

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор

Л.А. Пасешникова
« 26 » *август* 20__ г.



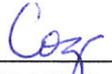
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ
К ВСТУПИТЕЛЬНЫМ ИСПЫТАНИЯМ
ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ НА БАЗЕ ПРОФИЛЬНОГО СПО
ПО ПРОГРАММЕ БАКАЛАВРИАТА
39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

профиль – Психолог в социальной сфере

Санкт-Петербург
2021

Составитель:

М.В. Созинова, и.о. зав. кафедрой, доцент кафедры социальной психологии, кандидат педагогических наук, доцент

()
подпись

Обсуждена и одобрена

на заседании кафедры социальной психологии

(решение от «18» февраля 2021г. №7)

И.о. заведующего кафедрой М.В. Созинова ()

СТРУКТУРА

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**
- 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ**
- 3. ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТАМ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ**
- 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**
- 5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**
- 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**
- 7. ГЛОССАРИЙ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Содержание программы собеседования определяется общими требованиями к знаниям лиц с высшим образованием, поступающим в бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Психолог в социальной сфере».

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Целью проведения вступительного испытания является установление уровня подготовки поступающего на базе среднего профессионального образования в бакалавриат к учебной и научной работе и соответствие его подготовки требованиям государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата).

Задачами вступительного испытания являются:

- 1) Выявление уровня представлений поступающего в области социальной работы.
- 2) Определение мотивации к обучению в области социальной работы (социальной мотивации).
- 3) Выявление опыта волонтерской или добровольческой деятельности в социальной сфере.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТАМ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ

Ответы поступающего абитуриента в бакалавриат должны быть полными, адекватными и демонстрировать необходимые знания в области социальной работы; мотивацию к обучению в бакалавриате по направлению подготовки «Социальная работа»; наличие достижений и опыта волонтерской деятельности в социальной сфере.

Критерии оценивания:

Общий максимальный балл по итогам вступительных испытаний (собеседование) – **100 баллов**. Минимальный проходной балл для поступления в бакалавриат – 50 баллов, которые абитуриент получает в ходе собеседования.

Вступительные испытания включают два блока: собеседование по определению лично-профессиональных качеств абитуриента (40 баллов); собеседование по качеству и глубине знаний абитуриента по направлению подготовки «Социальная работа» (60 баллов), а именно:

3.1. Собеседование по определению лично-профессиональных качеств абитуриента (40 баллов) включает оценку следующих способностей, навыков и достижений абитуриента:

3.1.1. Уровень и качество полученного абитуриентом образования (20 баллов): успеваемость в предыдущем месте учебы; соответствие предыдущего образования выбранному направлению подготовки; наличие диплома с отличием и других достижений в процессе обучения.

3.1.2. Мотивация абитуриентом выбора профессии (10 баллов): представление абитуриента о будущей профессии, мотивы выбора профессии; представления о сфере и направлениях будущей профессиональной деятельности; общая ориентация в профессиональной проблематике; наличие стажа практической работы (волонтерской деятельности) по профилю выбранной профессии.

3.1.3. Личностные качества абитуриента (10 баллов): способность к обучению; дисциплинированность; организованность; ответственность; способность к творческой деятельности; уровень самостоятельности в принятии решений (самооценка, личностных качеств); представление о будущей профессиональной карьере; наличие активной жизненной позиции, а так же желания принимать активное участие в научной и общественной жизни Университета.

3.2. Собеседование по профилю обучения в соответствии с содержанием настоящей программы (60 баллов).

В процессе собеседования выявляются:

- степень сформированности у абитуриента положительной мотивации к социально-ориентированной деятельности;
- представления о специфике деятельности специалиста по социальной работе;
- уровень общекультурной подготовки;
- наличие опыта социально-ориентированной деятельности (участие в добровольческих акциях; мероприятиях; оказание помощи клиентам волонтерских и добровольческих организаций и т.п.);
- степень знакомства с научными исследованиями в социальной сфере;
- осознанность выбора социальной сферы для дальнейшей профессиональной деятельности;
- умение вести профессиональный диалог;
- уровень развития речевой культуры.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Миссия социальной работы в современном обществе

Социальная работа как общественный феномен. Глобальные проблемы человечества в XXI века. Исторические модели социальной работы. Основные направления развития социальной работы: использование международного законодательства в системе социальной защиты населения; международная практика защиты детей; опыт работы с мигрантами и безработными; опыт создания безбарьерной среды для пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями, инвалидностью; социальная помощь в повышении потенциала положительной социальной мобильности граждан в трудной жизненной ситуации; мобилизация всех форм социальной эксклюзии различных групп населения; создание международных профессиональных стандартов; развитие академической мобильности преподавателей и студентов направления подготовки «Социальная работа» для максимального развития общекультурных и профессиональных компетенций специалистов; упорядочение терминологии социальной работы; проведение международных исследований актуальных проблем в теории и практике социальной работы. Особенности социальной политики в Российской Федерации. Пути развития социальной работы в России.

