

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

РЕКОМЕНДОВАНО
Методическим советом
Протокол №1 от 25.10.2017г.

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета
Протокол № 2 от 26.10.2017 г
Председатель Ученого совета, ректор



А.С. Запесоцкий

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы магистратуры по направлению подготовки

37.04.02 Конфликтология

Профиль подготовки «Технологии урегулирования конфликтов»

Квалификация (степень):
Магистр

г. Санкт-Петербург 2017

ОПИСАНИЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие сведения

Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОПОП) по направлению подготовки 37.04.02. «Конфликтология» (профиль подготовки «Технологии урегулирования конфликтов») представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную Университетом в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.04.02. «Конфликтология».

ОПОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: календарный учебный график, учебный план, рабочие программы дисциплин (модулей), программы практик, программу государственной итоговой аттестации и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП по направлению подготовки 37.04.02. «Конфликтология»

Нормативно-правовую базу разработки ОПОП составляют:

- федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.04.02. «Конфликтология», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «30» марта 2015 г. № 320;
- нормативные правовые акты Минобрнауки России;
- устав СПбГУП.

1.3. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки

1.3.1. Миссия, цели и задачи ОПОП по направлению подготовки 37.04.02. «Конфликтология».

Основная цель (миссия) ОПОП:

Магистерская программа по направлению 37.04.02 «Конфликтология» имеет своей целью развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

Ведущие цели ОПОП: в результате освоения программы выпускники получают навыки анализа, моделирования, прогнозирования и управления конфликтными ситуациями, а также овладевают технологиями разрешения конфликтов и достижения компромисса в обществе. Овладение комплексом компетенций, предусмотренных магистерской программой, гарантирует лидирующие позиции выпускника в условиях современного рынка труда.

1.3.2. Срок освоения ОПОП

Срок освоения магистерской программы составляет 2 года.

1.3.3. Объем и структура ОПОП

Трудоемкость освоения магистерской программы составляет 120 зачетных единиц.

Структура программы магистратуры		Объем программы магистратуры в зачетных единицах
Блок 1	Дисциплины (модули)	54 - 60
	Базовая часть	10 - 25
	Вариативная часть	35 - 44
Блок 2	Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)	51 - 60
	Вариативная часть	51 - 60
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	6 - 9
	Базовая часть	6 - 9
Объем программы магистратуры		120

1.4. Требования к абитуриенту

Лица, имеющие диплом бакалавра (или квалификацию дипломированного специалиста) и желающие освоить данную магистерскую программу, зачисляются в магистратуру по результатам вступительных испытаний по программе, разработанной СПбГУП с целью установления наличия у поступающего знаний, умений и навыков в сфере: организации и проведения исследований, информационно-аналитической и проектной деятельности.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ВУЗА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 51.03.03 СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, включает:

основные закономерности зарождения конфликтов, их динамика, структура, социопсихологическое состояние субъектов конфликтов;

безопасность в ее социокультурном значении и как способ согласованных, социально-партнерских способов взаимодействия;

технологии предупреждения (превенции) конфликтов, система институтов и управления, направленного на формирование неконфликтного пространства взаимодействия индивидов в различных сферах жизнедеятельности;

технологии управления конфликтами, система правового, административно-организационного регулирования и морально-воспитательного, экономического воздействия на людей и их объединения, способствующие снижению конфликтного потенциала сфер жизнедеятельности общества, различных организаций и учреждений;

технологии разрешения конфликтов, система медиативных, переговорных, фасилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей;

альтернативные (ненасильственные, помимо правовых) социальные способы разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира;

толерантность как социо- и этнокультурный феномен и способ взаимодействия между людьми, исключая оппортунистическую агрессию, насильственный протест, экстремизм, терроризм и вооруженный конфликт.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются:

конфликт-система и процесс негативного взаимодействия между индивидами, являющийся в действии (столкновении) и противодействии, нацеленных на удовлетворение потребностей и достижение социального статуса индивидов в системе культивируемых социальных, экономических, политических, этнических, культурных, организационных связей;

совокупность объективных и субъективных факторов, обуславливающих конфликтные системы и процессы, влекущие снижение уровня социального консенсуса, толерантности, безопасности и усиление социальной агрессии, интолерантности, протеста, оппозиционности, экстремизма и терроризма;

совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий, обуславливающих снижение уровня конфликтности социальных процессов, достижение социального, политического, этнополитического, экономического консенсуса, компромисса, укрепление неконфронтационных стратегий взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности;

совокупность альтернативных (не насильственных, помимо правовых) технологий урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, требующих совершенствования, в рамках задач дальнейшей демократизации социальных, экономических, политических, этнополитических, культурно-духовных процессов и институтов.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Магистр по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» готов к следующим видам профессиональной деятельности:

– **научно-исследовательская деятельность** – методы, способы, приемы познания основных закономерностей зарождения конфликта, характера его протекания в различных социальных средах, технологий урегулирования конфликта;

– **информационно-аналитическая деятельность** – методы, способы, приемы работы с информацией о конфликтах и технологиях его урегулирования, анализ информации, с целью приращения знаний о конфликтах и методах работы по его урегулированию;

– **технологическая деятельность** – методы, способы, приемы, техники предупреждения, разрешения и управления конфликтом;

– **проектная деятельность** – методы, способы, приемы разработки и реализации социальных программ, снижающих уровень конфликтности в обществе;

– **педагогическая деятельность** – методы, способы, приемы передачи знаний о конфликтных формах взаимодействия в обществе и технологиях их урегулирования, воспитания культуры мира;

– **организационно-управленческая деятельность** – методы, способы, приемы организации бесконфликтного взаимодействия и управления конфликтом (конфликт-менеджмент).

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Выпускник, освоивший программу магистратуры, в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры, готов решать следующие профессиональные задачи:

научно-исследовательская деятельность:
анализ с применением различных современных теоретических подходов закономерности конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и разработка теоретико-методологических основ альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтом, выработать рекомендации;
информационно-аналитическая деятельность:
сбор, обработка, анализ и презентация информации о конфликтах и технологиях их урегулирования;
технологическая деятельность:
разработка и внедрение в практику социального взаимодействия альтернативные технологии урегулирования конфликтов;
разработка и внедрение в практику социального взаимодействия компромиссных, социально безопасных и партнерских способов взаимодействия;
проектная деятельность:
создание программы по снижению уровня конфликтности в различных сферах жизни общества и объединениях людей, проведение экспертизы потенциала конфликтности проектов, законов, программ и стратегий социального развития;
педагогическая деятельность:
формирование знаний о конфликтах, альтернативных технологиях их предупреждения, разрешения и управления, умения диагностировать конфликт, владение первичными навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом;
организационно-управленческая деятельность:
организация бесконфликтных социальных взаимодействий, минимизирование конфликтного потенциала решений в управлении.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА ВУЗА КАК СОВОКУПНЫЙ ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

Результаты освоения ОПОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. В результате освоения данной ОПОП выпускник должен обладать следующими компетенциями:

3.1. общекультурными компетенциями:

способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

3.2. общепрофессиональными компетенциями:

готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
способностью на основе сформированного мировоззрения понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук (ОПК-3);
способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных, в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня (ОПК-4);
способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения (ОПК-5);
готовностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей (ОПК-6).

3.3. профессиональными компетенциями:

научно-исследовательская деятельность:

готовностью проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (ПК-1);

готовностью к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям (ПК-2);

способностью формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире (ПК-3);

способностью оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах (ПК-4);

информационно-аналитическая деятельность:

способностью работать с информацией о конфликтах, знать основные методы, способы и средства ее получения, хранения, переработки для решения профессиональных и социальных задач (ПК-5);

способностью анализировать информацию и синтезировать знания, полученные в результате информационно-аналитической деятельности, с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни (ПК-6);

готовностью к оценке и классификации данных о конфликтах, включая занесение разнородных данных в онлайн-каталоги, ведению эффективной дискуссии в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по проблемам конфликтологии, представлять и защищать письменные работы, создавать презентации, работать с мультимедийным оборудованием, понимать основные принципы информационной безопасности (ПК-7);

технологическая деятельность:

готовностью анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8);

способностью к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9);

способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10);

проектная деятельность:

способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности, расширяющие пространство мирного взаимодействия (ПК-11);

способностью разрабатывать социальные проекты, направленные на укрепление социально-партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом (ПК-12);

педагогическая деятельность:

готовностью применять современные методики и технологии для обеспечения качества образовательного процесса в предметной области конфликтологии в образовательной организации на конкретном уровне образования (ПК-13);

способностью разрабатывать рабочие программы курсов, читать лекции, проводить семинарские занятия, осуществлять эффективный контроль за усвоением знаний и

приобретением навыков обучающимися, осуществлять руководство практикой, учебно- и научно-исследовательской работой обучающихся (ПК-14);

организационно-управленческая деятельность:

способностью осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15);

способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).

