтный характер превращения толпы в массу. Формирование массы в повседневной жизни и в исключительных ситуациях. Влияние масс на протекание социальных конфликтов.

Рекомендуемая литература:

1. Волков Ю.Е. Социология: учебное пособие [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3940/>

2. Козлов А. С. Конфликтология социальных групп и организаций: учебное пособие / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова. – 2-е изд. доп. – М. : Ленанд, 2018. – 272 с.

3. Конфликтология: хрестоматия: [учебное пособие]/ сост. Н. И. Леонов. - М.;Воронеж: МОДЭК, 2011.

4. Светлов В. А. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.

5. Соломатина Е.Н. Социология конфликта: учебное пособие. - М.: Академ. проект: Альма матер, 2011.

## **6. Конфликтология международных отношений**

Соотношение силовых и несиловых механизмов поведения в международном конфликте. Эволюция соотношения силовых и несиловых методов решения международных конфликтов на протяжении исторического развития. Приоритет силовых методов над несиловыми в истории человечества. Специфика процессов урегулирования международных конфликтов. Превентивная дипломатия. Миротворчество, или сохранение мира. Третья сторона в урегулировании международных конфликтов. Основные направления в современных исследованиях международных конфликтов. История изучения международных конфликтов. Политический реализм и неореализм о типах и характеристиках конфликтов в международных отношениях. Международный конфликт в парадигме идеализма. Международный конфликт в парадигме марксизма и неомарксизма (мирсистемного подхода). Международный конфликт в парадигме транснационализма. Методика анализа международного конфликта. Влияние идеологии на исследования в области международных конфликтов. Негосударственные участники международных конфликтов (МПО, НКО, ТНК). Анализ участников конфликтов: определение интересов, целей, ресурсов и возможностей, стратегии поведения. Уровни анализа глобальных конфликтов: индивид, государство, неправительственные и межправительственные организации, международная система. Индикаторы конфликта: неравное распределение ресурсов, степень дискриминации, правовое и материальное положение отдельных групп, уровень мобилизации и сплоченности отдельных групп, поведение и психологические особенности лидеров.

Рекомендуемая литература:

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [для бакалавров] [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
2. Блищенко В.И., Солнцева М.М. Региональные конфликты и международное право (вторая половина XX – начало XXI века): учебное пособие для вузов. М.: Городец, 2005.
3. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г. И. Козырев. – М.: Форум: Инфра-М, 2019. – 432 с.
4. Кравченко А.И. Политология учебник [Электронный ресурс]. – М.: Проспект, 2015. // ЭБС «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/54795/>
5. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества: курс лекций / ред. А. В. Алейников, А. И. Стребков. – СПб.: БХВ-Петербург, 2015. – 496 с.
6. Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. М.: Аспект-Пресс, 1997.
7. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов. Изд. 2. СПб: КД «Либроком», 2012. - 304 с.
8. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации. Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2007.

## **7. Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира**

Сущность и функции государства как участника международных конфликтов. Функции государства в международном конфликто разрешении. Однополярность и многополярность в системе международных отношений. Роль режимов, институтов и норм в поддержании мира, предотвращении и урегулировании конфликтов. Законы

функционирования и трансформации международных систем, включающих институты конфликто разрешения и поддержания мира. История и типологии международных систем. Технологии предотвращения конфликтов: оперативные меры предотвращения (дипломатические меры, посредничество, военное сдерживание) и структурные меры предотвращения (устранение социально-экономических проблем, развитие институтов и т.д.). Системы коллективной безопасности (Лиги наций и ООН). Основные направления деятельности ООН.

Рекомендуемая литература:

1. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов. Изд. 2. СПб: КД «Либроком», 2012. - 304 с.
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник [для бакалавров] [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К', 2012. // ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>
3. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г. И. Козырев. – М.: Форум: Инфра-М, 2019. – 432 с.
4. Милецкий В. П. Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения (опыт сравнительного анализа): учебное пособие для студ.-конфликтологов / В. П. Милецкий; СПб гос. ун-т. – СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2002. – 99 с.
5. Милецкий В. П. Институты конфликто разрешения и поддержания мира: учебное пособие для студ.-конфликтологов / В. П. Милецкий, Д. Н. Черезов. – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2018. – 197 с.
6. Кравченко А.И. Политология учебник [Электронный ресурс]. – М.: Проспект, 2015. // ЭБС «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/54795/>
7. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации. Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2007.