Социальная работа как наука

Социальная работа как наука, ее место в системе наук об обществе, ее комплексный характер. Подходы к определению сущности социальной работы. Объект и предмет социальной работы. Институты социальной работы. Основные сферы социальной работы. Особенности взаимодействия социальной работы с другими науками (философией, социологией, психологией, педагогикой, медициной, экологией и другими). Принципы социальной работы. Типы теорий и моделей социальной работы. Методы познания в социальной работе. Вклад в разработку теории социальной работы Б. Скиннера, З. Фрейда, Ж. Пиаже. Роль американской школы в формировании теории

социальной работы. Исследования Д. Лоулл, М. Ричмонд, Д. Адаме, представителей «чикагской школы». Основные теоретики социальной работы в современной России: В.И. Жуков, И.Г. Зайнышев, П.Д. Павленок, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова. Особенности современной социальной работы: многоуровневый характер социальной деятельности, стремлением к реализации целевого характера социальной работы, обеспечивающего дифференцированный характер форм социальной поддержки проблемных групп населения; превентивной направленностью социальной работы, предусматривающей осуществление профилактических мер по возникновению социальных проблем, прогнозированию их возникновения и заблаговременной подготовкой кадров к их решению; инновационным характером социальной работы, предусматривающим реализацию специалистами творческого подхода к профессиональной деятельности.

Социальная работа как учебная дисциплина

Специфика социальной работы как учебной дисциплины. Цель и задачи подготовки специалистов по социальной работе. Государственный образовательный стандарт по направлению подготовки «Социальная работа». Содержание и организация социального образования. Подготовка специалистов по социальной работе в системе социального образования в России. Особенности многоуровневой подготовки кадров для социальной работы. Базовые учебные курсы подготовки специалиста по социальной работе: теория социальной работы, технология социальной работы, основы социальной медицины, социальная психология, социальная педагогика, социология, социальные инновации. Роль самостоятельной работы студента в изучении учебных курсов. Инновации в подготовке профессиональных кадров для социальной сферы.

Социальная работа как профессиональная деятельность

Специалист по социальной работе как профессия. Особенности становления профессии специалист по социальной работе в России. Различные уровни и формы осуществления практической социальной работы: федеральный, региональный, муниципальный уровни; социальные проекты, просветительская деятельность, законотворческая деятельность и другие. Социальная работа как особый вид профессиональной деятельности. Цель, задачи деятельности специалиста по социальной работе. Структура профессиональной деятельности специалиста. Объекты и субъекты профессиональной деятельности в области социальной работы. Функции специалиста по социальной работе. Квалификационная характеристика специалиста по социальной работе.

Профессиональные требования к специалисту по социальной работе

Принципы определения профессионализма специалиста по социальной работе. Основное содержание квалификационной характеристики специалиста по социальной работе. Характеристика профессиональных ролей специалиста по социальной работе: консультант и организатор, брокер и адвокат, мобилизатор, специалист службы занятости населения, инспектор пенсионного фонда. Модель специалиста по социальной работе. Профессиональные, личностные требования к специалисту по социальной работе. Требования к специалисту по социальной работе в сфере социального взаимодействия (получатели услуг, коллеги, администрация и др.). Требования к творческой деятельности специалиста по социальной работе. Виды специализации специалиста по социальной работе: информационные технологии в социальной работе; психосоциальная работа с различными группами населения и т.д.