4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП

4.1. Календарный учебный график

Календарный учебный график устанавливает последовательность и продолжительность теоретического обучения, экзаменационных сессий, практик, государственной итоговой аттестации и каникул студентов.

4.2. Учебный план

В учебном плане указан перечень дисциплин (модулей), практик, аттестационных испытаний государственной итоговой аттестации обучающихся, других видов учебной деятельности с указанием их объема в зачетных единицах, последовательности и распределения по периодам обучения. В учебном плане выделен объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы обучающихся в академических часах. Для каждой дисциплины (модуля) и практики указана форма промежуточной аттестации обучающихся.

Дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы, являются обязательными для освоения обучающимися.

Обучающимся обеспечена возможность освоения факультативных (необязательных для изучения при освоении образовательной программы) и элективных дисциплин (избираемых в обязательном порядке (модулей)). Избранные обучающимся элективные дисциплины (модули) являются обязательными для освоения.

Дисциплины (модули), относящиеся к вариативной части программы, и практики определяют направленность (профиль) ОПОП.

4.3. Рабочие программы дисциплин (модулей)

По каждой дисциплине (модулю) учебного плана разработана рабочая программа, включающая в себя:

- перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
- указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы;
- объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;
- содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
- перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю);
- фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю);
- перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);

- перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля);
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля);
- перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
- описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

4.4. Программы практик

В систему практической подготовки магистров по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» входят учебная и производственная, в том числе преддипломная практики.

Типы учебной практики: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Типы производственной практики: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; научно-исследовательская работа.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы.

Программа каждого вида практики включает в себя:

- способ и форму проведения практики;
- перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
- указание места практики в структуре образовательной программы;
- указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических часах;
- содержание практики;
- указание форм отчетности по практике;
- фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике;
- перечень учебной литературы и ресурсов сети "Интернет", необходимых для проведения практики;
- перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
- описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики.

4.5. Программа НИР

Основной формой планирования и корректировки планов научно-исследовательской работы обучаемых является обоснование темы, обсуждение плана и промежуточных результатов исследования в рамках научно-исследовательского семинара. В процессе выполнения научно-исследовательской работы и в ходе защиты ее результатов должно проводиться широкое обсуждение в учебных структурах вуза с привлечением работодателей, позволяющее оценить уровень приобретенных знаний, умений и сформированных компетенций обучающихся. Необходимо также дать оценку компетенций, связанных с формированием профессионального мировоззрения и определенного уровня культуры.

Результатом научно-исследовательской деятельности студентов является выпускная квалификационная работа магистра. В процессе подготовки и по результатам защиты выпускной квалификационной работы магистра оценивается готовность выпускников к комплексному решению профессиональных задач исследовательского и проектного характера в условиях, максимально приближенных к практической деятельности.

5. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПОП МАГИСТРАТУРЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 37.04.02 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Ресурсное обеспечение ОПОП в СПбГУП формируется на основе требований к условиям реализации программы магистратуры, определяемых ФГОС ВО.

5.1. Кадровое обеспечение ОПОП

Реализация программы подтверждается осуществляемыми научно-исследовательскими проектами в области конфликтологии на факультете конфликтологии НОУ ВО «Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов» и обеспечивается высококвалифицированными специалистами соответствующего профиля, привлекаемыми для разработки и чтения дисциплин программы.

Качественный состав ведущих ученых и специалистов, привлеченных к преподаванию (штатные преподаватели, на условиях совместительства и почасовой оплаты) соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры - не менее 70 процентов.

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) - не менее 60 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, 100%.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень доктора наук или ученое звание профессора: 25%.

Общее руководство научным содержанием и образовательной частью ОПОП магистратуры осуществляется штатным научно-педагогическим работником вуза, имеющим ученую степень доктора наук, документы о присвоении которой прошли установленную процедуру признания и установления эквивалентности, и ученое звание профессора соответствующего профиля, стаж работы в образовательных учреждениях высшего профессионального образования не менее трех лет.