## **8. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира**

Структурный метод моделирования и анализа конфликтов: понятие структурного анализа, структур; алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных систем, возможности структурного метода моделирования и анализа в процессе управления конфликтами на примере соперничества (или доминирования или конкуренции). Динамический метод моделирования и анализа конфликтов: понятие системного анализа динамической системы; свойства динамических систем; возможности динамического метода моделирования и анализа в процессе управления конфликтами на примере доминирования (или конкуренции или соперничества). Теоретико-игровой метод моделирования и анализа конфликта: структурно-игровые свойства конфликтных и бесконфликтных систем (определение, теоремы); возможности метода структурно-игровой модели в процессе управления конфликтами. Системный анализ конфликта: особенности структурно-системного, системно-функционального, системно-генетического, системно-информационного, системно-ситуационного, системно-содержательного, междисциплинарного анализа конфликта. Возможности системного метода анализа в процессе управления конфликтами. Технологии урегулирования конфликтов: информационные, коммуникативные, консенсусные, организационные, конфликтный медиаторинг (приемы, методы и тактики управления конфликтами), переговоры и стили их проведения.

Рекомендуемая литература:

1. Кибанов А.Я. Конфликтология: учебник [для студ. вузов]/ А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. - М.: ИНФРА-М, 2011.

2. Конфликтолог - профессия XXI века: учебное пособие/ науч. ред. Г. М. Бирженюк. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014.(+ электронная копия в ЭБС СПбГУП)
3. Михайлов В.И. Управление конфликтами в современном менеджменте: [научное издание]/ В. И. Михайлов, М. С. Мотышина, Г. Ф. Фейгин. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. (+ электронная копия в ЭБС СПбГУП)
4. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие. - М.: URSS, 2014. (и др. г. изд.)
5. Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2015.-528 с.

### **9. Религиозные конфликты**

Основные теории возникновения религии: конфликтологический аспект. Анимистическая концепция происхождения религии. Фрейдистский взгляд на религию. Религия в марксизме. Социология религии Э. Дюркгейма. Религия как мемплекс (Р. Докинз). Конфликт и религия. Религиозные конфликты на рубеже XX – XXI вв. Религиозное противостояние в современной Европе. Религиозное основание современного терроризма. Исламский фундаментализм и деятельность ассоциации «Братья-мусульмане». Религиозный фактор в гражданской войне в Сирии. Десекуляризация как мировая конфликтная тенденция. Религиозный конфликт: сущность, особенности, уровни. Понятие «религиозный конфликт». Религиозный конфликт как тип социального конфликта. Особенности возникновения и развития религиозного конфликта. Уровни религиозного конфликта. Насилие и религия (Р. Жирар). Религия как источник насилия. Жертвоприношение в системе религиозных ритуалов. Типы и роль «жертвы отпущения» в жизни общества. Угроза кровной мести. Социальная функция религии. Типы и характеристика акторов в религиозных конфликтах. Религия как актер в конфликте (теория мемов Р. Докинза). Удовлетворение индивидуальных потребностей в религиозном конфликте. Значение религии в политике корпораций. Специфика церквей. Проблема религиозных государств.

Рекомендуемая литература:

1. Гуревич П.С. Религиоведение: учебник для бакалавров. - М.: Юрайт, 2014.
2. Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. М.: Аспект-Пресс, 1997.
3. Леонов Н.И. Конфликтология: учебное пособие. - М.;Воронеж: МОДЭК, 2010.
4. Мониторинг социально-трудовых конфликтов в России: научное издание / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Е. И. Макаров; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2017. – 160 с.
5. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов: учебное пособие [для студ. вузов]. - М.: URSS, 2009.
6. Светлов В.А. Конфликтология: учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб.: Питер, 2011.

### **10. Организационно-управленческая конфликтология**

Причины возникновения организационно-управленческих конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные). Типы организационных конфликтов: структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, конфликты справедливости, соперничество за ресурсы, динамические конфликты. Анализ, диагностика конфликтных ситуаций и разработка предложений по эффективному преодолению организационно-

управленческих конфликтов. Применение социологических и психологических подходов к исследованию конфликтов. Разрешение организационных и управленческих конфликтов с участием третьей стороны: руководитель, медиатор, посредник.

Рекомендуемая литература:

1. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: учебное пособие / К. В. Решетникова. – М.: Инфра-М, 2018. – 174 с.
2. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М.: Инфра-М, 1996.
3. Светлов В.А. Конфликтология : учебное пособие [для студ. вузов]/ В. А. Светлов, В. А. Семенов. - СПб.: Питер, 2011.
4. Щербина В.В. Конфликт в организации // Социальные теории организации. Словарь. М., 2012.- 314 с.