Профессиональная этика специалиста по социальной работе. Этические принципы профессиональной деятельности. Этический кодекс социальной работы.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

1. Роль социальной работы в современном российском обществе.
2. Состояние социальной работы в современном российском обществе.
3. Характеристика социальной работы как профессиональной деятельности.
4. Современные учреждения и организации в области социальной работы.
5. Профессиональная этика специалиста социальной работы: проблемы и перспективы.
6. Современная социальная политика в РФ.
7. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
8. Социальные проблемы современного российского общества.
9. Алкоголизм и наркомания как социальные проблемы современного общества.
10. Проблемы девиантного поведения в практике социальной работы.
11. Основные направления государственной молодежной политики в области здравоохранения, особенности реализации в социальной сфере.
12. Основные направления государственной политики в области материнства и детства, особенности реализации в социальной сфере.
13. Характеристика различных категорий клиентов социальных служб.
14. Ресурс добровольчества в развитии социальной работы.
15. Актуальные социальные проблемы современного Российского общества.
16. Роль руководителя в учреждениях системы социального обслуживания.
17. Социальные проблемы материнства и детства в современном российском обществе.
18. Проблемы ВИЧ положительных граждан в современном российском обществе.
19. Лица без определенного места жительства как социальная категория.
20. Система государственных учреждений социального обслуживания населения.
21. Лица с ограниченными возможностями здоровья как социальная категория.
22. Пожилые люди как особая социальная категория.
23. Безработные как особая социальная категория.
24. Сироты и лица, находящиеся под опекой (попечительством) как социальная категория.
25. Цель и задачи подготовки специалистов по социальной работе.
26. Социальная работа как особый вид профессиональной деятельности.

27. Функции специалиста по социальной работе.
28. Институты социальной работы.
29. Основные сферы социальной работы.
30. Принципы социальной работы.
31. Особенности современной социальной работы
32. Основные теоретики социальной работы в современной России: В.И. Жуков, И.Г. Зайнышев, П.Д. Павленок, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова.
33. Основные теоретики социальной работы за рубежом:
34. Подготовка специалистов по социальной работе в системе социального образования в России.
35. Различные уровни и формы осуществления практической социальной работы.
36. Объекты и субъекты профессиональной деятельности в области социальной работы.
37. Какова роль психолога в оказании помощи различным категориям граждан?
38. Психологическая характеристика пожилых граждан (лиц с ограниченными возможностями здоровья, подростков с девиантным поведением и др.)
39. Актуальные психологические проблемы социальной работы.
40. Оказание психологических услуг в учреждениях системы социального обслуживания населения.

Вопросы на выявление учебной мотивации и личностно-профессиональных качеств абитуриента в ходе собеседования

1. Каковы Ваши достижения за время учебы в школе, в вузе (например, участие в конкурсах, олимпиадах, в волонтерской деятельности)
2. Почему Вы хотите учиться в бакалавриате по направлению подготовки «Социальная работа»? Что повлияло на Ваше решение?
3. Обоснуйте свой интерес к психологической деятельности в социальной сфере. Что в профессии психолога Вас привлекает?
4. Есть ли у Вас опыт работы с людьми? Если есть, то какой именно? Опыт волонтерской или добровольческой деятельности?
5. Ваш самый большой успех в профессиональной деятельности (если работали в социальной сфере)?
6. Были ли у Вас неудачи на профессиональном поприще (если работали в социальной сфере)?
7. Что Вас привлекает в работе специалиста по социальной работе, психолога?
8. Какие качества, на Ваш взгляд, позволят Вам работать специалистом по социальной работе? психологом?
9. Что Вы хотите в себе развить для того, чтобы стать хорошим специалистом?
10. Каков Ваш взгляд на будущую профессиональную карьеру? Чем Вы хотите заниматься? Каким (в профессиональном плане) Вы видите себя через 5-10 лет?
11. Каковы Ваши интересы в области социальной работы? Работа, с какой категорией граждан вызывает у Вас наибольший интерес?
12. Готовы ли Вы соблюдать дисциплинарные требования Университета: обязательное посещение занятий в соответствии с расписанием? Позволит ли Вам работа, если Вы работаете, посещать занятия и выполнять учебные задания?
13. Чего Вы хотите достичь в ходе обучения в бакалавриате по направлению подготовки «Социальная работа»?

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Рекомендуемая литература:

а) Основная литература:

1. Курбатов В. И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы : учебное пособие/ В. И. Курбатов. -М.: КноРус, 2010.-191 с.
2. Медведева Г.П. Актуальные проблемы развития теории и практики социальной работы в России/ Медведева Г.П. и др./ Медведева Г.П. и др. - Москва: Русайнс, 2016.-230 с.
3. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие/ П. Д. Павленок. -9-е изд., испр. и доп.. -М.: Дашков и К', 2010.-564 с.
4. Современные проблемы социальной психологии и социальной работы: XIII Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием, 23 марта 2018 г/науч.ред.В.В.Горшкова. – СПб: СПбГУП, 2018.- 162 с.
5. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: учебник для бакалавров/Е.Г. Студенова, М.В. Фирсов. - М.: КноРус, 2018.-322 с.