Непосредственное руководство магистрами осуществляется руководителями, имеющими ученую степень и ученое звание. Одновременное руководство не более чем четырьмя магистрами.

Руководители ОПОП магистратуры регулярно ведут самостоятельные исследовательские проекты или участвуют в исследовательских проектах, имеют публикации в отечественных научных журналах и/или зарубежных реферируемых журналах, трудах национальных и международных конференций, симпозиумов по профилю, не менее одного раза в пять лет

5.2. Библиотечно-информационное обеспечение ОПОП

Все дисциплины, изучаемые студентами в рамках данной ОПОП обеспечены учебной, учебно-методической литературой, которая имеется в библиотечном фонде Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 10 лет (для дисциплин базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла – за последние 5 лет). Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания. Каждому обучающемуся обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе и электронной библиотеке:

научная электронная библиотека «eLibrary.ru»: <http://elibrary.ru/>; ЭБС «Лань»: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/> и к электронной информационно-образовательной среде ВУЗа.

Электронная информационно-образовательная среда вуза обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет".

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе магистратуры.

Электронное образовательное пространство ВУЗа и кафедры образуют следующие ресурсы:

Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>

ЭУМК СПбГУП: <http://www.gup.ru/newumk/>

Научная электронная библиотека «eLibrary.ru»: <http://elibrary.ru/>

ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3947/>

Международная ассоциация конфликтологов: <http://www.confstud.ru/>

Медиация и практическая конфликтология: <http://conflictology.spb.ru/>

Ресурсный центр медиации: <http://mediators.ru/>

Многоликая медиация: <http://www.emediator.ru/>

Центр медиации и права: <http://www.mediacia.com/>

Центр медиации Санкт-Петербурга: <http://mediator.spb.ru/>

Украинский центр медиации: <http://ukrmediation.com.ua/>

Journal of Conflictology: <http://journal-of-conflictology.uoc.edu/>

International Journal of Conflict and Violence: <http://www.ijcv.org/>

Journal of Conflict Resolution: <http://jcr.sagepub.com/>

Journal of Conflict Studies: <http://journals.hil.unb.ca/index.php/JCS/index>

5.3. Материально-техническое обеспечение ОПОП

В соответствии с требованиями к оснащённости образовательного процесса высших учебных заведений, реализующих программы магистерской подготовки, кафедра конфликтологии имеет достаточную материально-техническую базу: лекционные залы и аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, и имеющие выход в интернет, помещения для проведения семинарских и практических занятий по иностранному языку (оснащённый лингафонным оборудованием), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов), учебные аудитории оснащённые компьютерами – с доступом к базам данных и Интернет.

В учебном процессе используются:

- лаборатория исследования конфликтов с базами данных о конфликтах;

- пункты дистанционного и непосредственного консультирования в конфликтах;

- специально оборудованные кабинеты и аудитории для проведения переговорных и посреднических (медиативных) тренингов;
- специальные аудитории для проведения фокус-групп.

6. ХАРАКТЕРИСТИКИ СРЕДЫ ВУЗА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ (СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ) КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ.

В вузе созданы условия для развития общекультурных компетенций выпускника в рамках внеучебной деятельности, которая реализуется на четырех уровнях.

Первый уровень – общеуниверситетские мероприятия. На данном уровне проводится работа общеуниверситетских досуговых объединений клубного типа. Особое место принадлежит организации встреч студенческой молодежи с выдающимися деятелями науки, культуры, искусства, общественной жизни.

Второй уровень – факультетский. На этом уровне проводятся мероприятия, которые в большей степени ориентированы на вхождение в профессиональную среду и профессиональное сообщество.

Третий уровень – уровень студенческой группы. На этом уровне реализуются воспитательные функции куратора (в форме собраний группы, посещения театров и концертных залов, экскурсий по городу, в музеи и пр.).

Четвертый уровень – индивидуальная личностно-ориентированная воспитательная работа.

7. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 37.04.02 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

В соответствии с ФГОС ВО оценка качества освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» включает: текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ОПОП созданы фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Эти фонды включают в себя:

- контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов;
- тесты и компьютерные тестирующие программы;
- примерную тематику курсовых работ / проектов, рефератов и т.п.