### **11. Экономическая конфликтология**

Понятие, экономического конфликта. Объекты и субъекты экономических конфликтов. Особенности экономических конфликтов в России. Социальное партнерство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов. Российская модель социального партнерства: сущность и проблемы. Правовые основы разрешения экономических конфликтов. Теория игр как основной математический инструмент для анализа экономических конфликтов. Дилемма заключенного. Равновесие по Нэшу. Парето – эффективность. Примеры решения элементарных задач из теории игр. Проблемы конкуренции и прав собственности с точки зрения теории игр. Конфликты в системе отношений собственности. Возникновение института собственности. Права собственности как пучок правомочий (А. Алчян, Г. Демсец). Конфликты, связанные со спецификацией/размыванием прав собственности (примеры из российского опыта). Проблемы реализации прав собственности на новых рынках (интеллектуальная собственность в Интернете). Корпоративные конфликты. Конфликты между миноритариями и мажоритариями, Управление корпоративным конфликтом. Специфика осуществления рейдерства в условиях российской экономики.

Рекомендуемая литература:

1. Алейников А.В., Газимагомедов Г.Г., Абдуллаев Н.В. Экономическая конфликтология: учебное пособие. — Второе издание. — СПб: Фонд развития конфликтологии, 2015.
2. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студ. вузов.- М.: Юнити-Дана, 2012.(и др. г. изд.)
3. Олейник А. Н. Институциональная экономика. Учебное пособие. М.: Инфра, 2012. – 315 с.
4. Пискунова Л.П. Экономическая конфликтология. Учебное пособие. Екатеринбург, 2011. -245 с.
5. Тихомиров Б.И. Теоретические основы экономической конфликтологии. Учебное пособие – СПб: ОЦЭиМ, 2012. – 178 с.
6. Юденков Ю. Н. Экономическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие (для бакалавров) / Ю. Н. Юденков, В. И. Якунин, Р. В. Пашков, В. В. Кононов. – М.: КноРус, 2017. – 221 с.



## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

1. Функции конфликтологии и место конфликтологической науки в общей системе фундаментальных и прикладных наук.
2. Общее определение конфликта и способы его интерпретации.
3. Социологические компоненты структуры конфликта.
4. Общие характеристики конфликта в социальной психологии.
5. Политологические компоненты структуры конфликта.
6. Проблема отчуждения в конфликтологии.
7. Основные стадии конфликта.
8. Субъекты конфликтных отношений.
9. Конфликтологическое представление о социуме и мире в Восточных и Античной цивилизациях
10. Развитие конфликтологической мысли в Средние века
11. Социальный конфликт в учении Н. Макиавелли, Ф. Бэкона и Т. Гоббса
12. Понятия «конфликт», «борьба», «антагонизм» в Западноевропейской мысли XIX-нач.XX вв.
13. Сочетание социального и психологического подхода в современных конфликтологических теориях
14. Структурный метод моделирования и анализа конфликтов.
15. Динамический метод моделирования и анализа конфликтов.
16. Теоретико – игровой метод моделирования и анализа конфликта.
17. Информационные технологии урегулирования конфликтов.
18. Организационные технологии урегулирования конфликтов.
19. Коммуникативные технологии урегулирования конфликтов.
20. Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов.
21. Организационные технологии урегулирования конфликтов.
22. Типология межгрупповых конфликтов.
23. Тактики поведения противоборствующих сторон при урегулировании межгрупповых конфликтов.
24. Медиация: концепция, принципы, виды.
25. Формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Функции медиатора.
26. Техники медиации: вопросы, активное слушание, вербализация эмоций.
27. Медиационный процесс: модели и этапы медиации.
28. Конфликтная коммуникация: барьеры коммуникации, межличностное восприятие в конфликте.
29. Кокус. Функции и правила проведения.
30. Соотношение силовых и несиловых механизмов поведения в международном конфликте.
31. Основные направления в современных исследованиях международных конфликтов.
32. Негосударственные участники международных конфликтов: МПО, НКО, ТНК.
33. Сущность и функции государства как участника международных конфликтов.

34. Законы функционирования и трансформации международных систем как совокупности институтов конфликто разрешения и поддержания мира.
35. Конфликт дисциплинарных пространств.
36. Межинституциональные конфликты.
37. Социальные институты и эффективность социального контроля.
38. Объяснение социального порядка в концепции Э. Дюркгейма.
39. Теория масс и конфликтный потенциал толпы. Г. Тард, Г. Лебон, С. Московичи.
40. Теория игр: основные положения и практическое применение для анализа экономических конфликтов.
41. Конфликты в системе отношений собственности. Размывание прав собственности.
42. Корпоративные конфликты в России и особенности их протекания в условиях современности.
43. Социальное партнерство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов.
44. Разрешение организационных и управленческих конфликтов с участием третьей стороны.
45. Политический конфликт: сущность, особенности стадий развертывания, виды и уровни.
46. Конфликтогенность политических режимов.
47. Политические конфликты на постсоветском пространстве.
48. Общая характеристика современных технологий урегулирования политических конфликтов.
49. Переговорный процесс как способ урегулирования политических конфликтов
50. Основные теории возникновения религии: конфликтологический аспект.
51. Религиозные конфликты на рубеже XX – XXI вв.
52. Религиозный конфликт: сущность, особенности, уровни.
53. Насилие и религия (Р. Жирар).
54. Типы и характеристика акторов в религиозных конфликтах.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### а) основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник [для вузов]/ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013.
2. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. – 4-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2016. – 336 с.
3. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г. И. Козырев. – М.: Форум: Инфра-М, 2019. – 432 с.
4. Медиация: учебник для студ. / ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковский. – М.: Статут, 2016. – 468 с.
5. Милецкий В. П. Институты конфликто разрешения и поддержания мира: учебное пособие для студ.-конфликтологов / В. П. Милецкий, Д. Н. Черезов. – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2018. – 197 с.