б) Дополнительная литература:

1. Актуальные проблемы современного детства: Сб. науч. трудов. Вып. II. М.: НИИ детства Российского детского фонда, 1993.
2. Бернер Г., Юнссон Л. Теория социально-психологической работы. Пер. со швед. М., 1992.
3. Женщина новой России: Какая она? Как живет? К чему стремится?/ Под ред. М. К. Горшкова, Н. Е. Тихоновой. - М.: РОССПЭН, 2002.-168 с.
4. Зубкова Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи : учебное пособие для студ. - М.: Academia, 2003.-220 с.
5. Козлов А. А. Практикум социального работника: Учебное пособие для студ. вузов/ Ростов н/Д: Феникс, 2001.-317 с
6. Кудрявцев В. Н. Социальные деформации: (Причины, механизмы и пути преодоления). М., 1992.
7. Леви-Стросс К. Структурная антропология. М.: Просвещение, 1989.
8. Молодежь в современном мире. М.: Ин-т молодежи, 1992.
9. Молодежь России: положение, тенденции, перспективы: (Доклад Комитета Российской Федерации по делам молодежи). М., 1993.
10. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П. Д. Павленок. -2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2008.-395 с
11. Основы социальной работы: Учебник/ Науч. ред. П. Д. Павленок. -2-е изд., испр. и доп. -М.: ИНФРА-М, 2001.-395 с.
12. Проблемы совершенствования подготовки специалистов социальной работы: Материалы научно-практ. конф. 24-25 ноября 2004 г./ СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; Сост., общ. ред. Е. П. Тонконогая - СПб.: СПбГУП, 2005.- 216 с.
13. Российская культура глазами молодых ученых: Сб. трудов, Вып. 12/ Предс. редкол. А. А. Ахременкова; - СПб.: Культ-Информ-Пресс, 2002.-276 с
14. Социальная защита в переходный период: республика и регионы: Сб. статей. М., 1992.
15. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы: (Практика социальных служб, учреждений, организаций): Учеб. пособие/ Ред. В. С. Кукушин. -3-е изд., доп. и перераб. - Ростов н/Д.;М.: МарТ, 2003.-336 с.
16. Социальная работа: теория и практика : Учеб. пособие/ А. В. Бабушкин, М. П. Гурьянова, И. Г. Зайнышев и др.; Под ред. Е. И. Холостовой, А. С. Сорвиной; Мос. гос. ун-т сервиса, Социально-технолог. ин-т. -М.: ИНФРА-М, 2001.-427 с
17. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие/ Под ред. Е. И. Холостовой, А. С. Сорвиной - М.: ИНФРА-М, 2001.-427с.
18. Теория социальной работы : Учебник для студ. вузов/ Под ред. Е. И. Холостовой. -М.: Юристъ, 2001.-332 с..

19. Технологии социальной работы: Учебник/ Ред. Е. И. Холостова. - М.: ИНФРА-М, 2004.-400 с.
20. Фирсов М. В. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник [для бакалавров] / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - М.: КноРус, 2018. - 295 с.
21. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. М.: Просвещение, 1994.
22. Ярская-Смирнова Е.Р. Социальная работа с инвалидами : учеб. пособие/ -2-е изд. - СПб: ПИТЕР, 2005.-315 с.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Гражданский Кодекс Российской Федерации / Информационный ресурс:
<http://www.gzkodeks.ru/>

Трудовой Кодекс Российской Федерации / Информационный ресурс:
<http://www.roskodeks.ru/codecs/trud.html>

База данных нормативных и правовых документов Минэкономразвития России / Информационный ресурс: <http://merit.consultant.ru/>

Обзоры журнала «Социальная работа» / http://soc-education.ru/education/library/soc_work

Практика социальной работы. Открытый методический ресурс. Электронный журнал / <http://xn--e1aavcpgf3a5d4a.xn--p1ai/about>

г) периодические издания

1. Конфликтология. Ежеквартальный научно-практический журнал/ Фонд развития конфликтологии. – 2015-2019.
2. Социальная работа. Научно-популярный журнал/ НП «Союз социальных работников и социальных педагогов». – 2012-2019.
3. «Вопросы психологии». Научный журнал / Российская Академия образования. – 2015-2019.

7. ГЛОССАРИЙ

Абилитация – мероприятия по формированию и развитию личностных качеств и умений, позволяющих адекватно функционировать в социальной среде. Программы абилитации путем специальных коррекционных занятий используются главным образом для детей с нарушением развития.