Также предусмотрены иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

Конкретные формы и процедуры текущего и промежуточного контроля знаний представлены в соответствующих рабочих программах дисциплин (модулей) и программах практик.

7.2. Государственная итоговая аттестация выпускников ОПОП

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация включает государственные экзамены и защиту ВКР. Университет разработал на основе Положения об итоговой государственной аттестации выпускников вузов Российской Федерации, утвержденного Министерством образования и науки РФ, требований ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки **требования к содержанию, объему и структуре выпускных квалификационных работ:**

1. **Подготовка и защита ВКР** являются завершающим этапом обучения магистра. ВКР должна отражать реальный профессиональный уровень магистра по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология», определять уровень его подготовленности к выполнению должностных обязанностей в соответствии с полученной квалификацией.

2. **Целью выполнения ВКР** является систематизация и закрепление знаний и практических навыков выпускника. В соответствии с этим, основными задачами выполнения ВКР являются умение актуализировать проблемную ситуацию, выделить в ней основной объект своего исследования, раскрыть теоретико-методологические особенности объекта, обосновать предметное поле для более глубокого анализа, используя весь арсенал методов исследовательской деятельности, разработать и предложить способы, технологии, механизмы или модели преобразования исследуемого объекта с целью разрешения проблемы.

Результатом исследовательского проекта должно стать новое приращение научного знания, имеющего прикладное практическое значение.

3. **Тему ВКР** магистр выбирает самостоятельно, в соответствии со своими научными интересами, практическим опытом, знаниями специальной литературы по выбранной тематике, будущими обязанностями по предполагаемому месту работы. Примерные темы ВКР разрабатывает выпускающая кафедра.

Основными требованиями к тематике ВКР магистров являются актуальность, связь с решением недостаточно изученных и разработанных вопросов, практическая значимость для современного общества.

4. **Структура ВКР** предполагает наличие введения, в котором изложена основная концепция работы, трёх глав, разделённых на 6-7 параграфов, заключения, списка использованной литературы и приложений. Существенным является выделение автором научной новизны в работе и её практической значимости. Работа должна строиться на эмпирическом материале, авторском исследовании, публикациях выпускника по данной проблематике.

5. **Оформление ВКР** должно соответствовать методическим рекомендациям по подготовке и защите ВКР, разработанным выпускающей кафедрой. Основные положения рекомендаций определяют объем работы – 100 – 120 листов формата А4. В этот объем не входят список литературы и приложения. Текстовая часть ВКР представляется в машинописном варианте. Текст печатается через 1,5 интервала на одной стороне стандартного листа белой бумаги. Страницы должны иметь поля: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 25 мм. Все страницы работы, включая иллюстрации и приложения, нумеруются по порядку от титульного листа, на котором номер страницы не ставится. Номер страницы, начиная с цифры «2» ставится на верхнем поле, по центру.

6. **Оценка ВКР** производится по следующим критериям:

- соответствие темы и содержания работы направлению 37.04.02 «Конфликтология»;
- актуальность темы выпускной квалификационной работы;
- умение автора обосновать проблему, предмет, цели, задачи исследования и уровень ориентирования в них;
- научность, полнота и критический анализ теоретического материала;
- наличие в работе эмпирической (экспериментальной) части, корректность использования соответствующих данных и применения статистических методов;
- знание авторов использованных методик, цели и процедуры их проведения, требований к ним;

- логичность структурирования и изложения материала;
- обоснованность и адекватность результатов и выводов содержанию работы;
- новизна и возможность применения полученных результатов в практической деятельности;
- использование источников, наличие ссылок на авторов других работ, корректность цитирования;
- умение лаконично и грамотно доложить содержание проделанной работы, обосновать полученные результаты и сделанные выводы;
- соблюдение требований ГОСТ при оформлении ВКР;
- степень самостоятельности и организованности студента в выполнении работы (оценка выставляется по отзыву руководителя);
- полнота и качество устранения недостатков работы, выявленных в ходе подготовки отзыва и рецензирования.

При условии успешного прохождения всех установленных Университетом видов итоговых аттестационных испытаний, входящих в итоговую государственную аттестацию, выпускнику университета присваивается степень «магистр» и выдается диплом государственного образца о высшем образовании.

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования

Направление подготовки 37.04.02 Конфликтология

Профиль подготовки/специализация
«Технологии урегулирования конфликтов»

Квалификация магистр