6. Семенов В. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 383 с.
7. Терешина Е. А. История конфликтологии: учебное пособие / Е. А. Терешина. – М.: Проспект, 2018. – 237 с.
8. Юденков Ю. Н. Экономическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие (для бакалавров) / Ю. Н. Юденков, В. И. Якунин, Р. В. Пашков, В. В. Кононов. – М.: КноРус, 2017. – 221 с.

**б) дополнительная литература:**

9. Азарнова А. Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Н. Азарнова. – М.: Infotropic Media, 2015. – 288 с.
10. Алейников А. В. Экономическая конфликтология: учебное пособие / А. В. Алейников, Н. В. Абдуллаев, Г. Г. Газимагомедов; Фонд разв-я конфликтолог. – 2-е изд. – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2015. – 307 с.
11. Горшкова В. В. Семья в проблемном поле современного социума [Электронный ресурс]: монография / В. В. Горшкова, Е. П. Тонконогая, А. А. Мельникова; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2019. – 302 с.
12. Гришина Н. В. Психология конфликта: учебное пособие / Н. В. Гришина. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2018. – 576 с.
13. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. – 4-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2016. – 336 с.
14. Иванова Е. Н. Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология / Е. Н. Иванова. – 2-е изд. – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2015. – 250 с.
15. Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник [для студ. вузов]/ А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. -2-е изд., перераб. и доп. -М.: ИНФРА-М, 2011.- 304 с.
16. Козлов А. С. Конфликтология социальных групп и организаций: учебное пособие / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова. – 2-е изд. доп. – М.: Ленанд, 2018. – 272 с.
17. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г. И. Козырев. – М.: Форум: Инфра-М, 2019. – 432 с.
18. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учебное пособие для вузов. М.: Владос, 2010.
19. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013.
20. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества. Курс лекций / Д.А. Абгаджав, Н.В. Абдуллаев, А.В. Алейников, Г. Г. Газимагомедов, Л.В. Давыдов, Б.А. Исаев, Н.В. Кузнецов, И.Д. Осипов, А.Г. Пинкевич, А.И. Стребков, А.Н. Сунами / Под ред. А.В. Алейникова, А.И. Стребкова. — СПб.: БХВ-Петербург, 2015. — 496 с.: ил. — (Учебная литература для ВУЗов).
21. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества: курс лекций / ред. А. В. Алейников, А. И. Стребков. – СПб.: БХВ-Петербург, 2015. – 496 с.

22. Крюкова Т. В. Основы теории принятия решений в конфликте: учебное пособие / Т. В. Крюкова; Фонд разв-я конфликтолог. – 2-е изд., доп. и перераб. – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2016. – 148 с.
23. Крюкова Т.В. Основы теории принятия решений в конфликте: учеб. пособие. — СПб., 2016. — 148 с.
24. Медиация: Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. — СПб. : АНО «Редакция журнала «Третейский суд» ; М. : Статут, 2016. — 480 с. — (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8).
25. Мельниченко Р. Г. Медиация: учебное пособие (для бакалавров) / Р. Г. Мельниченко. – М.: Дашков и К', 2018. – 190 с.
26. Милецкий В. П. Введение в историю и теорию институтов конфликторазрешения (опыт сравнительного анализа): учебное пособие для студ.-конфликтологов / В. П. Милецкий; СПб гос. ун-т. – СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2002. – 99 с.
27. Милецкий В. П. Институты конфликторазрешения и поддержания мира: учебное пособие для студ.-конфликтологов / В. П. Милецкий, Д. Н. Черезов. – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2018. – 197 с.
28. Мониторинг социально-трудовых конфликтов в России: научное издание / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Е. И. Макаров; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2017. – 160 с.
29. Персикова Т. Н. Корпоративная культура: учебник для студ. вузов / Т. Н. Персикова. – М.: Логос, 2018. – 284 с.
30. Профсоюзное движение в России: основные тенденции: научное издание / Э. Н. Бердникова [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2017. – 136 с.
31. Профсоюзное движение в Санкт-Петербурге и Ленинградской области: основные тенденции (2010–2017): научное издание / Э. Н. Бердникова [и др.] ; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. – 192 с.
32. Профсоюзы на защите социально-трудовых прав работников: опыт Федерации профсоюзов Санкт-Петербурга и Ленинградской области: научное издание / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. – 144 с.
33. Психология труда: учебник / Мос. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. Факт психолог.; ред.: Е. А. Климов, О. Г. Носкова. – М.: Юрайт, 2018. – 249 с.
34. Психология труда: учебник и практикум / А. В. Карпов [и др.]; ред. А. В. Карпов; Ярославск. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 364 с.
35. Реализация социального партнерства на региональном уровне: опыт, проблемы, перспективы: научное издание / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. – 128 с.
36. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: учебное пособие / К. В. Решетникова. – М.: Инфра-М, 2018. – 174 с.