Алкоголизм – хроническое заболевание, проявляющееся в физической и психической зависимости от алкоголя, приводящее к социальной, психологической и физической патологии.

Анализ социального фона – описание социальных систем, куда входит объект работы, а также макросоциальных и макроэкономических процессов территории, которые могут иметь отношение к деятельности и состоянию объекта.

Анамнез социальный – описание причин и хода развития данного социального отклонения.

Анкета - используемый в опросе набор вопросов, задаваемых респондентам, обеспечивающий получение относящейся к данной сфере исследования информации.

Беженцы – вынужденные мигранты вследствие экономической и политической нестабильности, межнациональных конфликтов, войн, распада государственных образований.

Бездомность – отсутствие постоянного места жительства.

Безработные – трудоспособные граждане, не имеющие работы и заработка, зарегистрированные в службе занятости и готовые приступить к работе, имеющие право на гарантированную государственную помощь в виде пособия.

Валидность – обоснованность и адекватность исследовательских инструментов; соответствие того, что измеряется в исследовании, тому, что предполагается измерить.

Вмешательство – этап социальной работы, планируемая деятельность, предпринимаемая на основе предварительной социальной диагностики для нормализации социальной активности объекта работы и его социальной адаптации.

Внедрение – процесс установления связей с объектом работы и его социальным окружением.

Вторичные социальные группы – группы совместной деятельности: формальные организации, общественные объединения.

Группа взаимопомощи – формальное или неформальное добровольное объединение людей, имеющих общие проблемы и встречающихся регулярно для оказания друг другу помощи, эмоциональной поддержки, обмена информацией и других мер содействия решению проблем. В отличие от группы самопомощи имеет детализированную структуру и может иметь профессиональных лидеров.

Группа риска - социальная группа, члены которой уязвимы или могут понести ущерб от определенных медицинских, социальных обстоятельств или от воздействия окружающей среды.

Групповая социальная работа – управление поведением социальных групп.

Девиация – поведение, которое рассматривается как отклонение от групповых норм и приводит к изоляции, лечению, исправлению или наказанию нарушителя.

Деонтология социальной работы – учение о должном поведении специалиста.

Диагностика социальная – выявление и определение социальных проблем инвалидов, социальных групп, категорий населения для выбора способов их преодоления. Включает сбор информации, ее анализ и постановку социального диагноза.

Естественные социальные группы - группы, которые возникли и существуют самостоятельно.

Инвалид – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Инвалидность - социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма.

Индивидуальная социальная работа – управление поведением отдельных людей.

Инновации социальные – организуемые нововведения в социальной практике в ответ на изменение социальных условий, потребностей общества, появление новых проблем, не решаемых традиционными способами. Являются результатом коллективного творчества.

Инновационный процесс – технология социальной инновации: генерирование новой идеи, разработка путей ее реализации, экспериментальная апробация, распространение и использование.

Метод – основной способ сбора, обработки анализа данных. Социальное обеспечение – передача денежных и материальных средств категориям населения, которые могут себя обеспечивать.

Социальное обслуживание – поддерживающие действия: услуги, оказываемые клиентам социальных служб.

Социальная помощь – регулярные и периодические мероприятия для наименее защищенных групп населения, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности.

Социальное прогнозирование – предвидение будущих событий и состояний, применяемое в макросоциальной среде (управлении социальной работой) для обоснования социальных программ и их предполагаемых результатов.

Социальное проектирование – применяемое в макросоциальной работе научно обоснованное определение вариантов планового развития социальных процессов.

Социальная работа – совместные действия специалиста и клиентов, направленные на активизацию социальных возможностей объектов работы и обретение ими самоподдержки.

Технология – процесс создания определенного конечного продукта или конкретная последовательность действий от начального до завершающего этапа работы по созданию этого продукта. Технологии социальной работы – это процесс управления действиями людей с применением специальной методики.

Управление персоналом в социальной работе — совокупность организационных, социально-психологических и психологических средств (форм и методов), позволяющих решать проблемы, задачи, связанные с человеческими качествами персонала.

Управление социальной работой — 1. Воздействие на организации и службы, ведущие социальную работу, для достижения целенаправленных изменений объекта в желаемом направлении. 2. Сфера деятельности органов руководства социальными службами. Термин «управление» имеет активное, регулирующее, влиятельно-деятельностное значение. Виды управления определяются особенностями объектов, которыми намереваются управлять (для этого нужно создать, спроектировать систему управления).