37. Рукинов В. А. Конфликтологические аспекты формирования толерантности в молодежной среде: учебно-методическое пособие / В. А. Рукинов, Д. А. Садакова. – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2017. – 115 с.
38. Семенов В. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 383 с.
39. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е. И. Степанов. – М.: URSS, 2014. – 172 с.
40. Судебная практика разрешения социально-трудовых споров в современной России: научное издание / О. Н. Громова [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий ; рук. авт. кол. З. Н. Каландаришвили; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. – 152 с.
41. Терешина Е. А. История конфликтологии: учебное пособие / Е. А. Терешина. – М.: Проспект, 2018. – 237 с.
42. Тужба Э. Н. Социология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э. Н. Тужба. – М.: Русайнс, 2018. – 129 с.
43. Туронок С. Г. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов [Электронный ресурс]: учебник (для бакалавров) / С. Г. Туронок. – М.: КноРус, 2019. – 360 с.
44. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации. Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2007.
45. Шаленко В.Н. Трудовые конфликты: методология, теория и управление. М, 2008.
46. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. – М.: Дашков и К', 2016. – 240 с.
47. Юденков Ю. Н. Экономическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие (для бакалавров) / Ю. Н. Юденков, В. И. Якунин, Р. В. Пашков, В. В. Кононов. – М.: КноРус, 2017. – 221 с.

## 7. ГЛОССАРИЙ

**Авторитет** — принятое широкими слоями населения и узаконенное право руководить поведением и действиями других людей. Авторитет выражает особого рода общественные отношения между людьми и их общностями, которые основаны на доверии к качествам и достоинствам его субъекта(носителя).

**Агрессия** — индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба, либо на уничтожение другого человека или группы людей.

**Акцентуация локуса контроля** — чрезмерная выраженность стремления человека приписывать ответственность за особенности и результаты своей деятельности, в том числе и конфликтной, внешним силам и обстоятельствам (экстернальный тип личности) либо собственным особенностям поведения и усилиям (интернальный тип личности).

**Анализ конфликта: прикладной** — необходимое условие объективного понимания и разрешения конфликта, предполагающий выяснение следующих факторов: 1) причин конфликта; 2) его объекта; 3) сторон конфликта (его субъектов, конфликтеров); 4) их интересов, в том числе противоположных и совпадающих; 5) целей, преследуемых

конфликтующими сторонами; 6) соотношения сил, средств, резервов противоборствующих сторон; 7) поводов и предлогов конфликтного взаимодействия; 8) позиций конфликтующих субъектов; 9) возможных этапов развертывания конфликта и его последствий. Итогом прикладного анализа конфликта выступают: 1) выбор стратегии конфликтного поведения; 2) определение тактики конфликтного взаимодействия; 3) построение оптимальной модели разрешения конфликта; 4) выбор адекватной социальной технологии (приемов, способов и т. д.) реализации данной модели.

**Анализ конфликта теоретический**— построение системы идей, концепций, принципов, ориентированных на изучение, осмысление и интерпретацию основных тенденций и закономерностей развертывания конфликтных взаимодействий. Различают несколько взаимосвязанных уровней такого анализа.

1. Социально-философский уровень является методологической основой теоретического рассмотрения конфликта на всех последующих уровнях его анализа и представляет собой синтез теоретических представлений о противоречиях как источнике любого развития (в том числе и конфликтного) и детерминизма, рассматривающего все социальные процессы, включая конфликтные как причинно обусловленные.

2. Социологический уровень представляет собой системное исследование причин, социодинамики развертывания конфликтных взаимодействий, их типов, видов и форм проявления, способов разрешения, роли их в развитии общества, социальных групп и общностей.

3. Социально-психологический уровень — совокупность исследовательских процедур и методов изучения особенностей поведения и деятельности индивидов и малых групп (семья, трудовой коллектив и др.), включенных в конфликтные процессы с точки зрения социально-психологических особенностей внутриличностных, межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов.

4. Политологический уровень — системное исследование самых интенсивных и напряженных социальных конфликтов, протекающих в политической сфере общества и направленных на удержание и укрепление государственной власти или ее ниспровержение, завоевание и т. п., на анализ разнообразия и противоборства политических интересов, целей, установок различных политических общностей (социальных классов, общественно-политических движений, партий, клик и т. п.), способов осуществления политических конфликтов, их разрешения и урегулирования.

5. Юридически-правовой уровень — совокупность методов и процедур исследования конфликтов с точки зрения нормативно-правовой регуляции взаимодействий между индивидами, группами и социальными институтами, такими, в частности, как государство и право, и следовательно, рассмотрения конфликтных ситуаций и процессов в реальной связи их с действующими правовыми структурами и инструментами, с эффективностью деятельности последних.

**Активное социально-психологическое обучение**— психолого-педагогическая форма совершенствования коммуникативного поведения людей, осуществляемая в условиях групповой учебно-тренировочной деятельности.

**Амбивалентность**— двойственное отношение человека к какому-либо объекту, обуславливающее противоречивость соответствующих поведенческих проявлений.

**Атрибуция**— приписывание человеком причин и мотивов поведения, личностных качеств и характеристик другим людям на основе обыденного, житейского анализа их действий и поступков.

**Антагонизм**— одна из форм противоречий, характеризующаяся острой, непримиримой враждой, борьбой противоположных сил. Разрешима только в логике «или — или».

**Альтернативы решений**— новые, оригинальные варианты решения проблемы, лежащей в основе конфликта, которые отличаются от подходов, ранее предлагавшихся сторонами в ходе развития конфликта.

**Антагонист**— непримиримый, враждебный человек, который жестко отстаивает свои интересы в конфликте, не идет ни на какие уступки, придерживается крайних взглядов.

**Антипатия**— устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку, группе, проявляющееся в неприязни, неприветливости, недоброжелательности.

**Арбитраж**— способ урегулирования трудовых, имущественных, политических, международных и других конфликтов, при котором конфликтующие стороны обращаются к арбитрам (третейским судьям), независимым от них, избираемым самими сторонами или назначаемыми по их соглашению из числа авторитетных лиц, организаций либо международных органов.

**Аутгруппа**— социальная группа, по отношению к которой индивид не ощущает чувства идентичности или принадлежности, испытывая к ней враждебность, представляя членов такой группы как не «наших», «чужих».

**Аутоагрессия**— агрессивные действия, направленные на самого себя (например, суицидальное поведение).

**Бессознательное**— совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдает себе отчета.

**Бунт** — острая и открытая форма межгруппового конфликта, представляющая собой стихийное, неорганизованное выступление народных масс в защиту своих интересов против несправедливости, чинимой социальной группой или индивидом, владеющими собственностью или властью.

**Власть** — способность и возможность индивида или группы оказывать решающее воздействие на других людей или социальные группы и слои и, навязывая им свою волю, побуждать их выполнять действия не только при их согласии, но и вопреки их оппозиции по отношению к властным структурам. Сущностью власти являются отношения руководства, господства и подчинения.

**Война**— самая острая, жестокая и деструктивная форма социального конфликта, сложное общественно-политическое явление, продолжение политики насильственными средствами, затрагивающее все сферы жизнедеятельности общества. Специфическое содержание войны составляет вооруженная борьба. Главными и решающими средствами ее ведения являются вооруженные силы, а также другие военизированные формирования. Наряду с вооруженной борьбой для достижения поставленных конфликтующими сторонами целей в войне применяются также экономические, политические,

дипломатические, идеологические, психологические и другие средства и соответствующие им формы борьбы.

**Воздействие управленческое на конфликт**— действие управляющей системы на участвующие в конфликте стороны (или на одну из них) с целью изменения содержания и интенсивности конфликтного взаимодействия, его масштабов для эффективного разрешения или урегулирования конфликта.

**Воля**— способность личности и общности осуществлять регуляцию и саморегуляцию деятельности и поведения, в том числе и в конфликте, выражающуюся в активном преодолении трудностей и противоречий, конфликтных противоборств в процессе целеполагания и достижения сознательно поставленных целей.

**Внутригрупповой (ингрупповой) фаворитизм**— стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы.

**Генерализация конфликта**— переход в конфликте от поверхностных к более глубоким противоречиям, увеличение диапазона различных точек столкновения, которое сопровождается расширением границ конфликта.

**Геноцид**— преднамеренное подавление и массовое уничтожение представителей определенной этнонациональной общности или расы, приводящее к вспышкам конфликтов на этнонациональной почве.

**Группа конфликтная**— совокупность людей, объединяемая общими интересами, целями и задачами деятельности, осознающая противоположность их интересам, целям и задачам соперничающей группы и ведущая с последней активную конфликтную борьбу.

**Границы конфликта**— внешние структурно-динамические пределы конфликта: субъектные (количество основных участников); пространственные (территория, на которой происходит конфликт); временные (продолжительность конфликта).

**Дилемма узника**— затруднительная ситуация выбора между двумя неприятными возможностями; используется в качестве модели изучения динамики конфликтных взаимодействий и развития коммуникативных процессов в конфликте на основе применения класса игр с ненулевой суммой.

**Дискриминация**— несправедливое, принижающее личность или группу, их права, обращение с членами определенной общности (территориальной, политической, этнической, субкультурной, религиозной) со стороны господствующего социального слоя или властных структур, нередко приводящее к возникновению политических, этнонациональных и иных конфликтов.

**Жертва конфликта**— субъект, который провоцирует возникновение напряженности в отношениях между людьми и обладает таким комплексом психологических и интеллектуальных качеств, которые усиливают по отношению к нему агрессивные формы поведения даже со стороны очень мирных людей.

**Забастовка**— разновидность социального конфликта, выражающаяся в прекращении или сокращении работы, выпуска продукции, оказания услуг с выдвиганием ряда требований экономического, социального или политического характера.

**Ид (оно)**— в психоаналитической теории З. Фрейда бессознательное психическое формирование, которое является источником психической энергии личности, стимулируемой стремлением к наслаждению. В случае столкновения с другими



психическими подсистемами личности — эго и суперэго — приводит к возникновению внутриличностных конфликтов.

**Индивидуализация конфликта**— в конфликтологической концепции Р. Дарендорфа процесс вытеснения в общественной жизни массовых конфликтов, субъектами которых выступают большие социальные группы людей — классы, персонифицированными формами конфликтных взаимодействий, субъектами которых являются отдельные индивиды, враждующие по каким-либо причинам между собой.

**Ингруппа**— социальная группа, по отношению к которой человек испытывает чувство идентичности и принадлежности, выражаемое в терминах «мы», «наши».

**Институционализация конфликта**— процесс включения конфликтных взаимодействий в существующую в обществе систему ценностно-нормативных образцов действия, приведение их в соответствие с требованиями и установлениями Конституции и других правовых актов.

**Инцидент**— действие или совокупность действий участников конфликтной ситуации, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало открытой борьбы между ними.

**Квазигруппа**— возникающая непреднамеренно и спонтанно социальная группа, в которой отсутствуют устойчивые ожидания и осознанное понимание противоположности своих интересов и целей интересам и целям другой группы или групп.

**Компромисс**— стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента.

**Конкуренция**— это борьба между субъектами или группами, которые не обязательно находятся в коммуникации или контакте, но которые заинтересованы в достижении одной и той же цели.

**Консенсус**— социальное согласие и определенная степень согласованности в действиях, благодаря чему обеспечивается социальная интеграция и совместные коллективные действия, в том числе и групп, находящихся до этого в конфликтных противостояниях.

**Контроль социальный**— способ саморегуляции социальной системы (общества, общности, группы), обеспечивающий упорядоченное взаимодействие составляющих ее элементов посредством ценностно-нормативного регулирования правовыми, социокультурными, моральными и иными нормами. Контроль социальный может либо усиливать возникающие в обществе конфликтные взаимодействия, либо подавлять их (в случае тоталитарной системы политической власти), либо смягчать и институционализировать их (в демократическом обществе).

**Конфликт**— форма проявления противоречия, не разрешенного в прошлом или разрешаемого в настоящем, которое возникает в ситуации непосредственного взаимодействия субъекта, и обусловленного противоположно выбранными целями, образами конфликтной ситуации, представлениями осознаваемых или неосознаваемых участниками ситуации действий, направленных на разрешение или снятие противоречия.

**Конфликтная ситуация**— специфическое состояние социальной системы, общности, группы или взаимодействий между ними, в котором проявляются противоречивость интересов, целей, мотивов поведения, жизненных установок; осознание этого противоречия, которое сопровождается негативными эмоциями, побуждающими

потенциальных конфликтеров искать повода для конфликтного действия, вырабатывать стратегию, тактику и технологию предстоящей конфликтной борьбы.

**Конфликтогены**— слова, жесты, оценки, суждения, действия или бездействия одной или обеих взаимодействующих сторон, способные привести к возникновению конфликтной ситуации и к ее перерастанию в реальный конфликт.

**Конфликтология**— отрасль научного знания, опирающаяся на междисциплинарный подход, объектом которой является изучение конфликтов и их роли в жизни общества и личности.

**Конфликт с нулевой суммой**— конфликт, в котором интересы сторон полностью противоположны. В таком конфликте «выигрыш» одной стороны точно равен «проигрышу» другой, а в итоге сумма выигрышей равна нулю.

**Конфликт с отрицательной суммой**— конфликт, в котором все его участники оказываются в проигрыше.

**Конфликтное поведение**— пространственно-временная организация активности субъекта, регуляция которой опосредована образом конфликтной ситуации.

**Макроуровень**— уровень сосредоточения внимания на крупномасштабных социальных структурах, институтах, фактах, событиях.

**Микроуровень**— уровень сосредоточения внимания на элементах межличностного взаимодействия и общения.

**Насилие**— применение человеком или социальной группой различных форм принуждения (физического, психологического, политического, экономического, вооруженного и т. п.) в отношении других людей, социальных групп и слоев с целью завоевания или сохранения и укрепления экономического, политического, идеологического господства, приобретения тех или иных прав или привилегий без учета интересов другой стороны.

**Национализм**— система взглядов и практических действий, основанная на этноцентризме и этноэгоизме, на дискриминации иных этнических групп, приводящая часто к обострению этнонациональной напряженности, возникновению межнациональных конфликтов.

**Объект конфликта**— конкретная материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, принцип, норма) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента.

**Образ конфликтной ситуации**— организованная репрезентация конфликтной ситуации в системе знаний субъекта, которая представлена в двух аспектах: структурном и динамическом. Структура образа конфликтной ситуации, определяемая самим субъектом, включает следующие его презентующие составляющие: самого себя, другого человека и концептуальность ситуации. Динамический аспект характеризуется такими феноменами, как целостность-незавершенность, взаимосвязанность-автономность, статичность-динамичность, типичность-индивидуальность.

**Переговоры**— механизм разрешения (урегулирования) конфликта; совместная деятельность оппонентов по поиску взаимоприемлемого решения проблемы. Переговоры часто проводятся с участием третьей стороны.

**Помощник**— третья сторона в урегулировании конфликта, функции которой заключаются в совершенствовании процесса обсуждения проблемы и невмешательстве в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения.

**Посредник**— третья сторона в конфликте, которая обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы, однако окончательное решение принимается участниками самостоятельно.

**Предмет конфликта**— объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая источником раздора между сторонами; основное противоречие, из-за которого возник конфликт.

**Проблема**— задача, преграда, трудность, объективно (в психологии — субъективно) возникающая в ходе развития, познания в теоретической или практической деятельности.

**Рэкет**— острая форма межгруппового конфликта, представляющего собой агрессивные действия конфликтной группы (рэкетиров) по изъятию ценностей у жертвы (человека, предприятия, фирмы и т. п.) путем шантажа и вымогательства с применением угроз и насилия.

**Соперничество**— стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов.

**Сотрудничество**— кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон.

**Суперэго**— согласно психоаналитической теории З. Фрейда, психологическая подсистема личности, руководствующаяся требованиями совести, выверенной относительно значимых образов авторитетов. В случае расхождения ее оценок с требованиями двух других подсистем — Ид и Эго — возникает внутрличностный конфликт.

**Теория игр**— раздел математики, в котором изучаются математические модели принятия оптимальных решений, в том числе в условиях конфликта.

**Толерантность**— отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо конфликтогенный фактор.

**Третейский судья** — третья сторона в конфликте, наиболее авторитарная по своим полномочиям; поочередно выслушав обе стороны, третейский судья принимает решения, обязательные для оппонентов.

**Урегулирование конфликта** — выбор такой альтернативы в конфликтном процессе, при которой основные усилия конфликтеров сосредоточены на снижении интенсивности противоборства, на последовательном переводе прямой конфронтации в плоскость смягчения противостояния и замене его бесконфликтными отношениями, на взаимоприемлемом для соперников решении самой проблемы, породившей конфликтную ситуацию.

**Челночная дипломатия**— способ организации деятельности посредника по налаживанию канала коммуникации между оппонентами; состоит в организации посредником встреч последовательно с каждой из сторон.

**Эго(я)** — согласно психоаналитической теории З. Фрейда, специфическая подсистема личности, выступающая посредником между Суперэго и Ид, контролирующая поведение человека в соответствии с требованиями рациональности и реальности и тем самым помогающая индивиду правильно ориентироваться в окружающем мире. В случае

расхождения требований Эго с устремлениями других психических подсистем личности возникает внутриличностный конфликт.

**Этноцентризм**— совокупность взглядов, идей, ценностей, действий, которые приводят к абсолютизации ценностно-нормативной системы культуры данного этноса и к недооценке, пренебрежению культурой другой этнической группы, что чаще всего оборачивается возникновением конфликтов в сфере этнонациональных отношений.